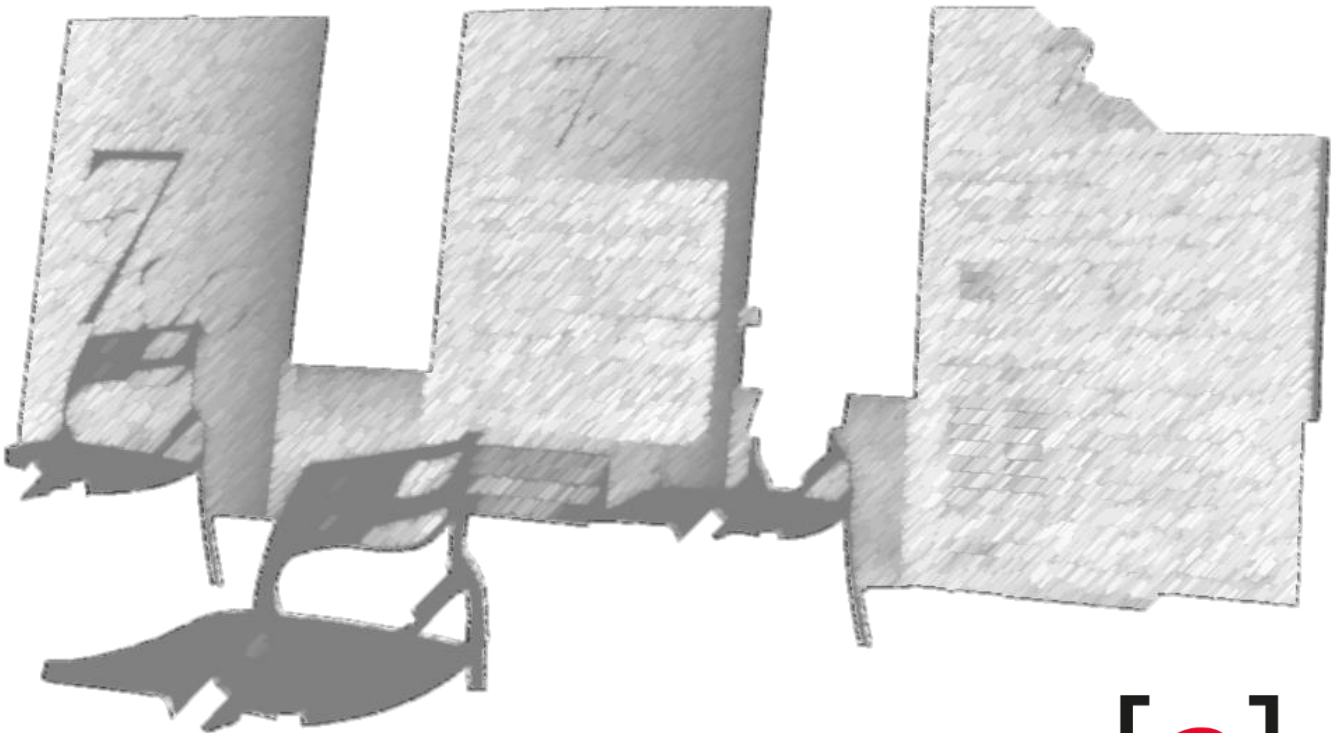




# AZKOITIA HERRILAB +700

INFORME 2021



# ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS DEL PROCESO</b> .....	<b>4</b>
<b>3. ESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO, FASES DE TRABAJO Y PARTICIPACIÓN</b> .....	<b>5</b>
3.1. ESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO .....	5
3.2. SÍNTESIS DE LAS FASES Y DATOS DE PARTICIPACIÓN .....	6
<b>4. AZKOITIA HERRILAB +700: DIAGNÓSTICO</b> .....	<b>12</b>
4.1. HERRI BIZIA: CULTURA Y DEPORTE .....	13
4.2. EDUCACIÓN, LENGUA Y OCIO .....	15
4.3. SOCIOECONOMÍA .....	18
4.4. IGUALDAD, DIVERSIDAD CULTURAL Y DIVERSIDAD FUNCIONAL .....	21
4.5. BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA .....	24
4.6. VECINDAD, BARRIOS, MEDIOAMBIENTE Y TERRITORIO .....	26
<b>5. AZKOITIA HERRILAB +700: LÍNEAS DE TRABAJO PRIORIZADAS</b> .....	<b>30</b>
<b>6. CIERRE Y AGRADECIMIENTOS</b> .....	<b>33</b>

# 1. INTRODUCCIÓN

---

El proceso Azkoitia Herrilab +700 nace con dos ambiciones principales. En primer lugar, posibilitar la creación de un marco de reflexión amplio y plural que consiga un diagnóstico compartido de la realidad actual de Azkoitia. Y, en segundo lugar, buscar el conocimiento mutuo, la cohesión y la activación de la comunidad que participe en este camino.

Aunque la necesidad de transformar por vías alternativas el actual modelo de gobernanza en crisis es generalmente compartida, no aparecen propuestas que profundicen en nuevas formas de actuación. Aunque no ha sido este el objetivo del proceso Azkoitia Herrilab +700, sí puede ser útil como proceso experimental, ya que ha generado relaciones y espacios de colaboración entre instituciones y ciudadanía.

El proceso Azkoitia Herrilab+700 contempla tres fases principales. En primer lugar, la fase de preparación y comunicación, desarrollada en el verano de 2021; a continuación, la fase de generación del diagnóstico compartido, realizada en otoño de 2021; y, por último, la fase de elaboración del plan de acción, prevista para 2022. Este informe recoge la memoria descriptiva de las dos primeras fases, así como los contenidos del diagnóstico compartido que ha sido elaborado.

En el año 2024 se pretende que el 700 aniversario del pueblo sea un importante punto de inflexión en Azkoitia. Esta es una idea transversal desde el punto de partida de este proceso, las dos primeras fases del proceso han permitido profundizar en el diagnóstico, es decir, en la situación actual, pero, y en el desarrollo de la siguiente fase, el plan de acción del futuro, se definirán cuáles son los proyectos y/o retos que se llevarán a cabo con motivo del punto de inflexión 2024.

## 2.OBJETIVOS DEL PROCESO

---

El proceso Azkoitia Herrilab +700 responde a dos objetivos principales. Por un lado, la consecución de un diagnóstico compartido basado en la opinión y el trabajo conjunto de la ciudadanía y de los representantes y trabajadores municipales, lo que puede denominarse como un objetivo materia.

Y por otro, cohesionar a la comunidad a través de los espacios de colaboración que ha promovido el proceso, fomentar el conocimiento mutuo y la relación, es decir, buscar el fortalecimiento de la identidad comunitaria, y este segundo se ha considerado un objetivo más abstracto.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Elaborar y consensuar por parte de todos los representantes del Ayuntamiento de Azkoitia un proceso de reflexión colectiva para la co-creación del diagnóstico.
- Dejar a un lado el rol que los representantes municipales desempeñan en la actualidad respecto a este proyecto (oposición y gobierno) y comprometerse a trabajar en equipo.
- Asimismo, compartir este proceso de reflexión con otra estructura importante dentro del propio Ayuntamiento, concretamente con los técnicos municipales.
- Abrir el proceso de reflexión a otros agentes, instituciones y ciudadanía a nivel local, crear un diagnóstico, teniendo en cuenta las ideas y reflexiones de cada uno, y dando cabida a todos.
- En definitiva, hacer un ejercicio de cohesión y de elaboración de la identidad comunitaria dentro y fuera de la institución municipal.

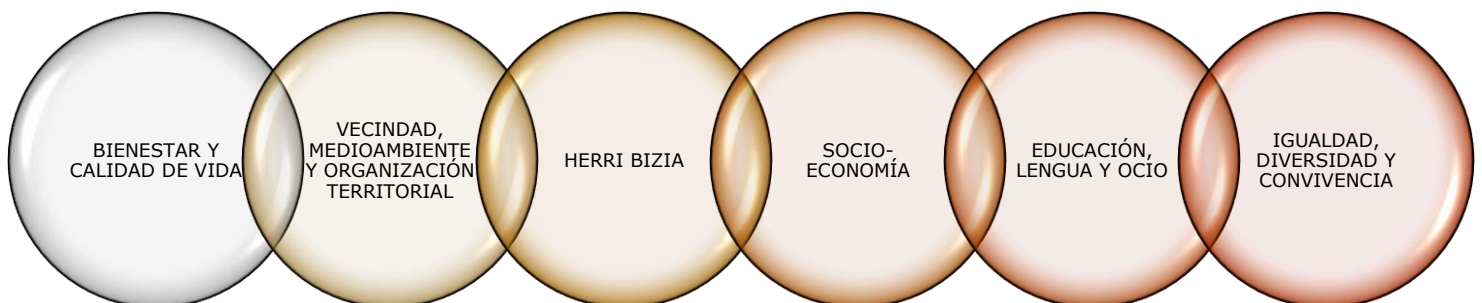
## 3. ESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO, FASES DE TRABAJO Y PARTICIPACIÓN

### 3.1. ESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO

En este proceso se han distinguido cuatro grandes grupos. Por un lado, dos grupos vinculados al Ayuntamiento de Azkoitia, formados por representantes políticos municipales y por técnicos y trabajadores municipales. Y por otro lado, de cara a la ciudadanía, personas organizadas en asociaciones, grupos o agentes diversos, así como personas interesadas.

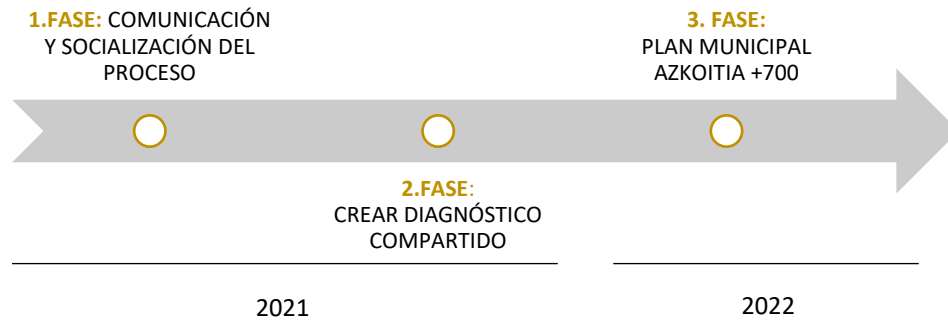


Además, se han creado seis ámbitos temáticos que facilitan el análisis y el diálogo entre participantes, así como la comprensión del diagnóstico. Los ámbitos de trabajo han sido los siguientes y se ha invitado a participar a asociaciones o grupos específicos para cada uno de ellos.



## 3.2. SÍNTESIS DE LAS FASES Y DATOS DE PARTICIPACIÓN

Se ha previsto llevar a cabo el proceso Azkoitia Herrilab +700 en tres fases principales. En el año 2021 las dos primeras fases, en primer lugar, la comunicación y socialización del proceso y, a continuación, la creación de un diagnóstico compartido. Y, como tercera y última fase, se prevé que el diseño del plan de acción basado en el diagnóstico se realice en 2022.



### ○ 1.FASE: COMUNICACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DEL PROCESO

El objetivo de la primera fase ha sido definir la estructuración del proceso, culminar su socialización y recoger aportaciones para adaptarlo más adecuadamente al contexto. La primera fase se ha desarrollado entre mayo y septiembre.

Para ello se han llevado acabo estas atividades:

- Definir la estructura y los soportes de comunicación:* se han creado soportes para dar a conocer el proceso y establecer relaciones con los diferentes agentes. El logo creado por el Ayuntamiento de Azkoitia con motivo del 700 aniversario del municipio se ha utilizado con la adición de la palabra Herrilab. A partir de esta marca se ha creado también un modelo de carta como presentación e invitación al proceso. Finalmente, se ha elaborado un listado de asociaciones y grupos locales para cada uno de los seis ámbitos temáticos definidos entre el Ayuntamiento y Aztiker.
- Presentación con representantes municipales, técnicos y trabajadores (2 sesiones):* el punto de partida se ha realizado con representantes municipales y posteriormente con técnicos y personal municipal. El objetivo de ambas sesiones ha sido presentar el proceso en sí, los objetivos del proceso, los cauces de participación, los próximos pasos y la posibilidad de compartir las inquietudes y expectativas de los participantes. Además, se ha realizado una exposición sobre la lógica de este tipo de procesos para reflexionar sobre el modelo de gobernanza y afrontar nuevos retos. En la sesión han participado todos los partidos con representación en el Ayuntamiento (PNV, EH Bildu, PSE y Azkoitia Bai).

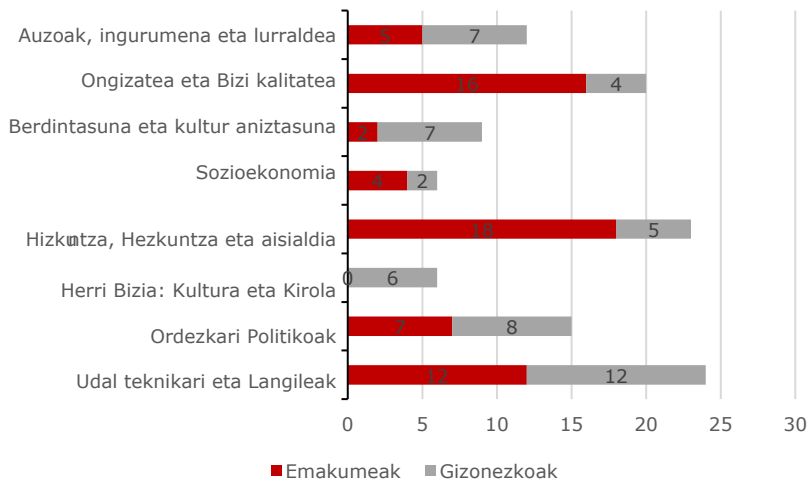


- Presentaciones de cada ámbito temático (6 sesiones): en este caso, las asociaciones, grupos, y agentes de cada ámbito temático han sido invitados directamente a las reuniones, y la metodología empleada ha sido la utilizada en las sesiones de representantes políticos, técnicos y trabajadores, es decir, la presentación del proceso y la explicación para promover la reflexión sobre el modelo de gobernanza. Junto a ello, esta primera ronda de reuniones ha servido para hacer aportaciones al propio proceso, cómo mejorar la comunicación, cómo hacer para aumentar la participación, como transmitir la información... así que los participantes han realizado sus aportaciones utilizando los soportes que se han puesto para ello.

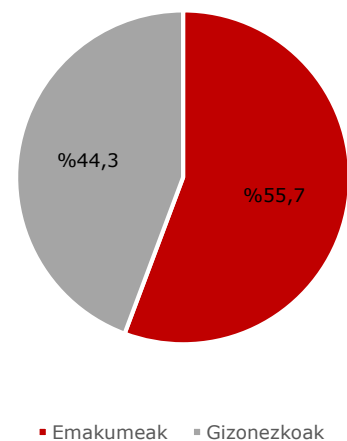
Resumen de los datos de participación de las sesiones de esta primera fase.

Ámbito	Fecha reunión	Participantes	Mujeres	Hombres
Representantes políticos	2021/06/01	15	7	8
Técnicos y trabajadores municipales	2021/06/10	24	12	12
Herri Bizia: Cultura y deporte	2021/09/29	6	0	6
Lengua, educación y ocio	2021/09/28	23	18	5
Socioeconomía	2021/09/21	6	4	2
Igualdad y diversidad cultural	2021/09/28	9	2	7
Bienestar y calidad de vida	2021/09/30	20	16	4
Barrios, medioambiente y territorio	2021/09/30	12	5	7
<b>TOTAL</b>		<b>115</b>	<b>64</b>	<b>51</b>

Participación en cada reunión y según género (can.)



Participación según género(%)



## ○ 2.FASE: DIAGNÓSTICO COMPARTIDO

En una segunda fase se ha iniciado el trabajo para la creación de un diagnóstico compartido, para lo cual se han realizado diversas actividades. Se ha buscado posibilitar una participación plural de la ciudadanía para realizar primero una amplia recogida de opiniones y posteriormente se han realizado sesiones en cada ámbito temático para profundizar en las aportaciones obtenidas. La segunda fase, se ha desarrollado entre octubre y noviembre.

- *Trabajo de comunicación:* La segunda fase se ha iniciado con una campaña de información y participación ciudadana. Para ello, los representantes políticos municipales han ofrecido una rueda de prensa y se ha repartido un folleto informativo a todas las viviendas. Además, en la web municipal se ha creado la página del proceso Azkoitia Herrilab +700, en la que se ofrece la información necesaria y se puede participar online.



- *Cuestionario:* El primer paso para recoger aportaciones al diagnóstico compartido ha sido la difusión de un cuestionario. A través del cual se ha recogido la opinión de las y los azkoitiarras sobre la situación del pueblo, y para ello las preguntas que se han formulado son las siguientes:
  - ¿Cuál es hoy su principal preocupación o problema?
  - ¿Cuál le parece que es el principal problema o reto que tiene actualmente Azkoitia?
  - ¿Cuál cree que es el principal punto fuerte que tiene actualmente Azkoitia?
  - Peticiones específicas para el Ayuntamiento

Se han dado varias opciones para la cumplimentación del cuestionario. A demás de enviar el folleto a todos los hogares, se ha puesto a disposición de la ciudadanía en el Ayuntamiento, en el Elkargune y también en la biblioteca, y para finalizar, se ha habilitado un enlace en la web (<https://labur.eus/herrilab700azkoitia>) para rellenarlo en formato online.

- *Recogida de opiniones:* durante tres días se han establecido puestos de recogida de opiniones para realizar un trabajo de promoción del proceso y para animar a la ciudadanía a cumplimentar el cuestionario. En él se han dado las explicaciones necesarias a la ciudadanía, se le ha invitado a participar en el proceso y se le ha ayudado a responder el cuestionario.

Fecha	Hora	Lugar
2021/10/04	10:30-13:30	Parroquia
2021/10/05	10:30-13:30	Jausoro
2021/10/05	15:00-19:00	Biblioteca
2021/10/06	10:30-13:30	Elkargunea
2021/10/06	15:00-19:00	Plaza Balda





- *Sesión con representantes municipales y técnicos (2 sesiones):* en esta segunda fase también se han celebrado dos reuniones a nivel interno municipal para completar el diagnóstico. La primera con representantes municipales y la segunda con técnicos y personal municipal. En estas reuniones se ha aprovechado la foto obtenida a través del cuestionario para compartir y profundizar en las opiniones. Algunas ideas se han concretado y subrayado y se han añadido nuevas ideas.



- *Sesiones en cada ámbito temático (6 sesiones):* a las asociaciones, grupos y agentes de los seis ámbitos definidos en la primera fase se les ha hecho una convocatoria concreta para participar en la segunda ronda de sesiones. Sin embargo, ha habido sesiones abiertas en las que también han participado ciudadanos individuales. En cada sesión se han compartido las ideas principales obtenidas a través del cuestionario y se han contrastado con los participantes, centrando la entrevista, sobre todo, en las ideas relacionadas con estos temas en cada ámbito. Los técnicos de Aztiker han completado el diagnóstico elaborado hasta el momento con las ideas obtenidas en estas sesiones.
- *Sesión de puesta en común:* con el objetivo de poner fin a la segunda fase del proceso y poner en común lo trabajado hasta el momento, se ha organizado una sesión abierta el 20 de noviembre. Para esta sesión, además, se ha hecho llegar la invitación a toda la ciudadanía que ha participado anteriormente. Además de aunar las principales ideas del diagnóstico, el objetivo de la sesión ha sido conocer las ideas trabajadas por la ciudadanía en el resto de ámbitos y debatir cuáles deben ser las prioridades para el siguiente plan de acción teniendo en cuenta el diagnóstico en su integridad.

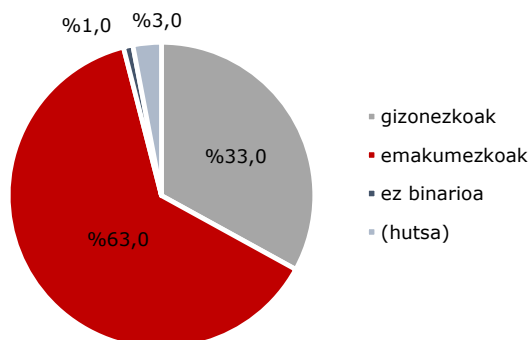


A continuación se resumen los datos de participación mediante cuestionario y en las sesiones:

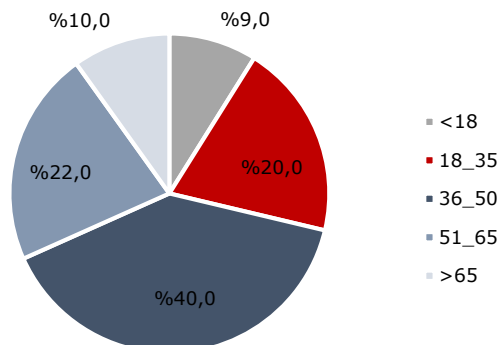
### **PARTICIPACIÓN MEDIANTE CUESTIONARIO**

Se han recibido **un total de 757 cuestionarios**, de los cuales la mayoría se ha pronunciado a título individual y 12 asociaciones han hecho su aportación al diagnóstico como grupo.

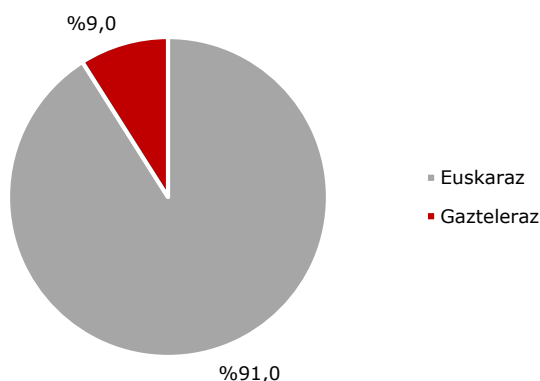
**Participación en base al género (%)**



**Participación según edad (%)**



**Participación según idioma(%)**

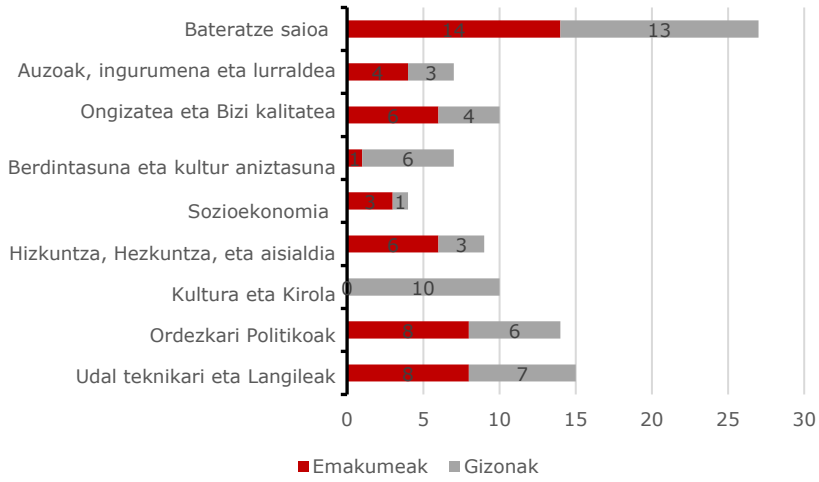


### **PARTICIPACIÓN EN SESIONES ABIERTAS**

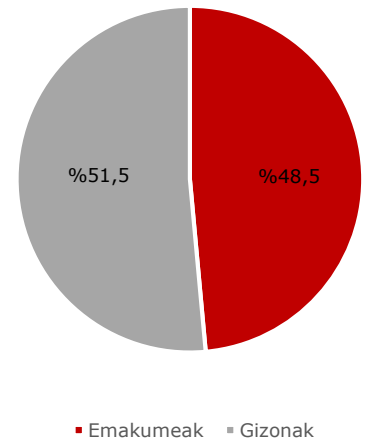
Al igual que en la primera fase de sesiones abiertas, se han realizado dos sesiones internas con representantes políticos, técnicos y personal, y seis sesiones por cada ámbito temático. Para finalizar se ha realizado una sesión de puesta en común.

Ámbito	Fecha reunión	Participantes	Mujeres	Hombres
Representantes políticos	25 Octubre, 11:30	15	8	7
Técnicos y trabajadores municipales	25 Octubre, 18:00	14	8	6
Herri Bizia: Cultura y deporte	27 Octubre, 18:30	10	0	10
Lengua, educación y ocio	28 Octubre, 18:00	9	6	3
Socioeconomía	2 Noviembre, 15:00	4	3	1
Igualdad y diversidad cultural	2 Noviembre, 18:00	7	1	6
Bienestar y calidad de vida	3 Noviembre, 17:00	10	6	4
Barrios, medioambiente y territorio	4 Noviembre, 18:30	7	4	3
Puesta en común	20 Noviembre	27	14	13
<b>TOTAL</b>		<b>103</b>	<b>50</b>	<b>53</b>

Participates en reuniones según género

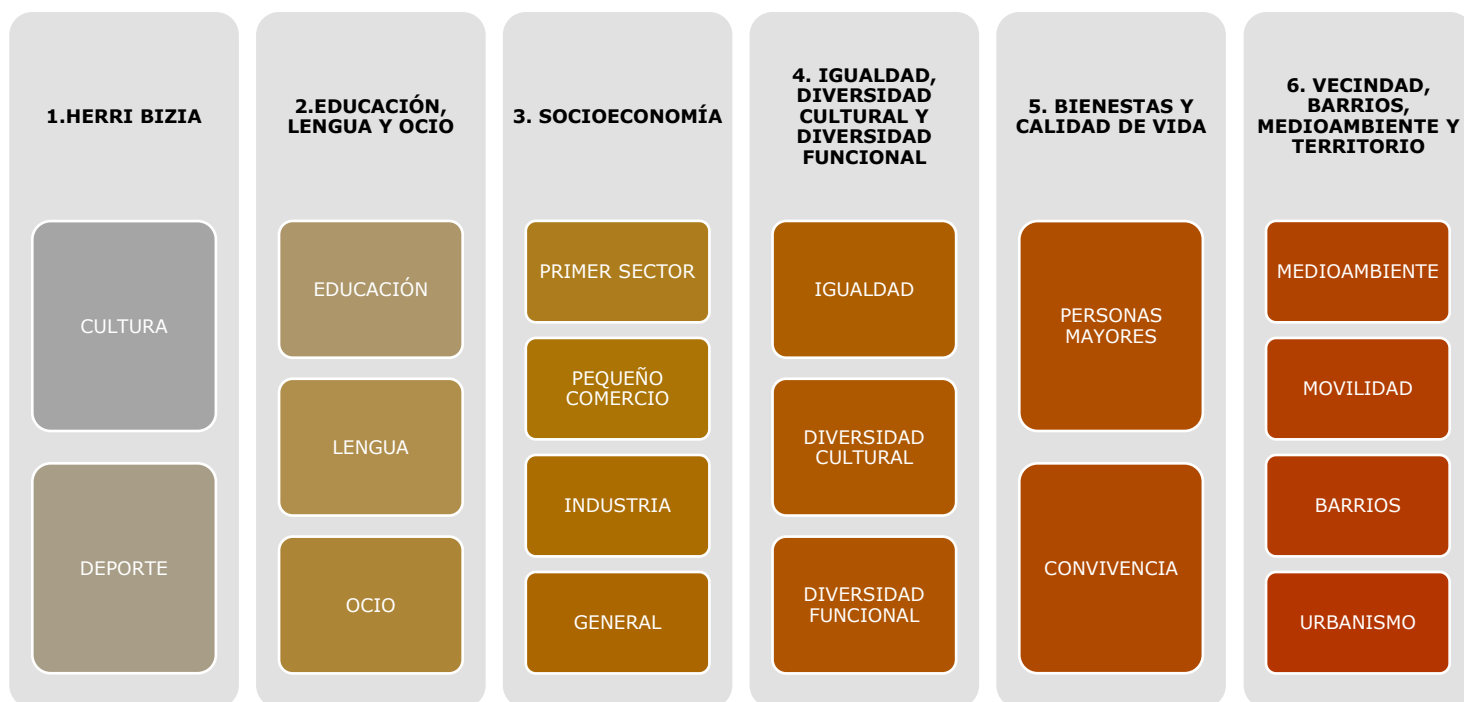


Participates según género(%)



## 4. AZKOITIA HERRILAB +700: DIAGNÓSTICO

En este apartado, teniendo en cuenta el contenido que se ha ido generando a lo largo de todo el proceso, se realiza una clasificación y síntesis de todas las ideas de partida. Al inicio del proceso se han definido seis ámbitos temáticos en los que se ha clasificado la información recogida para la realización del diagnóstico. Para una clasificación más detallada de las ideas, cada área temática se divide en varios subtemas, en los que se han trabajado un total de dieciocho subtemas.



Este diagnóstico toma en consideración la opinión de la ciudadanía, agentes y Ayuntamiento de Azkoitia sobre la realidad en la que viven, y en base a ellas se exponen las fortalezas y debilidades o preocupaciones detectadas en cada uno de estos subtemas que han surgido. Y junto a ello, en cada tema se identifican una serie de palabras clave, que son las palabras clave para explicar las ideas relacionadas con ese tema.

A continuación se exponen las ideas que se recogen en cada ámbito temático.

## 4.1. HERRI BIZIA: CULTURA Y DEPORTE

En el área temática de Herri Bizia se han situado dos subtemas principales, por un lado, se trabaja aquí la cultura, sobre todo la actividad cultural local y las ideas de cara al movimiento cultural. Por otro lado, en este subtema se recogen ideas sobre el deporte, la infraestructura deportiva municipal, los servicios deportivos y la gestión.

CULTURA	
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ponen en valor los espacios culturales de Azkoitia como el teatro Baztartxo, Matadeixe, y el propio Elkargune. Se les reconoce su función en la dinámica cultural del pueblo, aunque aparecen algunas menciones que cuestionan la gestión del Elkargune.</li> <li>- En el ámbito cultural se puede destacar el potencial que tiene Azkoitia, sobre todo, haciendo referencia a los numerosos y variados colectivos y agentes que existen en la localidad. Se insiste en que el Ayuntamiento debería apoyarlo y fomentarlo.</li> </ul>
DEBILIDADES- PREOCUPACIONES PRINCIPALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a la actividad cultural, se considera que le falta dinamismo, necesidad de más acciones o actividades. Se destaca la falta de actividades culturales de cara a los jóvenes, se habla de falta de conciertos, y esto parece que puede tener relación con la necesidad de un espacio adecuado.</li> <li>- En cuanto a los espacios se percibe la necesidad de un centro cultural. Especialmente de cara a eventos no satisfechos por Baztartxo o Elkargune, conciertos, eventos cercanos, un equipamiento como el de San Agustín (Azpeitia) ayudaría a hacer más dinámico el ámbito cultural, es más flexible, da variedad de posibilidades a la iniciativa popular. La casa de cultura dispone de locales para asociaciones, necesarios, pero no es un centro cultural con una dinámica definida.</li> </ul>
IDEAS COMPLEMENTARIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- También se considera necesario el fomento del teatro en euskara y la promoción del cine. El desarrollo de la participación ciudadana es necesario en este ámbito.</li> <li>- En general, la falta de conocimiento del patrimonio cultural y de la historia del municipio genera preocupación, al tiempo que no está garantizada la sostenibilidad de los grupos que trabajan en la conservación y promoción del patrimonio cultural. El 700 aniversario puede ser una buena excusa para cultivar y poner en valor el patrimonio histórico. Este espacio de trabajo debería estar más relacionado con el ámbito educativo (necesidad de conocer el propio patrimonio cultural).</li> <li>- Creadores: hay falta de conocimiento entre los creadores, se ven necesidades comunes y hay necesidad de crear red. La mesa de cultura lo ha intentado pero se reconoce que no es una tarea fácil.</li> <li>- Conseguir relevos en las asociaciones es un reto, hay una necesidad de reconocer y prestigiar la labor que realiza el voluntariado, eso debería ser un primer paso.</li> </ul>



DEPORTE	
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El aspecto deportivo está bien valorado por las y los azkoitiarras. Se pone en valor la capacidad de los clubes deportivos locales.</li> <li>- En general se considera que existe una oferta variada, destacando el buen equipamiento del municipio.</li> <li>- La ubicación de las áreas deportivas también se considera un punto fuerte, y se pone en valor la cercanía.</li> </ul>
DEBILIDADES- PREOCUPACIONES PRINCIPALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La falta de un foro permanente entre asociaciones deportivas. Esto puede permitir dar una respuesta unificada y coordinada a las necesidades comunes que se identifican en los grupos deportivos o ir más allá para dar una respuesta coordinada a las necesidades que se han visto en el pueblo. Colaboración y compromiso entre grupos como potencial multiplicador para hacer frente a las dificultades que como sociedad tenemos. La inexistencia de una relación formal entre asociaciones deportivas no ayuda y se considera necesario revisar la normativa por la que se conceden las subvenciones municipales a las asociaciones para que sean consensuadas con dichas asociaciones. Se considera que la burocratización de las relaciones entre asociación y Ayuntamiento no beneficia a la propia actividad de las asociaciones y no permite desarrollar una relación de confianza.</li> <li>- La principal debilidad desde el punto de vista de equipamiento es la saturación de la piscina, se ve necesaria una ampliación. Parece que el Ayuntamiento ha dado pasos en este sentido y que en breve se le dará una solución.</li> </ul>
IDEAS COMPLEMENTARIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No hay técnicos de deporte en el Ayuntamiento.</li> <li>- También destaca la necesidad de adaptaciones como la reforma del equipamiento del gimnasio, el campo de fútbol y el cubrimiento de pistas de tenis y paddel.</li> <li>- En cuanto a los servicios: los ejercicios hipopresivos de cara a las mujeres, el yoga para embarazos, o las terapias se echan de menos.</li> <li>- También se hace referencia a la necesidad de equipamientos para el fomento de la actividad deportiva en la calle: instalaciones como pumtrack o skate park.</li> <li>- En cuanto a la gestión, la preocupación es que por el precio de la cuota del polideportivo no todos los ciudadanos tengan acceso.</li> <li>- Se cree que el fútbol masculino pesa demasiado respecto al resto de deportes.</li> </ul>





LENGUA	
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Muchos ciudadanos valoran mucho su condición de pueblo euskaldun. Se insiste en que Azkoitia es un lugar privilegiado para vivir en euskera, como “arnasgune” del euskera.</li> <li>- Se menciona al euskaltegi como un servicio importante para la euskaldunización de la ciudadanía.</li> <li>- La mesa de euskera es un foro útil y un punto fuerte para el pueblo.</li> </ul>
DEBILIDADES- PREOCUPACIONES PRINCIPALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Paso atrás en el uso de euskara: es evidente la preocupación entre la ciudadanía de que se está dando un paso atrás en el uso del euskera en general. Se cree que el castellano suena cada vez más en la calle, y preocupa especialmente los hábitos lingüísticos de adolescentes y jóvenes.</li> <li>- Se considera que hace falta una mayor conciencia lingüística por parte de la ciudadanía. Al ser históricamente un pueblo totalmente euskaldun, el riesgo de perder el euskera (a diferencia de lo que ocurre en muchos lugares de Euskal Herria) no ha despertado conciencias en general y es un punto débil ante la situación actual.</li> <li>- Más recursos para aprender euskera: gratuidad y necesidad de cambiar el sistema de subvenciones. Es importante recibir la subvención desde el principio para no tener que hacer esa aportación inicial, ya que para muchos supone un obstáculo para iniciar los estudios. Hacen falta más recursos para la alfabetización, el precio de la matrícula es demasiado caro para muchos. Junto a ello se pide flexibilidad horaria. Sin embargo, es el Gobierno Vasco el que regula la creación de grupos, estableciendo un número mínimo, por lo que es difícil obtener flexibilidad. Hay que destacar que muchos alumnos parten de cero y eso requiere mucha dedicación. Es difícil sacar tiempo y una de las claves para ello sería la colaboración de las empresas en las que trabajan los estudiantes de euskera, estableciendo tiempos y/o recursos para que los trabajadores aprendan euskera.</li> </ul>
IDEAS COMPLEMENTARIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El cambio de contexto al igual que genera oportunidades para el euskera, al ser una lengua minorizada también conlleva riesgos: la globalización, las nuevas tecnologías o la digitalización, la expansión de los medios de comunicación y el cambio de sus hábitos de consumo.</li> <li>- La inmersión lingüística de las personas que dominan lenguas extranjeras no sólo es necesaria, sino que ha sido destacada como un reto. Por otro lado, se menciona que la comunicación municipal (actividades infantiles) en euskera puede dificultar la inclusión de las personas procedentes del extranjero.</li> <li>- Garantizar el servicio en euskera en el ámbito público, o en los servicios subcontratados, en el ayuntamiento, en la policía local, en los servicios de salud, en el polideportivo... En ámbitos formales como el mundo laboral por ejemplo, en el uso del euskera todavía queda mucho por hacer. Además se expresa, la necesidad de reforzar la mesa de Euskera y de que todos los colectivos trabajen conjuntamente, invirtiendo para ello en recursos humanos.</li> <li>- En cuanto al Ayuntamiento, se considera que son necesarias políticas lingüísticas valientes y eficaces, y trabajar el euskera como línea transversal imprescindible en todos los ámbitos. Necesidad de ampliar la perspectiva, de pensar en los medios para que el Ayuntamiento sea un agente multiplicador, además de lo que puede hacer directamente en el ámbito del euskera.</li> <li>- Se identifica el sector de cuidados como un área de influencia importante. Son muchas las mujeres procedentes del extranjero que se dedican al cuidado de la población.</li> <li>- No hay recursos para aprender el árabe y las familias que hablan árabe tienen dificultades para enseñar la lengua de origen a sus hijos.</li> <li>- Que el Ayuntamiento de Azkoitia no forme parte de UEMA es una debilidad.</li> </ul>





OCIO	
FORTALEZAS	- En los últimos años cada vez hay más personas, especialmente jóvenes, que se acercan al ocio (nocturno) a Azkoitia, esto se nota y se valora positivamente.
DEBILIDADES-PRINCIPALES PREOCUPACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto a los espacios de ocio, se considera que hay una necesidad de zonas de esparcimiento para que madres y padres estén con los más pequeños. En particular, se hace hincapié en la necesidad de espacios apacibles o techados para pasar el invierno. También se considera necesario el adecentamiento de los parques, plazas y zonas verdes existentes.</li> <li>- En cuanto a los jóvenes, se considera que desde la adolescencia las posibilidades de ocio son escasas, en el pueblo no hay muchas opciones. Se habla de la necesidad de un espacio atractivo e integrado para ciudadanos de diferentes generaciones y sectores. Un espacio agradable y conectado con la naturaleza, hoy en día no existe. Aunque se organicen varias actividades a veces es difícil de acertar, es difícil atraer a los adolescentes.</li> <li>- Asimismo, el hábito de ocio juvenil, sobre todo el relacionado con el alcohol y el ocio nocturno, genera preocupación entre la población. Y también crea problemas de convivencia.</li> <li>- Disponer de recursos (personas y formación) para hacer frente a necesidades especiales en los servicios de atención a adolescentes y jóvenes (ludoteca, gazte-txoko...).</li> </ul>



### 4.3. SOCIOECONOMÍA

En este ámbito temático se han recogido opiniones relacionadas con la situación económica de Azkoitia y se ha dividido la información recogida en diferentes apartados. Para empezar, se habla de temas relacionados con el sector primario, después, de la preocupante situación del pequeño comercio local, a continuación, del valor de la industria y sus necesidades, y para terminar, de las dificultades que genera la situación económica o laboral en la población.

SOZIOEKONOMIA	
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto al sector primario, destaca la ubicación estratégica del mercado (azoka).</li> <li>- El punto fuerte que la ciudadanía percibe en el ámbito socioeconómico es su base industrial. Se le reconoce la creación de riqueza y como un importante ámbito de trabajo para la ciudadanía.</li> <li>- A pesar de no llegar a satisfacer todos los puestos de trabajo requeridos por la industria, en los últimos años se han dado pasos importantes para la formación con la creación de módulos.</li> <li>- La diversidad y cercanía de los servicios del municipio.</li> <li>- En general se considera que Azkoitia tiene una alta o buena calidad de vida.</li> <li>- La evolución del paro en los últimos años ha sido positiva.</li> </ul>
DEBILIDADES-PRINCIPALES PREOCUPACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mercado: suele haber pocos productores salvo en días puntuales. Se nota falta de relevo entre los baserritarras. Algunos baserritarras acuden a vender a las ferias exteriores (Tolosa Zarautz), porque aquí venderán poco, mientras que los que asisten viven con escepticismo una posible reforma del mercado, porque su revitalización también podría generar mayor competencia.</li> <li>- Existe una situación muy preocupante y grandes dificultades para el relevo de cara al futuro en el pequeño comercio local. Las razones: el cambio en los hábitos de consumo Internet, los núcleos urbanos, los grandes centros comerciales..., tienen cada vez más peso en muchos productos, salvo en los alimentos. El sistema de facturación Tiket Bai o la expansión de las ventas online (digitalización) es una barrera para muchas personas mayores. La viabilidad de los establecimientos está muchas veces en entredicho.</li> <li>- Precarización: la preocupación por la calidad de los puestos de trabajo es compartida. Se subraya la necesidad de superar la precarización en los diferentes ámbitos de trabajo, en las subcontrataciones.</li> <li>- La conciliación es un tema que preocupa a la ciudadanía. Muchos padres y madres que trabajan tienen dificultades para compaginar empleo y cuidado, y han dejado claro que los servicios públicos deberían adaptarse a esta realidad. Pero se cree que no se puede enfocar sólo desde la responsabilidad del sector público, también es necesaria la implicación del sector privado para encontrar soluciones al problema.</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los ciudadanos dicen que tienen precios demasiado altos aunque las viviendas sean en alquiler o para comprar. La principal preocupación de los jóvenes y de quienes han venido a vivir al pueblo desde el extranjero es el de la vivienda, que tienen dificultades para acceder a una vivienda en el propio pueblo, sobre todo por los bajos ingresos comparados a los altos precios que tienen las viviendas. Junto a ello, se considera que las VPO son necesarias y que el Ayuntamiento debería promover la vivienda pública. Las personas migrantes tienen un problema adicional para el alquiler porque existe una segregación por parte de los arrendadores (hay desconfianza). Necesidad de encontrar vías para la puesta en circulación de casas vacías.</li> </ul>
<p>IDEAS COMPLEMENTARIAS</p>	<p>SECTOR PRIMARIO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La necesidad de reconocimiento para el sector primario en la sociedad local.</li> <li>- En general hay poca colaboración entre los agentes del sector primario</li> </ul> <p>PEQUEÑO COMERCIO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detección de posibles cierres y necesidad de establecer mecanismos de resistencia (generalmente es tema tabú hasta el último momento).</li> <li>- Conseguir una mayor especialización, diferenciación en productos del pequeño comercio es un reto.</li> <li>- Falta de sensibilización entre la ciudadanía: falta de conciencia de la necesidad del pequeño comercio.</li> <li>- Entre los ciudadanos también preocupa la situación del pequeño comercio. Destaca el cierre de numerosos comercios en el casco urbano. Se considera necesario impulsar la creación de pequeñas y medianas empresas, poniendo el acento en el fomento del emprendimiento. Y, también, considerar nuevos sectores económicos (hostelería, sanidad, energías renovables, construcción de madera). Tirando de este hilo se ve la necesidad de poner en valor los productos y productores locales.</li> </ul> <p>INDUSTRIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para el sector industrial sería importante mejorar la comunicación de Azkoitia con los pueblos de alrededor.</li> <li>- Al mismo tiempo, se considera necesario impulsar centros de formación. Explorar también la posibilidad de cursar estudios superiores en la comarca, dar el paso a estudios universitarios a partir de la colaboración.</li> <li>- Se reconoce que afrontar la transición económico-ecológica es todo un reto.</li> <li>- Se detecta una contradicción con el tema de los terrenos industriales: mientras existen varias instalaciones vacías en terrenos destinados a la industria, es posible que industrias concretas necesiten más suelo para abastecerse de instalaciones para sus intereses o características concretas.</li> </ul>

**EN GENERAL**

- En cuanto al mercado laboral, se considera que la principal debilidad es la creación de puestos de trabajo, pero aunque existe preocupación por los puestos de trabajo, en estos momentos el paro en la comarca se sitúa en el 7% y la trayectoria de los últimos años ha sido positiva.
- Polarización: se está dando una brecha cada vez mayor entre personas de sectores vulnerables y otros ciudadanos. Por tanto, se hace hincapié en la necesidad de poner el foco en los sectores vulnerables: personas procedentes del extranjero, personas mayores de 50 años, personas desempleadas, mujeres...
- En lo que respecta directamente al Ayuntamiento, se alude a la necesidad de una mayor eficacia en la política de fiscalidad para que éste tenga más capacidad económica. Al mismo tiempo, el alto precio de las tasas de agua y basuras también preocupa a la población.
- También se observa un escepticismo de cara al futuro en algunas aportaciones realizadas, señalando que las expectativas laborales no son muy halagüeñas y que la situación del mercado de la vivienda dificulta mucho la emancipación de los jóvenes. Preocupa la migración de los jóvenes por motivos laborales.

## 4.4. IGUALDAD, DIVERSIDAD CULTURAL Y DIVERSIDAD FUNCIONAL

En el diagnóstico se ha puesto de manifiesto la transversalidad de temas como la lengua o los trabajos de cuidado, sin embargo, en este cuarto ámbito temático se han tratado tres temas que tienen un carácter absolutamente transversal, como son la igualdad entre mujeres y hombres, la diversidad cultural del pueblo, y la diversidad funcional.

BERDINTASUNA	
DEBILIDADES-PRINCIPALES PREOCUPACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se destaca la necesidad de responder al tema de los cuidados. Dada la complejidad de este tema, se considera necesario impulsar un amplio debate en el pueblo, con el objetivo de desarrollar posteriormente un modelo propio para Azkoitia.</li> <li>- Otro tema preocupante que se comenta es el de la violencia machista. Además, se hace hincapié en la necesidad de trabajar en el pueblo para combatir el machismo y la homofobia, para lo que se necesitan recursos. Y en el protocolo se encuentran puntos débiles para combatir la violencia machista. Hay que darles solución.</li> </ul>
IDEAS COMPLEMENTARIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe preocupación ante las precarias condiciones laborales de muchas mujeres.</li> <li>- En lo deportivo se habla de falta de igualdad, porque en el caso del fútbol se prima al hombre (no se especifica si se trata expresamente de Azkoitia o en general)</li> </ul>







## 4.5. BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

En este ámbito temático se pone el foco principal en las personas mayores de Azkoitia, en la necesidad de mejorar la calidad de vida. Y con ello se trabajan también varias ideas que afectan a la convivencia.

PERSONAS MAYORES	
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hay agentes dispuestos a fomentar actividades para las personas mayores: el Servicio de Orientación de Actividad Física. La iniciativa Tipi Ttapa (Pasira) es muy importante y se debería potenciar la participación de los residentes.</li> </ul>
DEBILIDADES-PRINCIPALES PREOCUPACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Destaca especialmente la preocupación que genera la Residencia San José. Los usuarios hacen referencia a la situación inadecuada que vive en la actualidad, además de señalar que la ubicación de la residencia tampoco es la adecuada. Está demasiado lejos del núcleo urbano y no permite la relación entre el usuario y el pueblo. Por ello, se considera necesaria la intervención municipal en esta situación. Moverse por la residencia es muy difícil para los residentes, el urbano no se adapta a la realidad de las personas usuarias. Ante urgencias de último momento, no espera, el horario es fijo y debería tener una función de taxi.</li> <li>- El nivel de sensibilización sobre la necesidad de cuidados de la población es bajo. Obviamos y ocultamos la 3ª edad, la cultura de ocultar las discapacidades y no la cultura de convivencia. Necesidad de fomentar las relaciones intergeneracionales.</li> </ul>
IDEAS COMPLEMENTARIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ve la necesidad de mejorar los servicios para garantizar el cuidado de las personas mayores, los servicios actuales tienen carencias y queda mucho por mejorar. En el cuidado de los hogares, la prolongación de la vida y autonomía de las personas mayores en los hogares requiere más apoyo por parte de la administración pública.</li> <li>- Se considera necesario el fomento de actividades de ocio para las personas mayores. Sufren de soledad muchas personas mayores y se habla de que la socialización y la práctica de actividad física tienen relación con la salud.</li> <li>- Se considera necesario adecuar espacios para personas mayores como pueblo que envejece. Entre ellos se señala la necesidad de realizar zonas de descanso durante el paseo y realizar adaptaciones urbanísticas. Asimismo, la accesibilidad es un punto débil a considerar en diferentes puntos de la localidad, y en diferentes viviendas, porque condiciona la autonomía de las personas mayores.</li> </ul>





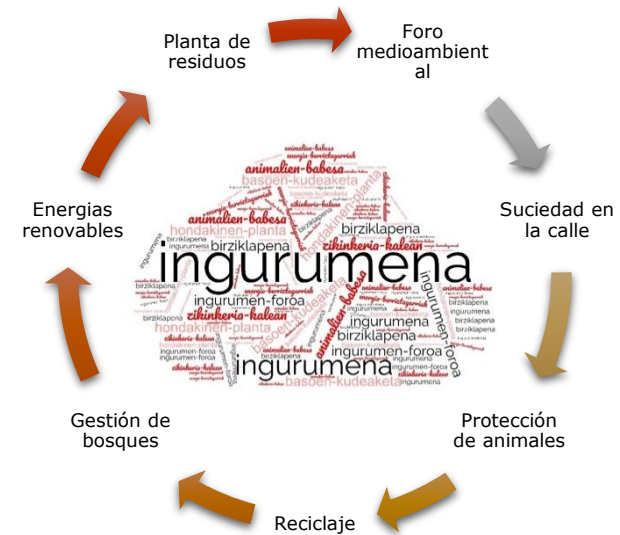
CONVIVENCIA	
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general los azkotitiarras se consideran simpáticos, amables y tranquilos. Se pone el acento en la gentileza de los ciudadanos, y con ello se pone en valor también la tranquilidad del pueblo. Se ve como un lugar adecuado para vivir.</li> <li>- En el día a día se insiste en el ambiente agradable y no conflictivo. Se habla de que es seguro en este sentido.</li> <li>- La cercanía entre los ciudadanos también es una característica a tener en cuenta, se habla de que el conocimiento mutuo da un carácter de comunidad.</li> </ul>
DEBILIDADES-PRINCIPALES PREOCUPACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ruido que se genera en la zona de bares los fines de semana por la noche en el centro es un lastre para el descanso de los vecinos, y lo viven con preocupación. También viven con preocupación la falta de limpieza de la calle y las aglomeraciones que suele haber.</li> <li>- La preocupación que se puede enmarcar también en el ámbito de la convivencia es que el Ayuntamiento debería escuchar más veces la opinión de los ciudadanos, y tenerla en cuenta. En la participación no ayuda la burocratización municipal, se ve como un obstáculo porque la relación es más difícil entre Ayuntamiento y ciudadanía. Además, el portal municipal de transparencia no funciona correctamente y para la participación es necesaria la transparencia y el correcto funcionamiento de estos canales. No se da respuesta a las solicitudes formuladas. En cuanto a la participación, también hay que informar a la ciudadanía de que hay cosas que se piden al Ayuntamiento pero que no son de su competencia o la Diputación está trabajando, por ejemplo, en la fibra óptica en el medio rural, el alumbrado del bidegorri, la residencia de mayores...</li> </ul>
IDEAS COMPLEMENTARIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Especialmente por parte de los jóvenes se aprecian diversas actitudes no cívicas y se observa un cambio de cultura intergeneracional. En la calle, en general hay una falta de conciencia de limpieza.</li> <li>- Las personas que han llegado del extranjero opinan que en general Azkoitia es una comunidad bastante cerrada, lo que puede ser una dificultad para generar convivencia.</li> </ul>



## 4.6. VECINDAD, BARRIOS, MEDIOAMBIENTE Y TERRITORIO

En el último apartado se han tratado temas relacionados con el medio ambiente, analizando la situación de la movilidad, y en los dos últimos temas que afectan a los barrios y los relacionados con el urbanismo.

MEDIOAMBIENTE	
FORTALEZAS	- Azkoitia tiene un entorno natural rico y bonito.
DEBILIDADES-PRINCIPALES PREOCUPACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se insiste en la suciedad existente en el espacio público de Azkoitia, señalando que el Ayuntamiento debería hacer más hincapié en la limpieza y se subraya la suciedad del río. En diferentes zonas se indica la necesidad de más contenedores de basura y hacer más eficaz la recogida de basuras. Se cree que limpiando más no hay por qué solucionar el problema, ya que surgen otros problemas: a las 6:30-07:00 de la mañana el ruido que hacen las máquinas limpiando las calles incumple la ordenanza de ruido. No se trata de limpiar más, sino de no ensuciar menos. Se entiende que es obligación del Ayuntamiento limpiar, pero no puede comportarse únicamente con un comportamiento paternalista, sin trabajar la sensibilización entorno a la limpieza.</li> <li>- Falta de asistencia y sensibilidad municipal hacia los animales. No se cumple la ley de protección de los animales en el pueblo. Es un tema de competencia municipal, del departamento de medio ambiente y debería dar una respuesta. La asociación para el cuidado de los gatos callejeros no da para más, necesita recursos y medios y se dedica al cumplimiento de una labor que es responsabilidad municipal. La respuesta que se ha dado en el caso de los perros atados no ha sido la adecuada porque se ponen el chip y siguen atados. se debería de nombrar un departamento de animales o un concejal (se ha hecho en otras localidades)</li> <li>- Necesidad de un foro para trabajar el ámbito medioambiental en el pueblo, en el que participen el Ayuntamiento, los diferentes agentes, y la ciudadanía. Existe un plan medioambiental, pero no se ha ejecutado. Es necesario ponerlo en marcha y hacer un seguimiento. También es necesario para considerar la transversalidad del medio ambiente.</li> <li>- Reciclaje: hay carencia en el pueblo y falta de sensibilidad. Aunque se trabaje en las escuelas no es suficiente. Hay que conocer la realidad y llevar a cabo actividades desde la práctica, estamos más avanzados a nivel teórico que a nivel práctico.</li> </ul>



IDEAS  
COMPLEMENTARIAS

- La situación de los bosques de la zona es preocupante. La falta de gestión pública de los bosques es un punto débil para el ecosistema y el ser humano. Se pone como ejemplo el caso de los eucaliptos.
- En cuanto a la energía, se incide en la necesidad de fomentar las energías renovables en el municipio, entre los ciudadanos y el Ayuntamiento, y a través de las bonificaciones. Además, la subida del precio de la electricidad también preocupa a los ciudadanos. Se pregunta si se puede estudiar el uso de la hidroeléctrica en el camino a Zumarraga.
- Preocupa la contaminación que generaría la planta de residuos de Azkarate y su impacto en la población.
- Se hace referencia al cambio climático de cara al marco general, señalando que, aunque se trata de un problema global, será necesario incidir también desde el propio pueblo.
- Que el área de medio ambiente tenga más prioridad e importancia en las políticas municipales, hoy por hoy no tiene un lugar destacado.

MOVILIDAD	
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El tamaño del pueblo es una fortaleza para la movilidad, la proximidad de los servicios y las distancias cortas, en general existe una sensación de cercanía.</li> <li>- También se ponen en valor las zonas de paseo.</li> <li>- Disponer de autobús urbano en la localidad</li> </ul>
DEBILIDADES-PRINCIPALES PREOCUPACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto al transporte público, se menciona que aunque la ubicación de la localidad es bastante céntrica en el territorio, las conexiones con otros pueblos y ciudades importantes y estratégicas que no son Azpeitia y San Sebastián no son adecuadas. Las posibilidades de movilidad en transporte público hacia Bizkaia, hacia Goierri o Arrasate, por ejemplo, se creen necesarias. Es necesario mejorar la conexión con Zumarraga, sobre todo con el hospital de Zumarraga. En general hay que tener en cuenta el impacto negativo que la mejora de las conexiones de Azkoitia también podría tener sobre el comercio local.</li> <li>- Se considera que la peatonalización total del centro favorecería la movilidad y evitaría problemas con los coches. Se considera que se debería mejorar el mantenimiento del bidegorri, reparando el alumbrado.</li> </ul>
IDEAS COMPLEMENTARIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se considera necesaria la mejora de la movilidad entre los barrios de la localidad, así como la realización de obras de acondicionamiento de los caminos que conducen a otras localidades: en este caso se menciona el camino hacia Zumarraga.</li> <li>- El horario del urbano es limitado.</li> </ul>



HIRIGINTZA	
FORTALEZAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indican que hay mucha tranquilidad en los barrios, además de dar importancia a los equipamientos de ocio que hay en ellos: frontones, entre otros.</li> </ul>
DEBILIDADES-PRINCIPALES PREOCUPACIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En cuanto al núcleo urbano, el barrio de Floreaga es el más destacado por los vecinos. Se insiste en que se encuentra en unas condiciones de mantenimiento y accesibilidad desfavorables. Sin embargo, el Ayuntamiento ya está trabajando en esto.</li> <li>- La falta de aparcamiento que hay en el pueblo es un punto débil importante para muchos ciudadanos. Se debería impulsar un aparcamiento subterráneo. Sin embargo, si hacer aparcamientos fomenta el uso del coche, se podría considerar un paso atrás hacia la movilidad sostenible.</li> <li>- Se cree que la casa Idiakez de la anteiglesia y su andamio distorsiona el centro y la reforma se está prolongando durante demasiados años. La paralización y la necesidad de proteger el patrimonio histórico han llevado a la imposibilidad de satisfacer las necesidades materiales de vivienda de la población, y mientras tanto el patrimonio histórico sigue empeorando. Se considera que se puede hacer un bonito proyecto de vivienda en la casa Idiakez, y también se cree que se puede hacer un proyecto para personas mayores.</li> <li>- En general se mencionan los trabajos de mantenimiento necesarios en diferentes puntos de la localidad, tanto suelos asfaltados y aceras que necesitan reparación.</li> <li>- Aunque el parque cubierto se considera adecuado en general, los ciudadanos insisten en la necesidad de más parques cubiertos.</li> </ul>
IDEAS COMPLEMENTARIAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En algunos puntos de la localidad se considera necesario mejorar o reparar el alumbrado y se indica la insuficiencia de visibilidad de algunos pasos de cebra, señalando la necesidad de intervenir.</li> <li>- Reforma de Plaza Berri.</li> </ul>



## 5. AZKOITIA HERRILAB +700: LÍNEAS DE TRABAJO PRIORIZADAS

---

La sesión de puesta en común ha servido para marcar prioridades con el foco en un plan de acción futuro entre todas las ideas generadas en el diagnóstico. Así, en los siguientes cuadros se sintetizarán las ideas priorizadas por el equipo formado por ciudadanos, asociaciones y grupos, representantes políticos y técnicos.

En la lógica del proceso se contempla la realización de un plan de acción para la puesta en marcha de líneas de trabajo de cara al futuro tras la elaboración del diagnóstico, aunque aún no está diseñado, identificar las prioridades entre todas las ideas surgidas en la fase de diagnóstico ayudará a pensar estrategias de cara al futuro.

Estas son las ideas que la ciudadanía considera prioritarias:

- *FORO MEDIOAMBIENTE*: se prioriza la creación de un foro permanente que integre enfoques múltiples, en el que además de políticos y técnicos se integre la ciudadanía. Entre los cometidos del Foro estaría el seguimiento de la ejecución del plan ambiental ya redactado. Entre otros, abordaría la gestión forestal, las energías renovables, el río, los animales...
- *EL CUIDADO DE LAS PERSONAS*: se destaca la necesidad de elaborar una respuesta al problema de las necesidades de cuidados de las personas como pueblo y teniendo en cuenta todo lo que ello conlleva; entre otros, se destaca el cuidado de las personas mayores, las condiciones laborales de las cuidadoras, o las necesidades de las mujeres migradas cuidadoras son claves que debería tener en cuenta el modelo de cuidados que servirá a Azkoitia.
- *CONDICIONES DE TRABAJO Y VIOLENCIA MACHISTA DE LAS MUJERES*: se considera que urge trabajar la brecha entre las condiciones laborales entre mujeres y hombres, y poner el foco en las condiciones laborales de las mujeres en determinados sectores. Junto a ello, se considera una cuestión prioritaria la mejora de los recursos y protocolos para hacer frente a la violencia machista.
- *REFORZAR EL EUSKERA*: revertir la tendencia popular con el uso del euskera es un tema prioritario, para ello el foco se pone en los recursos, en la concienciación ciudadana y en las ayudas al aprendizaje.

- *CENTRO CULTURAL Y PROMOCIÓN DE LA CREACIÓN:* se destaca la necesidad de un equipamiento para dar rienda suelta a la dinamización cultural de la localidad, adaptado a la actividad y que contribuya a alimentar la dinámica cultural. Junto a ello, se considera necesario el conocimiento, promoción y socialización de los creadores locales para la promoción de la creación.
- *DIVERSIDAD CULTURAL Y CONVIVENCIA:* la superación del aislamiento de las comunidades culturales y de las personas es una cuestión prioritaria, para lo cual se considera necesaria la promoción de la lengua y la inclusión cultural y la dotación de recursos.
- *TRANSICIÓN ECONÓMICA:* teniendo en cuenta las características preocupantes de la economía local y entendiendo la transición económico-ecológica como un reto, las prioridades se sitúan en las necesidades de los baserritarras y en la promoción del mercado; la revitalización del pequeño comercio; y la viabilidad y promoción de las pequeñas empresas.

Algunas de las cuestiones que se han mencionado en el diagnóstico están totalmente en relación unas con otras, y otras pueden considerarse que tienen una relación transversal. Las cuestiones anteriormente priorizadas requerirán el desarrollo de otras actividades o acciones en su seno. Por tanto, además de las priorizadas, o junto a ellas, se considera que hay que prestar atención, aunque sea en un segundo plano, a cuestiones como el problema de la vivienda; la precarización; el desarrollo de políticas de cara a los adolescentes; la necesidad de relevo en el asociacionismo; la inclusión funcional; y, la sistematización de la participación ciudadana.





## 6. CIERRE Y AGRADECIMIENTOS

---

Azkoitia Herrilab +700 establece el punto de partida. A través de este proceso se ha creado un diagnóstico compartido basado en las múltiples opiniones de las y los azkoitiarras, un diagnóstico que ha aunado diferentes ideas y enfoques. Este tipo de experiencia es útil para que las acciones que puedan desarrollarse en el futuro sean exitosas. De hecho, ahí está el valor del diagnóstico compartido, partir de la comprensión común de una situación o realidad concreta, compartir las razones que lo generan y, en consecuencia aprovechar la oportunidad de consenso que generan las acciones que se proponen.

Asimismo, Azkoitia Herrilab +700 ha contribuido a reducir la brecha existente entre la institución pública y la ciudadanía en contra de las tendencias sociales actuales. Aunque sea en pequeña medida, el hecho de fomentar el conocimiento mutuo y que se haya compartido la elaboración del mismo proceso, son un paso en esa dirección.

Junto a ello, la participación ciudadana, la implicación de las diferentes asociaciones y agentes del pueblo, ha permitido que más allá de las necesidades concretas de unos y otros, se haya impuesto una visión más integral. Este es un paso imprescindible para actuar desde una perspectiva de pueblo y sembrar la semilla para la creación de una comunidad tractora que pueda dar pasos hacia nuevos modelos de gobernanza en el futuro.

Pero si bien el proceso diseñado para 2021 finaliza en este punto, aún queda pensar en el plan de acción para dar el cierre del ciclo iniciado. Esta que se ha representado como una tercera fase, se puede prever más compleja que las anteriores, tendrá que mostrar cómo afrontar las prioridades a corto plazo y, al mismo tiempo, imaginar el camino para llegar a los retos a largo plazo. En cualquier caso, como se ha subrayado varias veces en el proceso, la clave principal reside en dar pasos en la hoja de ruta establecida, en la práctica; es decir, en el paso del dicho al hecho.