

euskadi lagunkoia Sustraietatik



Azkoitia
lagunkoia
Sustraietatik

Diciembre de 2018

El proyecto **Azkoitia Lagunkoia** ha sido promovido dentro de la iniciativa **Euskadi Lagunkoia** del *Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco*.

Asistencia técnica:

Instituto Matia



MATIA
INSTITUTO



ÍNDICE

CONTENIDO

1. EUSKADI LAGUNKOIA SUSTRAIETATIK	5
1.1. EL PROYECTO EN EL MARCO DE LA OMS Y BAJO EL PARADIGMA DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO	7
1.2. METODOLOGÍA DE TRABAJO EN MUNICIPIOS	10
2. DIAGNÓSTICO	14
2.1. ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS	15
2.1.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS.....	15
2.1.2. AGENTES.....	19
2.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS:.....	20
CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD Y ENCUENTROS CIUDADANOS	20
2.2.1. METODOLOGÍA.....	20
2.2.1.1. CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD: FICHA TÉCNICA.....	21
2.2.1.2. ENCUENTROS CIUDADANOS: COMPOSICIÓN	22
2.2.3. DIAGNÓSTICOS: RESULTADOS.....	24
ASPECTOS GENERALES	24
1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	27
2. TRANSPORTE	38
3. VIVIENDA.....	44
4. PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL.....	47
5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO	54

6. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL.....	57
7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN	59
8. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS	62
9. SATISFACCIÓN	64
BIBLIOGRAFÍA.....	66
TABLA RESUMEN: ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS, Y PROPUESTA DE MEJORA.....	68



1. EUSKADI LAGUNKOIA SUSTIRAIETATIK

Azkoitia Lagunkoia es un programa adherido a la red Euskadi Lagunkoia Sustiraietatik lanzado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales del Gobierno Vasco que tiene como objetivo promover la participación ciudadana y del sector público, privado y social para desarrollar un movimiento de amigabilidad en el País Vasco en el fomento de entornos de vida facilitadores para las personas que envejecen.

Este proyecto se basa en la iniciativa “Age-friendly Environments Programme” promovida por la Organización Mundial de la Salud.

¿Qué es?

“Una ciudad amigable con las personas mayores es un entorno urbano integrador y accesible que fomenta un envejecimiento activo”.

Objetivos específicos:

- Aprovechar el potencial que representan las personas mayores en la vida de los pueblos y ciudades de Euskadi como generadoras de bienestar.
- Crear y fomentar procesos de participación comunitaria.
- Crear una red de iniciativas amigables en Euskadi.
- Facilitar la introducción de cambios en los entornos a fin de mejorar la calidad de vida de sus ciudadan@s.

Los retos que plantea el envejecimiento de la población en todos los países del mundo pueden ser abordados desde dos perspectivas confluyentes: como oportunidad para generar riqueza y como preocupación por el gasto que genera el bienestar de una sociedad envejecida. Ambas perspectivas coinciden en tratar este proceso como un aspecto prioritario de análisis, investigación e intervención en la generación de oportunidades socioeconómicas.

En Euskadi este hecho cobra mayor relevancia teniendo en cuenta la alta esperanza de vida de la que disfrutamos en la CAPV. El gran potencial que supone el grupo de personas mayores, fuera del mercado de trabajo en la mayoría de los casos, debe revertir en el bienestar de la sociedad, aún más en época de crisis. Las personas mayores ya son generadoras de bienestar, ayudando a sus



hijos/as en el cuidado de sus nietos/as, apoyando económicamente a su familia, protegiendo nuestro sistema mitigando los problemas sociales ocasionados por el elevado desempleo, o formando parte de asociaciones y entidades de voluntariado. En tiempos de crisis, más que nunca, necesitamos incorporar a las personas mayores al compromiso social a través de la corresponsabilidad en el mantenimiento y construcción de una sociedad del bienestar.

Donostia-San Sebastián fue la primera ciudad de Euskadi en formar parte de la iniciativa promovida por la OMS. Más adelante se unieron Bilbao y Vitoria-Gasteiz. Desde el Gobierno se plantea extender este movimiento a todo el territorio vasco apoyando a pequeños municipios y pueblos rurales a sumarse a esta iniciativa.

La prolongación de la vida activa y autónoma depende en gran parte de la amigabilidad del diseño urbano, de la seguridad y de la adecuación de los ambientes domésticos. La intervención en los entornos se configura como uno de los sectores estratégicos actuales, junto con el de la salud.

Un municipio amigable con las personas reorganiza sus estructuras y servicios para que ofrezca una óptima calidad, seguridad y confort a todas las personas independientemente de sus capacidades, fomentando de este modo su participación en todos los ámbitos de la vida social. Es importante destacar que un municipio amigable es un municipio diseñado para todas las edades, y no exclusivamente orientado a lograr mejoras para la población mayor. Las ventajas y beneficios de un municipio así estructurado son disfrutados por toda la población:

- Los edificios y las calles libres de barreras mejoran la movilidad e independencia de las personas con diversidad funcional, tanto jóvenes como mayores.
- Un entorno seguro en los barrios permitirá a niños/as, jóvenes y personas mayores salir al exterior con confianza para participar activamente en cualquier tipo de iniciativa social o de ocio.
- Las familias soportan menos presión cuando sus integrantes de mayor edad cuentan con el apoyo comunitario, público y privado, y los servicios de salud que necesitan.
- La comunidad entera se beneficia por la participación de las personas mayores en la vida ciudadana.
- La economía local se favorece por la participación activa de las personas mayores en los distintos ámbitos.



Este proyecto tiene como propósito incentivar las transferencias de los procesos de innovación social que generan las prácticas asociadas a las iniciativas ciudadanas y al espacio público. Fomentando la participación social ciudadana, la co-responsabilidad social, las relaciones intergeneracionales y la comunicación entre la ciudadanía y la administración, con el fin de mejorar la calidad de vida de todas las personas.

El impacto social y los beneficios generados se multiplicarán según el grado de difusión, aceptación e implicación de la ciudadanía, las administraciones, el sector privado y los agentes sociales.

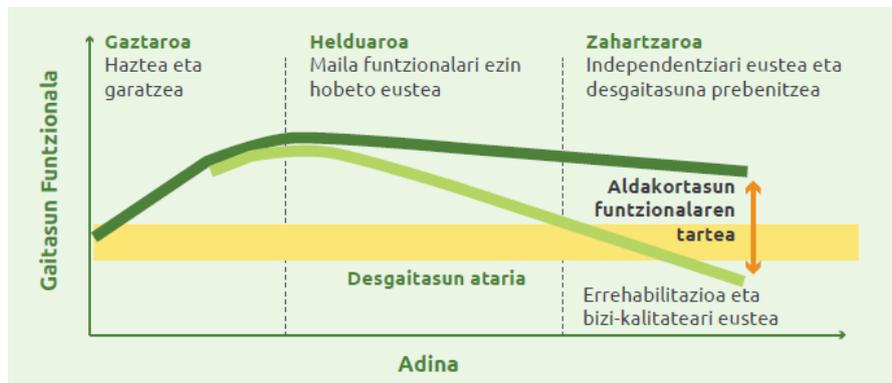
1.1. El proyecto en el marco de la OMS y bajo el paradigma del Envejecimiento Activo

El movimiento de amigabilidad de los entornos con las personas mayores nace promovido por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 2005 en el XVIII Congreso mundial de Gerontología de Río de Janeiro bajo el nombre de Age-Friendly Cities. El ideólogo de esta iniciativa es el Dr. Alexandre Kalache, en aquel momento director del Programa *Ageing and Life Course* de la OMS, puso en marcha este programa fundamentándose en dos tendencias características de la población mundial contemporánea: el envejecimiento demográfico y el proceso de urbanización. Vivimos en sociedades cada vez más envejecidas y entornos cada vez más urbanizados, grandes ciudades. Esta iniciativa nace desde el intento de dar respuesta a estas dos tendencias, con el objetivo principal de aprovechar al máximo el potencial que ofrecen los ciudadanos de más edad. Se busca promover un gran proceso de participación ciudadana protagonizado por las personas mayores como generadoras de bienestar.

Esta iniciativa se basa en la teoría que subyace bajo el paradigma del Envejecimiento Activo que fue definido en 2002 (II Asamblea Mundial del Envejecimiento) en el documento “Envejecimiento activo, un marco político”. “Envejecimiento activo es el proceso de optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad a fin de optimizar la calidad de vida a medida que las personas envejecen”.

En una ciudad amigable con los mayores, las políticas, los servicios, los entornos y las estructuras apoyan y facilitan el envejecimiento activo de las personas. “Unos entornos físicos que tengan en cuenta a las personas mayores pueden establecer la diferencia entre independencia y dependencia” (OMS, 2002).

Proceso de Envejecimiento: relación de la edad y la capacidad funcional



La capacidad funcional crece durante la niñez, alcanza su máximo desarrollo en la edad adulta temprana y disminuye a medida que avanza el proceso de envejecimiento. Esta tasa de disminución está determinada en gran medida por factores relacionados con el estilo de vida, además de los sociales, económicos y ambientales externos a la persona. Decisiones individuales y políticas públicas, como la promoción de un entorno amigable con la edad, pueden influir sobre la velocidad de este declive, llegando incluso a revertirla en cualquier momento en algunos casos. “Un entorno amigable alienta a la vida independiente, el envejecimiento activo y la autonomía personal mediante la optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas” (OMS, 2007).

El envejecimiento activo constituye una oportunidad de mejora en la calidad del envejecimiento de las personas. El envejecimiento activo es, sin duda, un factor que incide directamente al mantenimiento de la capacidad funcional de los individuos, con todas las ventajas que esto entraña, tanto a nivel personal como a nivel familiar o en la esfera superior, social.

Este paradigma, de tan grandes dimensiones, ha sufrido un proceso de cierta banalización desde su teorización en 2002 y ha sido asociado a cualquier actividad dirigida a las personas mayores que tuviera un enfoque “positivo”, “activista”, convirtiéndose en un calificativo que se asocia a programas donde se otorga un rol de mero espectador, consumidor o usuario a la persona mayor, dejándose de lado su faceta vinculada a la implicación en las actividades y en la toma de decisiones, la participación.

En el programa de amigabilidad son las personas mayores las protagonistas de un proceso de generación de bienestar que va a revertir en nuestra vida cotidiana, que va a reclamar una



recuperación más racional de los espacios públicos, de las relaciones entre los ciudadanos, de las transferencias de cuidados,... de todas esas pequeñas cosas que hacen que la vida cotidiana en el municipio sea un poco más humana y más satisfactoria para todos y todas.

El programa se inició con la realización de 33 pilotos para medir el grado de amigabilidad en ciudades de todo el mundo, desde Nueva York, Río de Janeiro, Tokio, Estambul o Kenia. A partir de esta investigación se elaboró la *Guía: Ciudades Globales Amigables con los mayores* que se hizo pública el 1 de octubre de 2007 con motivo del Día Internacional de las personas mayores. Esta Guía, junto con el Protocolo de Vancouver, ha servido de base metodológica para el desarrollo de la primera fase de diagnóstico en otras ciudades a nivel mundial.

Desde entonces se ha ido configurando una *Red Global de Ciudades y Comunidades Amigables* coordinada por la OMS. En el Estado, el IMSERSO firmó un convenio de colaboración con esta entidad para crear una Red Iberoamericana de Ciudades y Comunidades amigables con las personas mayores donde aunar todas las iniciativas de España y Latinoamérica. En el *I Congreso internacional sobre ciudades y comunidades amigables*, celebrado en Irlanda en septiembre de 2011, alcaldes y autoridades locales representantes de 38 municipios de todo el mundo firmaron la Declaración de Dublín. Esta declaración contiene los valores y principios en los que se comprometen los municipios que se adhieren a esta iniciativa. En junio de este año 40 ciudades más firmaron este compromiso en la *A.H.A. Conference*. En septiembre de 2013 se celebró en Quebec el *II Congreso Internacional de Ciudades y Comunidades Amigables* bajo el lema: "Viviendo y envejeciendo juntos en nuestra comunidad".

Sin duda, en estos 13 años de andadura desde que se lanzó el programa el avance ha sido extraordinario. El apoyo de la OMS, como organismo internacional de referencia, y de todos los municipios y entornos que se han sumado a esta iniciativa (un total de 700 en diciembre de 2018), tanto a nivel internacional como nacional, ha sobrepasado todas las expectativas generadas y ha supuesto una enorme apuesta por un programa versátil y flexible que se adapta a todo tipo de entornos, en el que el objetivo común es generar un movimiento ciudadano de innovación y corresponsabilidad social para mejorar la amigabilidad de los entornos con las personas mayores como protagonistas.

1.2. METODOLOGÍA DE TRABAJO EN MUNICIPIOS

El desarrollo de esta iniciativa en los municipios de Euskadi se caracteriza por seguir la metodología de trabajo marcada por la OMS de cuatro fases, siguiendo un ciclo de mejora continua (1. Diagnóstico y Planificación, 2. Implementación, 3. Evaluación y 4. Mejora continua).



La metodología de trabajo se basa, además, en el acercamiento “Bottom up”, de abajo arriba, por el que la participación de la ciudadanía en general y de las personas mayores en particular es la base principal que sustenta este proyecto. Se desarrolla generando un proceso de participación de todos los agentes implicados en el mismo:

Metodología de abajo hacia arriba





- Las personas mayores y la ciudadanía en general participan en el análisis de su situación actual, pasada y futura, a través de sus percepciones sobre lo que consideran amigable con su proceso de envejecimiento, los problemas que padecen en la vida cotidiana de su municipio y sus posibles soluciones.
- La participación de la administración, voluntarios, proveedores de servicios y comerciantes de la comunidad local, combinada con la información de las personas mayores, sirve para proporcionar una imagen más completa de los puntos fuertes y barreras con que cuenta un municipio para ser considerado amigable.
- Esta evaluación local es comunicada por los encargados de la investigación a los responsables políticos, planificadores, personas mayores y ciudadanía general, como punto de partida para la intervención y el logro de un municipio más amigable con la edad.

Este proceso se rige por los postulados de la investigación-acción en base a ocho áreas de intervención: espacios al aire libre y edificios, transporte, vivienda, participación social, respeto e inclusión social, participación cívica y empleo, comunicación e información y servicios sociales y sanitarios.

Áreas de investigación-acción



1

**AIRE ZABALEKO LEKUAK
ETA ERAIKINAK**



2

GARRAIOA



3

ETXEBIZITZA



4

**PARTE-HARTZEA ETA
GIZARTE SAREA**



5

**HERRITARREN PARTE-
HARTZEA ETA ENPLEGUA**



6

**ERRESPETUA ETA
BARNE HARTZEA**



7

**KOMUNIKAZIOA
ETA INFORMAZIOA**



8

**GIZARTE ETA
OSASUN ZERBITZUAK**

Los tres primeros temas (Espacios al aire libre y Edificios, Transporte y Vivienda) recogen las características claves del entorno físico del municipio. Dichos aspectos influyen fuertemente en la movilidad personal, la seguridad, la promoción de la salud y la participación social. Los tres siguientes (Redes y Apoyo Social, Empleo y Participación y Respeto e Inclusión Social) reflejan distintos elementos del entorno social y de la cultura que afectan principalmente a la participación y el bienestar subjetivo de las personas. En Redes y Apoyo Social, se recopila la información de las redes informales de apoyo social. El área de Empleo y Participación recoge información sobre las oportunidades ofrecidas a las personas mayores para el desarrollo de trabajo remunerado y no remunerado, la experiencia de la jubilación, actividades de participación ciudadana y el tiempo



libre. En Respeto e Inclusión Social, se agrupan las percepciones, actitudes y comportamientos, tanto de mayores como de otras personas y de la comunidad en su conjunto, hacia el grupo de mayores. En las dos últimas áreas (Comunicación e información y Servicios Sociales y Sanitarios) se lleva a cabo un análisis de los medios y formas de comunicación e información existentes, así como de la utilización y conocimiento por parte de los mayores de los servicios sociales de apoyo y de salud disponibles en la ciudad. Estos ocho aspectos de la vida urbana se superponen e interactúan entre sí de tal manera que, por ejemplo, la participación social aparece unida a la inclusión social y fuertemente vinculada también al acceso a la información.

De esta forma se sitúa al envejecimiento en el centro de las decisiones políticas, actuando en ámbitos que van más allá de los servicios sociales o la sanidad, desde una perspectiva integradora y transversal.



2. DIAGNÓSTICO

La primera de las fases que hay que realizar para que cualquier municipio pueda considerarse amigable, dentro de los estándares que marca la Organización Mundial de la Salud, es preguntar a las personas mayores, en particular, y ciudadanía en general, los problemas con los que se encuentran en su día a día, tratando de identificar aspectos tanto negativos como positivos de su municipio. Una de las premisas del proyecto es que se debe involucrar a las personas mayores como participantes principales, como protagonistas, en todas las etapas del mismo, tanto en la descripción y expresión de su situación como a la hora de ofrecer sugerencias para el cambio y, también, en la toma de decisiones sobre los proyectos de mejora que habrían de ser implementados para solucionar los problemas identificados en el municipio.

Este diagnóstico se realizó utilizando las siguientes herramientas de recogida de información:

A. Análisis de fuentes secundarias

Objetivo: recopilar toda la información disponible del municipio, tanto de aspectos sociodemográficos como de los agentes que intervienen en el y los programas que se están desarrollando.

B. Encuentros y grupos ciudadanos y con agentes

Objetivo: discutir con la ciudadanía el grado de amigabilidad de su municipio, recoger ideas, e identificar líderes ciudadanos para la formación de grupos de trabajo para el desarrollo del proyecto.

C. Cuestionarios de amigabilidad

Objetivo: conocer el grado de amigabilidad de los municipios por parte de la ciudadanía a través de indicadores cuantitativos.

2.1. ANÁLISIS DE FUENTES SECUNDARIAS

Con el fin de llevar a cabo el análisis de las fuentes secundarias, el Ayuntamiento de Azkoitia ha presentado al Instituto Matia toda la información que posee, aplicándose, asimismo, los datos ofrecidos por el Instituto Nacional de Estadística (INE) y Eustat.

2.1.1. Datos sociodemográficos

Según los últimos datos oficiales del Padrón Municipal de Habitantes del INE, de 2017, Azkoitia contaba con una población de 11.563 personas, de la cuales 2.205 eran mayores de 65 años, lo que corresponde al 19,1% de toda la población, es decir, cerca de 2 de cada 10 habitantes de Azkoitia son personas mayores.

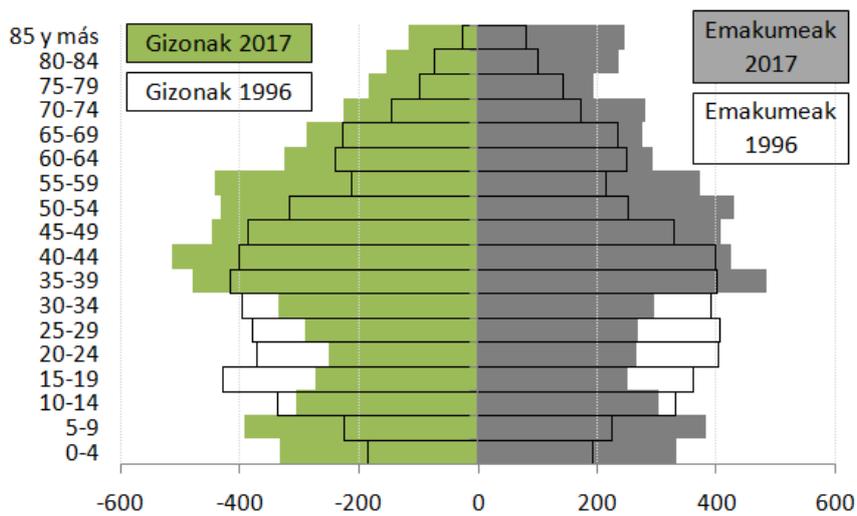
Azkoitia: habitantes por sexo y edad (2017)

	Ambos		
	sexos	Hombres	Mujeres
Total	11.563	5.758	5.805
Total +65	2.205	958	1.247
Porcentaje +65	19,1	16,6	21,5
Total +80	756	267	489
Porcentaje +80	6,5	4,6	8,4

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes (INE, 2017)

756 de estas personas mayores tienen más de 80 años, es decir, que el 6,5% de la población del municipio cuenta con más de 80 años. Como se puede observar en la pirámide, el número de habitantes mayores de edad ha experimentado un fuerte aumento en los últimos años.

Azkoitia: Pirámides de población de 1996 y 2017



Fuente: Padrón Municipal de Habitantes (INE, 2017)

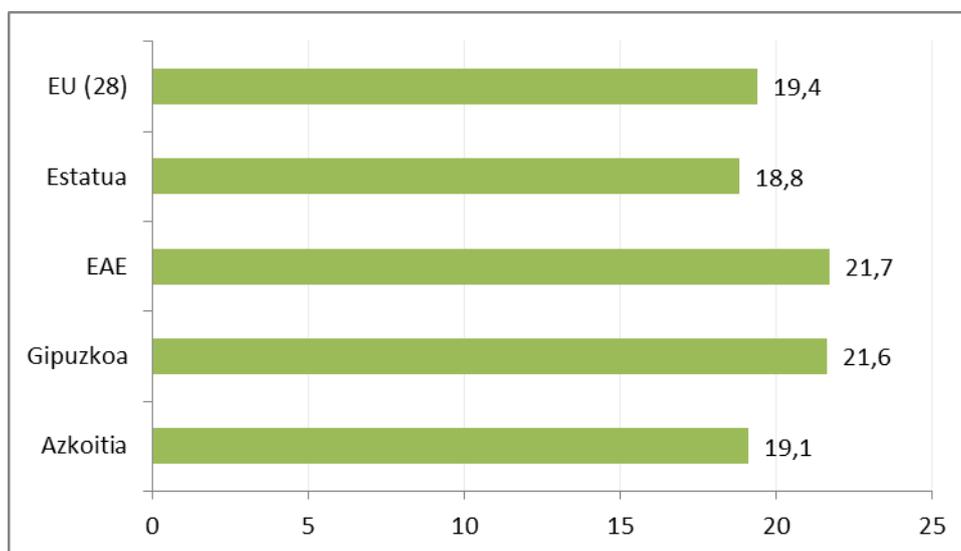
La pirámide de población nos muestra los cambios que se han producido en la estructura demográfica del municipio durante los últimos años. En la misma se puede ver claramente el aumento del número de habitantes mayores de 45 años y el descenso del número de personas jóvenes (10-35 años). Según estos mismos datos, el número de niñas y niños de 0 a 10 años también ha crecido, doblando su cantidad desde 1996 hasta la actualidad. Es también notable el aumento del número de personas mayores, en especial entre mujeres de más de 80 años.

Personas mayores de 65 años en Azkoitia, Gipuzkoa, la CAPV y la UE (2017)

	TOTAL HABIT.	HABIT. +65	HABIT. +65 %
Azkoitia:	11.563	2.205	19,1
Gipuzkoa	719.282	155.453	21,6
CAPV	2.194.158	476.115	21,7
Estado	46.572.132	8.764.204	18,8
UE (28)	511.522671	99.235.398	19,4

Fuente: Padrón Municipal de Habitantes (INE, 2017)

**Porcentaje de personas mayores de 65 años en Azkoitia, Gipuzkoa, la CAPV, el Estado y la UE
(2017)**



Fuente: Padrón Municipal de Habitantes (INE, 2017)

El gráfico anterior nos muestra que el porcentaje de personas mayores de 65 años en Azkoitia (19,1) es inferior al de Gipuzkoa (21,6) y al de la Comunidad Autónoma del País Vasco (21,7), y que, por el contrario, es semejante a los porcentajes del Estado (18,8) y de la Unión Europea.

Azkoitia: Demografía, 2017

Porcentajes	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Variación interanual de la población	-0,2	0,17	0,2	0,21
Variación de la población en la última década	7,19	7,32	3,5	2,44
Índice de población infantil: población de 0 a 14 años	17,76	16,68	14,69	14,04
Índice de envejecimiento: población mayor de 65 años	19,06	18,87	21,61	21,69
Índice de sobre-envejecimiento: población mayor de 75 años	9,8	8,79	10,61	10,84

Fuente: Eustat: Udalmap, 2017

La variación interanual de la población de Azkoitia es del -0,2%, por lo que ha disminuido. Esto significa que la variación experimentada en un año en el número de habitantes ha disminuido un 0,2% en comparación con la del año anterior.



La población infantil de Azkoitia, como ya se ha referido anteriormente, ha aumentado durante esta última década, siendo el porcentaje de población infantil (entre 0 y 14 años) del 17,76%, superior a los índices de la comarca (16,68), Gipuzkoa (14,69) y la Comunidad Autónoma del País Vasco (14,04). Por lo tanto, se puede afirmar, comparando los datos referentes a Azkoitia con los de la comarca, Gipuzkoa y la CAPV, que Azkoitia cuenta con una mayor población infantil.

El índice de envejecimiento, con un porcentaje del 19,06% de población mayor de 65 años, es mayor que en la comarca (18,87) y menor que en Gipuzkoa y en la Comunidad Autónoma del País Vasco (21,6 en ambos casos).

El porcentaje de población infantil (17,76%) es inferior al porcentaje de población mayor de 65 años (19,06%), es decir que, si bien no es muy significativo, el número de personas mayores de 65 años es superior al número de niñas y niños. Por el contrario, se puede afirmar, comparando los datos referentes a Azkoitia con los de la comarca, Gipuzkoa y la CAPV, que Azkoitia cuenta con una mayor población infantil.



2.1.2. AGENTES

Se ha trabajado con los siguientes agentes en el marco del proyecto Azkoitia Lagunkoia:

Ayuntamiento de Azkoitia:

El proyecto fue puesto en marcha en 2017 por el Ayuntamiento de Azkoitia, junto con el equipo promotor de la iniciativa Azkoitia Lagunkoia y el equipo del Instituto Matia.

Participaron, además de las personas responsables y técnicos/as del ayuntamiento, vecinos/as de edad avanzada del municipio, agentes diversos, representantes de instituciones que trabajan con las personas mayores, así como ciudadanos/as que se dedican individualmente al cuidado de personas mayores y vecinos/as que están en contacto con las personas mayores.

Entre los agentes se encuentran la residencia San José, Hurkoa, la Cruz Roja, una representación de la asociación de jubilados/as y la persona responsable de la Escuela de Música.



2.2. análisis de resultados:

CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD Y ENCUENTROS CIUDADANOS

A fin de efectuar la medición y el análisis del grado de amigabilidad de Azkoitia, además de contar con la información ofrecida por el ayuntamiento, se inició un proceso de investigación participativa, en el que se elaboraron dos estudios, uno cualitativo, sirviéndose de los encuentros ciudadanos, y otro cuantitativo, a través de los cuestionarios.

La comunidad se ha convertido en Azkoitia en el principal agente de cambio para lograr la transformación de la realidad, cumpliendo los objetivos de investigación-acción participativa (Quintana, 1986):

- Concienciar a la comunidad de su realidad y de sus necesidades, y de los factores próximos y lejanos que condicionan las mismas.
- Dotar a la comunidad de capacidades para la toma de decisiones acerca de las actuaciones que es conveniente poner en marcha para dar solución a dichas necesidades. La investigación-acción participativa anima a las personas participantes a reconocer, usar y promover sus propias fortalezas y recursos para lograr sus metas, así como las fuerzas y el poder de la comunidad (Balcázar *et al.*, 1998).
- Lograr el compromiso de la comunidad para la puesta en marcha de la acción transformadora.
- Facilitar la autogestión de la acción transformadora, de modo que se realice con independencia de los sistemas de control que pretenden mantener el orden establecido.

2.2.1. METODOLOGÍA

El equipo promotor Azkoitia Lagunkoia y el Ayuntamiento recabaron información en Azkoitia por medio de un cuestionario.

Para ello se buzonearon las encuestas casa por casa, y con el fin de lograr un mayor número de encuestas, se realizó un sorteo entre las personas que respondieron al cuestionario, por medio del número incluido en la carta que cada participante había recibido en su casa, siendo el premio para la persona ganadora un bono de 350 euros, a canjear en los establecimientos de la asociación de comerciantes HERRIXEN.

Se informo del sorteo a través de la prensa, y se colocaron cajas en cinco espacios públicos para recopilar las encuestas.

Dado que la ciudadanía participó en las encuestas y manifestó su deseo de recibir información sobre el proyecto, se publicó una nota de prensa para dar a conocer los resultados del cuestionario, y se envió dicha información a todas las personas que así lo solicitaron.

2.2.1.1. CUESTIONARIO DE AMIGABILIDAD: FICHA TÉCNICA

Respondieron al cuestionario 589 ciudadanos y ciudadanas de Azkoitia, 363 mujeres y 184 hombres. Es decir, el 61,6% de la muestra corresponde a mujeres y el 31,2% a hombres.

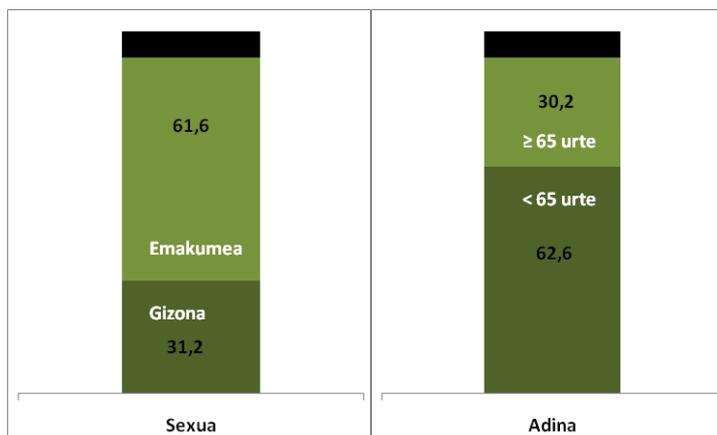
Haciendo una clasificación de la muestra por edad, se puede observar que el 30,2% de quienes han respondido a la encuesta cuentan con menos de 65 años, y por el contrario, el porcentaje de personas mayores de 65 años es del 62,6%.

La recogida de encuestas se realizó en mayo de 2017.

Azkoitia: composición de la muestra de la encuesta de amigabilidad

	Porcentaje	N
Sexo		
Hombre	31,2	184
Mujer	61,6	363
NS/NC	7,1	42
Edad		
< 65 años	62,6	369
≥ 65 años	30,2	178
NS/NC	7,1	42
	100,0	589

Azkoitia: composición de la muestra



2.2.1.2. ENCUENTROS CIUDADANOS: COMPOSICIÓN

Los encuentros se desarrollaron en Azkoitia mensualmente, y en ellos se trataron las áreas temáticas necesarias para realizar el diagnóstico de amigabilidad, 8 en total, que se trataron según el orden de puntuación recibido en la encuesta, tras acordarlo así los grupos. En primer lugar, se debatieron las áreas de menor puntuación (Comunicación e Información y Participación y Empleo) de acuerdo con una metodología para identificar los aspectos positivos, negativos, así como propuestas de mejora, para proceder más adelante a concretar el plan.

A continuación, recogemos la composición y las fechas de los encuentros:

Fecha	Temas
12/01/2017	Composición del grupo promotor
22/02/2017	Presentación de la iniciativa al grupo promotor
26/04/2017	Determinación de la metodología para las encuestas
18/05/2017	Firma del documento de adhesión a Euskadi Lagunkoia
21/06/2017	Seguimiento de las fases de las encuestas
20/09/2017	Reporte de los resultados del cuestionario



18/10/2017	Presentación de la jornada de Bilbao Respuesta al informe de accesibilidad presentado por un miembro del grupo promotor Presentación de los cursos sobre Primeros Pasos en la Informática y Emociones
15/11/2017	Comunicación e información
27/11/2017	Publicación de una nota de prensa para dar a conocer a vecinos y vecinas de Azkoitia los resultados del cuestionario
20/12/2017	Empleo y participación
07/01/2018	Participación y tejido social
21/02/2018	Vivienda
20/03/2018	Vivienda
18/04/2018	Reflexión sobre todo el proceso
16/05/2018	Desarrollo de las 8 áreas en un grupo más amplio
19/09/2018	Charlas que se pueden ofrecer en torno al proyecto Lagunkoia
17/10/2018	Repaso de las 8 áreas
21/11/2018	Repaso de las 8 áreas

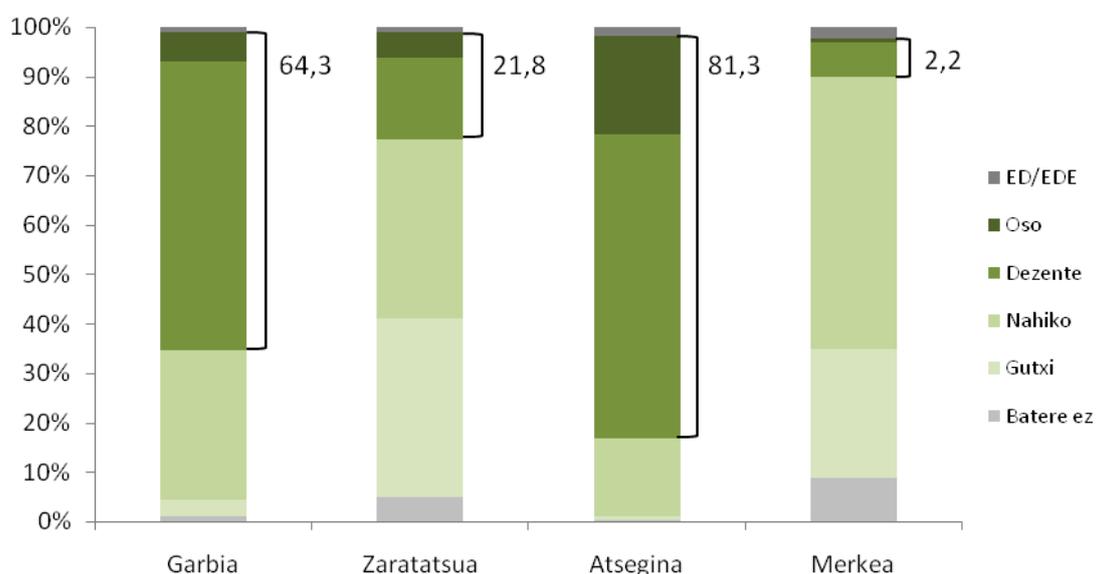
Toda la información elaborada en estos encuentros se ha resumido y utilizado para la redacción de este informe de diagnóstico.

2.2.3. DIAGNÓSTICOS: RESULTADOS

En este apartado hemos recogido la información recabada en los encuentros realizados en el municipio y en el cuestionario de amigabilidad. La información se presenta en función de las 8 áreas de la investigación-acción.

ASPECTOS GENERALES

La mayor parte de las vecinas y los vecinos de Azkoitia que respondieron a las encuestas consideran que es un lugar **agradable** para vivir. Por consiguiente, la mayoría de las y los vecinos de Azkoitia opinan que el suyo es un pueblo agradable.



Aspectos generales del municipio

	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Limpio	1,0	3,4	30,2	58,4	5,9	1,0
Ruidoso	4,8	36,3	36,2	16,5	5,3	1,0
Agradable	0,3	0,8	15,8	61,3	20,0	1,7
Barato	8,8	26,0	55,0	7,0	1,0	2,2

El **área de limpieza** es uno de los elementos más importantes para realizar una evaluación general del pueblo, y también en este tema los resultados de las encuestas expresan claramente la



unanimidad de la población, ya que la mayoría (el 64,3%) opina que el pueblo está muy limpio o considerablemente limpio. En cualquier caso, se lanzó la propuesta de realizar campañas de limpieza para que la ciudadanía mantenga limpias las calles. También se destaca la falta de limpieza del río Urola, y se menciona la necesidad de hacer una profunda limpieza en el mismo.

Por otro lado, en los encuentros también se lanzaron propuestas para realizar campañas de sensibilización dirigidas a los **dueños de perros**, dado que numerosas personas aseguraron que en los parques o en las calles se encuentran muchos excrementos de perro, y todos los participantes afirmaron que no llevan atados a los perros. Se sugirió, igualmente, que se deberían establecer espacios especialmente preparados para los perros.

En cuanto al reciclaje y a la gestión de los residuos, los participantes manifestaron que, para poder reciclar correctamente, se deberían instalar más contenedores y papeleras, y que los puntos limpios deberían ser accesibles y asequibles.

Existe, por el contrario, falta de unanimidad en lo que **respecta al ruido**. El 21,8% de quienes respondieron a las encuestas opina que el pueblo es muy ruidoso o considerablemente ruidoso, y más de la mitad de las personas encuestadas se decantaron por las opciones “bastante” o “poco”. En los encuentros se propuso también reducir el ruido que se produce en algunos eventos y alrededor de los bares y establecer horarios, como muestra de respeto a vecinas y vecinos que viven cerca. Se señaló, igualmente, que el ruido que se produce a consecuencia del tráfico es intolerable, y que se debería llevar a cabo algún proyecto que tenga este aspecto en cuenta e introduzca medidas para minimizarlo.

Finalmente, a tenor del resultado de las encuestas, el 55% de la población de Azkoitia considera que el pueblo es bastante **barato**, si bien los resultados arrojan un 26% de personas encuestadas que aseguran que lo calificaron de “poco” barato. Está claro que en esta área también se refleja una falta de acuerdo.



Aspectos positivos

- ❖ El municipio es agradable
- ❖ En general es limpio

Aspectos negativos

- ❖ Es caro
- ❖ No se cumple la ordenanza de perros
- ❖ No se gestiona bien el vertido de residuos
- ❖ Es ruidoso, como consecuencia de las actividades de los bares y del tráfico.

Propuestas de mejora

- ❖ Mantenimiento de la limpieza
- ❖ Limpieza del río
- ❖ RESIDUOS:
 - Colocar contenedores y establecer puntos limpios para el vertido de las basuras y para un reciclado correcto
 - Instalar más papeleras y contenedores, especialmente para baterías y para cartuchos de tinta, de manera que las y los ciudadanos no tengan que acercarse hasta el punto limpio.
 - Campaña de concienciación sobre la limpieza del río: todos los residuos recogidos en el río deberían acumularse en contenedores dispuestos en la plaza.
 - Campaña de sensibilización para no tirar chicles al suelo.
 - Solicitar contenedores accesibles a la Mancomunidad de Urola Medio
 - Mantener los contenedores de residuos en la zona de las huertas ecológicas de Kukuerrri-Beidazar.
- ❖ EXCREMENTOS DE PERROS:
 - Realizar campañas de sensibilización dirigidas a los dueños de perros
 - Establecer zonas especiales para perros
 - Hacer cumplir las ordenanzas
- ❖ RUIDO:
 - Reducir el ruido en las actividades de Alai-batza que se llevan a cabo en Floreaga
 - Materializar algún proyecto sobre el ruido

1. ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS

Si la vivienda es el más claro distintivo del espacio privado (tanto individual como familiar), los espacios al aire libre lo son de la sociabilidad, del ámbito público y de la unión entre lo individual y lo grupal. Es evidente que la existencia de espacios al aire libre en las ciudades amigables es importante, espacios cómodos en los que gozar del ocio, espacios para relacionarse con los demás, y es fundamental configurar dichos espacios para promover la participación de la ciudadanía en la vida cotidiana del municipio y en el envejecimiento activo. “Las zonas exteriores y los edificios públicos ejercen una enorme influencia en la movilidad de las personas mayores, en su independencia y su calidad de vida” (OME, 2007). Para la vida comunitaria del pueblo es esencial que los lugares sean accesibles, seguros y estén bien iluminados, y que se encuentren en buenas condiciones.

PARQUES

Espacios verdes

	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Superficie que ocupan en el municipio los parques, jardines y zonas verdes (m ² /hab.)	2017	20,36	31,05	23,21	21,5
Superficie que ocupan en el municipio los parques, jardines y zonas verdes (% en comparación con el suelo urbano)	2009	10,98	12,98	20,11	14,4

Fuente: Gobierno Vasco (Udalmap)

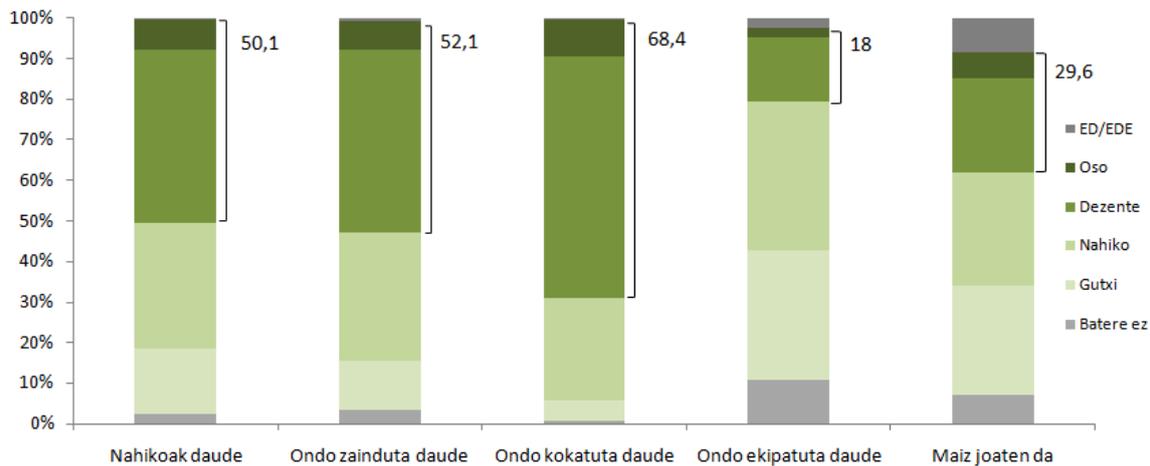
La superficie que ocupan en Azkoitia los parques, jardines y espacios verdes urbanos (10,98%) es inferior a la comarcal (12,98%), y menor también que la de la Comunidad Autónoma del País Vasco (14,4%), y es 10 puntos inferior a la media de Gipuzkoa (20,11%).

Sin embargo, el 50,1% de las personas que respondieron a la encuesta percibe la cantidad de parques y jardines como considerable. Los resultados de las encuestas reflejan que estos elementos se encuentran en buen estado, son limpios y están bien situados, y además, la mayoría de las personas que respondieron a la encuesta (60,2%) asegura que los parques y espacios verdes del pueblo son accesibles. Por el contrario, son muy pocas (18%) las personas que afirman que están bien equipados, indicando algunas de las personas participantes en los encuentros que en los parques faltan máquinas para hacer ejercicio físico.

Con respecto a la frecuencia con la que se acude a parques y jardines, un porcentaje inferior a la mitad (29,6%) asegura que acude con considerable frecuencia o muy frecuentemente. Éste es un

dato importante si tenemos en cuenta que en estos lugares se crean y se mantienen relaciones sociales y vínculos.

Parques y espacios verdes del pueblo



	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Hay bastantes	2,4	16,0	31,1	43,0	7,1	0,5
Están bien cuidados	3,4	12,2	31,4	45,0	7,1	0,8
Están bien situados	0,8	4,9	25,3	59,4	9,0	0,5
Estamos bien equipados	10,9	31,9	36,8	15,8	2,2	2,4
Acude con frecuencia	7,1	27,0	27,8	23,3	6,3	8,5

En los encuentros se puso de manifiesto que algunas zonas del municipio se cuidan más, y los participantes declararon que es necesario poner unos jardines más bonitos en algunos espacios verdes, mencionando principalmente la plaza Altzibar y el parque de Intxausti. Por otro lado, en Portu Ene y en Matadero se nota la falta de un parque, y sugirieron que con el sitio que hay en la escuela de música se podría ampliar el parque y poner más cosas.

Se presentaron, asimismo, varias propuestas sobre el equipamiento de parques y espacios verdes, como instalar máquinas para hacer ejercicio físico y toboganes y juegos para los niños en el parque que hay delante del Batzoki. También se planteó la necesidad de aumentar el número de papeleras en el paseo junto al río y de recuperar y limpiar las fuentes de algunos parques, resaltando la falta de bancos en algunos lugares del municipio como por ejemplo en la Plaza de Verduras o en la ikastola.



Aspectos positivos

- ❖ Los parques están bien situados
- ❖ Los edificios públicos son adecuados y accesibles
- ❖ Los aseos públicos están bien cuidados y son accesibles

Aspectos negativos

- ❖ Algunos parques no están bien cuidados (Altzibar e Intxausti)
- ❖ Falta de parques en algunos sitios (zonas de Portu Ene y Matadero)
- ❖ Faltan papeleras (especialmente en el paseo junto al río) y bancos (plaza de Verduras e ikastola)
- ❖ Hay pocas máquinas para hacer ejercicio físico

Propuestas de mejora

- ❖ Ampliación y mejora de parques
- ❖ Aumento del número de aseos públicos (en el paseo de Loiola y en el carril-bici que hay en la carretera a Zumarraga)
- ❖ Mayor número de papeleras y bancos
- ❖ Más sitios de recreo en el pueblo
- ❖ Más elementos para que las personas mayores hagan ejercicio físico

EQUIPAMIENTO PÚBLICO

Se mencionan los siguientes aspectos a mejorar:

Propuestas de mejora

- ❖ Plaza Balda: en verano el sol calienta mucho y no hay ninguna sombra, los asientos son una especie de pretil, hay unas escaleras para llegar y en la misma plaza hay grandes baldosas con enormes aberturas de tanto en tanto.
- ❖ Se nota la falta de bancos en los siguientes espacios: Alameda del Ferrocarril, Plaza de Verduras, en la ikastola Xabier Munibe los bancos están muy viejos y muy deteriorados. En la ikastola, en general, hay muy pocos bancos. Se piden más bancos con sombra, por ejemplo desde Toki-Alai hasta Santa Cruz.
- ❖ Fuentes: recuperación de las fuentes de metal. Es lamentable que no se recuperen los manantiales que existen en San Juan.
- ❖ Papeleras: faltan en el paseo junto al río, enfrente de la gasolinera.
- ❖ Las puertas de la ikastola deberían estar abiertas todos los días, ya que es un edificio público, y a menudo se acude a jugar al fútbol o al baloncesto y están cerradas.



- ❖ Acondicionamiento de la casa Balda.
- ❖ Una solución rápida para la casa Idiaquez.
- ❖ No hay un solo frontón en el que no entre agua cuando llueve.
- ❖ Reparación de las goteras de los 7 frontones.
- ❖ Es necesario reformar la piscina porque no hay sitio suficiente, respetando en la piscina exterior 2 calles de 25 m para las personas que quieren practicar la natación.
- ❖ En la calle Ibai-Ondo, hacia la zona de Jausoro, se pierde agua continuamente en el lugar donde antiguamente se encontraba la fuente de metal, se debería instalar una fuente como antes y evitar así que el agua fluya a la carretera.
- ❖ Habría que retirar los andamios que hay delante de la parroquia.
- ❖ El acceso al pueblo debería acondicionarse mejor en la zona de Lidl.
- ❖ Sería necesario construir un puente entre Altzibar y Jausoro para acercar ambos barrios.
- ❖ Sería necesario instalar semáforos en Munategi para peatones.
- ❖ Se precisa un semáforo en el cruce del palacio Intxausti.

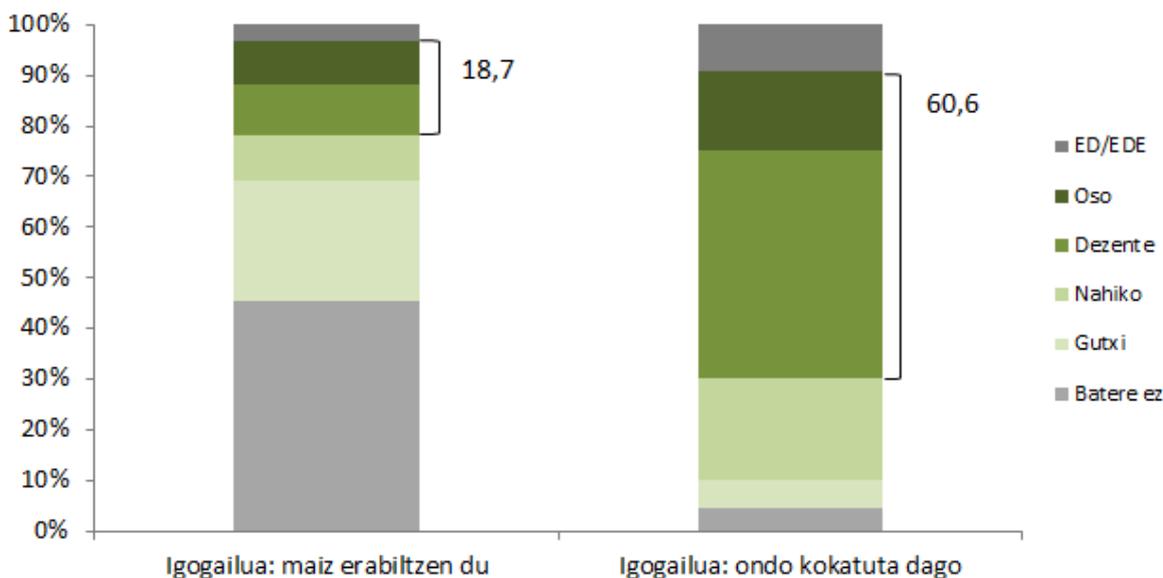
MOVILIDAD HACIA LOS BARRIOS ALTOS

Una de las cuestiones que ha quedado más patente en Azkoitia es el problema de movilidad hacia los barrios altos. Valga como ejemplo la enorme pendiente de las cuestas que hay que subir para llegar al cementerio y el hecho de que el propio cementerio no es accesible ni siquiera por dentro.

De las encuestas realizadas se desprende la opinión de que los caseríos y los barrios están muy abandonados, y hay muchos caminos rurales que llevan años esperando a ser renovados.

En general, la gente de los barrios baja al centro del pueblo, y aunque algunos barrios se encuentran en el centro, hay otros que están apartados, destacándose la falta de servicios en los mismos. Además, las vecinas y los vecinos de los barrios altos no bajan al pueblo tan a menudo, y se debería analizar la razón de ello, o bien averiguar qué sería necesario para que bajen.

En las encuestas de Azkoitia, así como en los encuentros, se evaluaron los **ascensores** del municipio, que en algunos barrios son fundamentales para garantizar la accesibilidad. En la tabla inferior se ha recogido el resultado de la encuesta sobre ascensores.



	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Ascensor: lo utiliza a menudo	45,3	23,8	9,0	10,2	8,5	3,2
Ascensor: Está bien situado	4,6	5,4	20,2	44,8	15,8	9,2

De acuerdo con los resultados de la encuesta el porcentaje de personas que utilizan el ascensor a menudo es del 18,7%. La mayoría, un 60,6%, asegura que los ascensores están bien situados, aunque en los encuentros se lanzó la propuesta de instalar más ascensores, en Atxabaleta o Floreaga, por ejemplo, resaltándose también que el ascensor situado junto a la intersección está habitualmente sucio.

Aspectos positivos

- ❖ Los ascensores están bien situados

Aspectos negativos

- ❖ Algunos ascensores están sucios

Propuestas de mejora

- ❖ Instalar más ascensores: En Atxabaleta, Floreaga y desde el tanatorio a San Martín
- ❖ Mantener la limpieza de los ascensores

EDIFICIOS PÚBLICOS

En términos generales, los edificios públicos como el ayuntamiento, la biblioteca o el centro de salud son accesibles.

Aún así, se proponen algunas mejoras para ellos:



- En Hacienda (ayuntamiento) hay un pequeño reborde y se apunta la necesidad de instalar unas pequeñas rampas.
- El ascensor de la asociación de jubilados/as está deteriorado por su frecuente uso.
- El ascensor del centro de salud es muy lento, muy cerrado y viejo.
- En el departamento de Bienestar hay pocos asientos y no hay sitio suficiente para circular con silla de ruedas.
- También sería adecuado instalar puertas automáticas, ya que en algunos sitios hay muy poco espacio para maniobrar.

Aspectos positivos

- ❖ Los edificios públicos son adecuados y accesibles

Propuestas de mejora

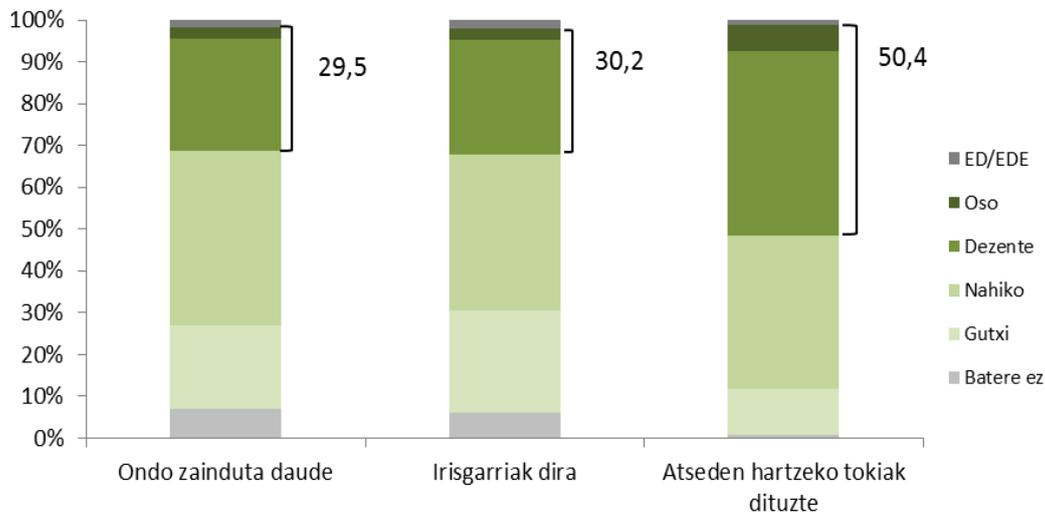
- ❖ Instalar más puertas automáticas
- ❖ Adecuar el ascensor del centro de salud
- ❖ Instalar unas pequeñas rampas en Hacienda (ayuntamiento), donde hay un pequeño reborde
- ❖ Más asientos en el departamento de Bienestar

CALLES

Uno de los factores más importantes para determinar si una ciudad es amigable o no, es el estado de sus calles y aceras, ya que tienen una relación directa con la accesibilidad del municipio, de manera que las aceras y calles estrechas, deterioradas o rotas pueden condicionar la movilidad de las personas.

Los datos de la encuesta en esta área, la evaluación de la situación de las calles de Azkoitia, reflejan una falta de acuerdo. El 29,5% de las personas que respondió a la encuesta opina que están muy cuidadas o considerablemente cuidadas, el 41,9%, por el contrario, considera que están bastante cuidadas, y el 19,2% asegura que están poco cuidadas.

Aceras y calles



	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Están bien cuidadas	7,1	19,7	41,9	26,8	2,7	1,7
Son accesibles	6,1	24,4	37,4	27,5	2,7	1,9
Cuentan con sitios de descanso	0,8	10,9	36,7	44,3	6,1	1,2

En lo que respecta al grado de accesibilidad de las calles del municipio, más de un tercio de las personas encuestadas, el 37,4%, cree que son bastante accesibles, y el 30,2% está conforme con la accesibilidad del pueblo. Es evidente, pues, que en esta área existe falta de acuerdo entre las vecinas y vecinos de Azkoitia.

A pesar de todo, la mitad de la población piensa que hay los sitios de descanso necesarios, y en efecto, el 50,4% se decanta por la opción de “mucho” o “considerable”.

En los encuentros se manifestó asimismo la necesidad de renovar algunas calles y plazas del municipio, especialmente la plaza Nueva y la calle Mayor, alegándose, además, que encuentran dificultades en muchas calles para circular con silla de ruedas.



Aspectos positivos

- ❖ El número de sitios de descanso es adecuado

Aspectos negativos

- ❖ Calles que no son accesibles
- ❖ Calles que están llenas de hoyos
- ❖ Aceras que no están bien cuidadas
- ❖ Las bicicletas, patinetes y automóviles no respetan las aceras para peatones
- ❖ Las bicicletas y los patinetes circulan a gran velocidad
- ❖ Hay pasos de cebra con poca visibilidad

Propuestas de mejora

- ❖ ACERAS: Mejora y adecuación del estado general de las aceras:
 - Arreglo de la acera que lleva al ascensor de Nemesio Otaño
 - Arreglo de las aceras del barrio San Martín
 - Acondicionamiento del suelo de la plaza Nueva y de la acera de San Martín (en la zona donde se sale del ascensor) para posibilitar la circulación de sillas de ruedas
 - Adecuada conexión del carril bici que baja desde la gasolinera con la acera de enfrente
 - Construcción de una vía para peatones en la parte posterior de la gasolinera
 - Tapar los hoyos en la acera de la calle Beizadar
 - Arreglo de las aceras en la zona del centro de salud y de la escuela infantil
- ❖ Arreglo de las baldosas que están sueltas en la calle Mayor
- ❖ Formación de grupos para tratar el tema de la accesibilidad de las calles
- ❖ Campañas para que bicicletas y patinetes respeten las aceras para peatones
- ❖ Pasos de cebra:
 - Mejora de la accesibilidad, visibilidad y alumbrado de los pasos de cebra, en especial del paso de cebra del centro de salud
 - Adecuada conexión del carril bici que baja desde la gasolinera con la acera de enfrente
 - Mejora de la visibilidad en los pasos de cebra, de manera que los conductores puedan ver si se acercan peatones
- ❖ Más policías municipales junto a Santa Clara y Matadero
- ❖ Presentación pública por el Ayuntamiento del calendario para la renovación de la plaza Nueva y de los pormenores de las obras



- ❖ Solicitud al Ayuntamiento para que dé información sobre todas las obras del municipio
- ❖ Solución al problema de aparcamiento para evitar que los coches tengan que aparcar en las aceras

SEGURIDAD CIUDADANA

La sensación de seguridad influye de manera visible en la tendencia a moverse de un lugar a otro del municipio, por lo que modifica directamente las costumbres diarias de la ciudadanía, y afecta, además, a su independencia, salud física, integración y bienestar. La seguridad de ciudadanas/os va unida a la calidad de vida de la población, y por lo tanto se debe dar a la evaluación de este aspecto la importancia que merece.

Seguridad ciudadana

	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Peatones atrapados por vehículos en accidentes registrados (por 10.000 habitantes)	2017	4,31	2,65	4,68	4,55
Accidentes de tráfico registrados en el municipio (por ‰ habitantes)	2017	5,09	7,55	9,23	9,29
Número de agentes de la Policía Municipal (por ‰ habitantes)	2015	1,21	1,29	1,62	1,53
Índice de delitos (por ‰ habitantes)	2017	15,29	26,66	30,17	37,39

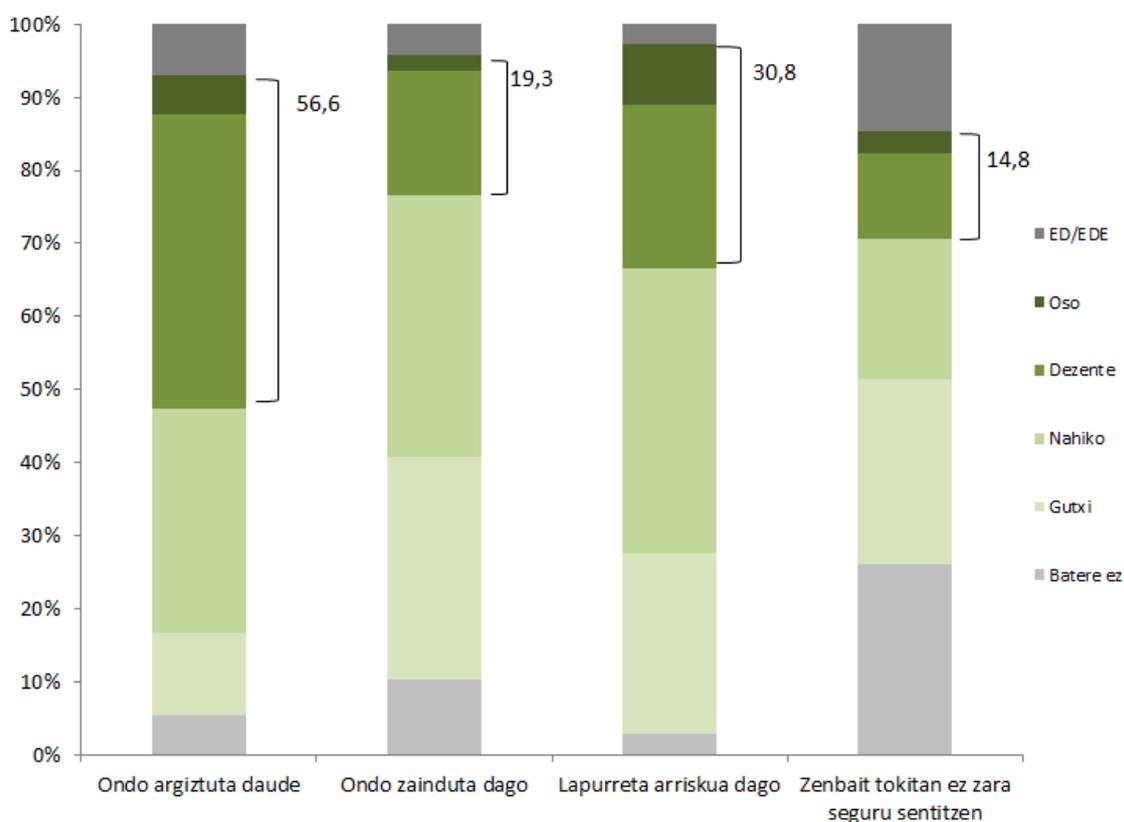
Fuente: Gobierno Vasco (Udalmap)

El índice de delitos de Azkoitia con un 15,29 ‰ es, en base a los datos recogidos, muy inferior a los índices de Gipuzkoa y de la Comunidad Autónoma del País Vasco, y también es menor el número de accidentes de tráfico registrados en el año 2017, cotejándolo con otros datos.

El número de agentes de la Policía Municipal de Azkoitia es de 1,21‰, similar al de la comarca, pero menor que el de Gipuzkoa (1,62‰) y el de la Comunidad Autónoma del País Vasco (1,53‰), si bien la diferencia no es muy significativa. En cualquier caso, las personas que han participado en los encuentros observan que la vigilancia de policías municipales es escasa en algunos lugares.

Seguridad ciudadana

	Considera					
	Nada	Poco	Bastante	ble	Mucho	NS/NC
Están bien alumbrados	5,3	11,4	30,7	40,2	5,4	7,0
Está bien vigilado	10,2	30,6	35,7	17,1	2,2	4,2
Hay riesgo de robo	2,7	24,8	39,0	22,5	8,3	2,7
En algunos sitios no te sientes seguro/a	26,0	25,5	19,2	11,7	3,1	14,6



Más de la mitad de la ciudadanía que respondió a la encuesta, el 56,6%, está conforme con el alumbrado municipal, y el 30,7%, es decir un tercio de las personas encuestadas, opina, por el contrario, que el municipio está bastante alumbrado.

Por otra parte, la mayoría de las personas encuestadas cree que el municipio está poco vigilado, y como se puede observar en el gráfico, el 30,8% asegura que el riesgo de robo es grande, un problema del que también se habló en los encuentros, afirmando muchas de las personas participantes que se producen muchos robos. Sin embargo, son pocas las personas que declaran en las encuestas que existe una gran falta de seguridad (14,8%).



Aspectos positivos

- ❖ Hay pocos ámbitos no seguros

Aspectos negativos

- ❖ La iluminación en el pueblo y en los barrios es insuficiente
- ❖ Hay pocos agentes de la Policía Municipal
- ❖ Existe un gran riesgo de robo

Propuestas de mejora

- ❖ Mejorar la iluminación de los pasos de cebra
- ❖ Dotar de iluminación a la parte posterior del campo de fútbol
- ❖ Instalar más iluminación en el pórtico de la iglesia y en la plaza a Nueva
- ❖ Instalar iluminación en los alrededores de Matadero para poder atravesar la zona de noche

2. TRANSPORTE

Para promover el envejecimiento activo es fundamental una evaluación detallada del transporte. En este apartado se ha recogido información sobre los vehículos públicos y privados que se utilizan para moverse tanto dentro del municipio como fuera del mismo.

Transporte y movilidad

	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Población ocupada de más de 16 años que trabaja fuera del municipio (%)	2011	58,38	57,35	56,74	56,45
Población de más de 16 años que estudia fuera del municipio (%)	2011	95,5	82,32	65,49	64,23
Parque de vehículos (vehículo/hab.)	2016	0,58	0,59	0,63	0,6
Tiempo medio que se tarda en llegar al resto de municipios de la CAPV (min.)	2007	36,46	-	-	-
Accesibilidad del municipio	2007	63,2	-	-	-

Fuente: Gobierno Vasco (Udalmap)

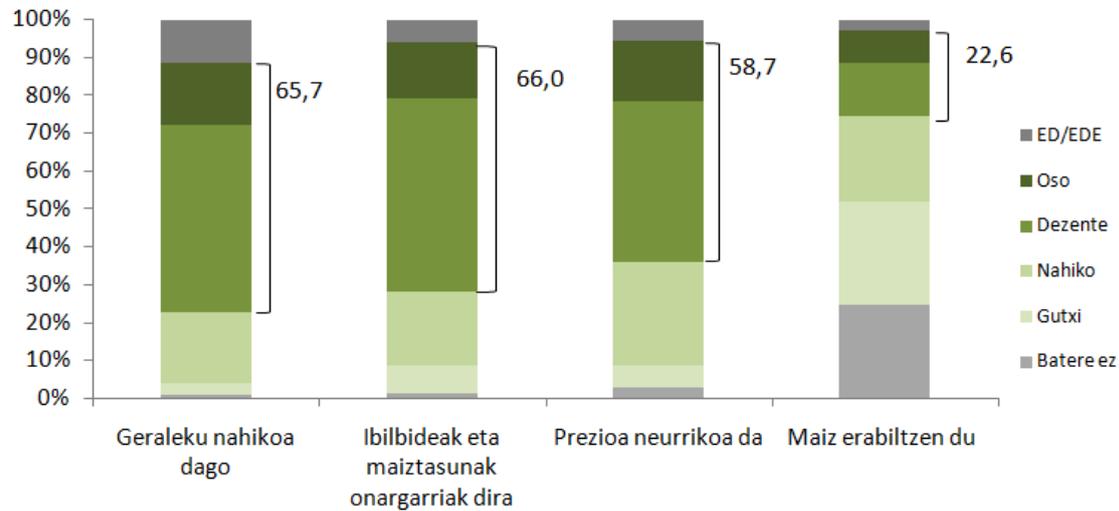
Según los datos recabados, la población mayor de 16 años que trabaja fuera del municipio es más numerosa que la de la comarca, la de Gipuzkoa y la de la Comunidad Autónoma del País Vasco, e igualmente, la población de más de 16 años que estudia fuera del municipio es mucho mayor, en comparación con otros datos.

AUTOBÚS

La población de Azkoitia está conforme con el servicio de autobús, como se desprende del gráfico incluido más abajo, aunque las ciudadanas/os que han respondido a la encuesta no utilizan mucho el autobús (solamente un 22,6% asegura que lo utiliza con asiduidad).

Aún cuando la evaluación del servicio de autobús es positiva, en los encuentros se lanzaron algunas propuestas para mejorar este servicio.

Autobús



	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Hay bastantes paradas	0,7	3,2	18,8	49,4	16,3	11,5
Los trayectos y las frecuencias son aceptables	1,2	7,3	19,5	51,4	14,6	5,9
El precio es proporcionado	2,9	5,8	27,3	42,4	16,3	5,3
Lo utiliza a menudo	24,6	27,2	22,9	14,1	8,5	2,7

La mayoría de las personas participantes en la encuesta, un 66%, aseguró que los trayectos y las frecuencias son adecuados, y se mostraron también de acuerdo con el número de paradas, ya que más de la mitad, el 65,7%, afirma que hay un número de paradas considerable.

En cuanto al precio del autobús, el 58,7% de las personas encuestadas opina que es proporcionado, y proponen un billete único para el autobús y el tren.

En general, los resultados de las encuestas indican que la población ha dado una buena calificación al servicio de autobús, proponiendo muchas de las personas en los encuentros una serie de mejoras: por un lado, realizar un estudio sobre la frecuencia y los trayectos de algunos autobuses y mejorar su accesibilidad, ya que algunas personas tienen problemas para subir al autobús, y por otro formulan el deseo de recuperar el servicio de fines de semana y de autobús nocturno, subrayando también las ventajas de aumentar el tamaño de algunos autobuses, por ejemplo para el transporte escolar.

Del mismo modo, se ve la necesidad de poner más autobuses para viajar fuera del municipio, a



Bilbao o a Vitoria-Gasteiz, por ejemplo, y se propone ampliar el horario del autobús que va de Donostia-San Sebastián a Azkoitia.

Aspectos positivos

- ❖ Hay bastantes paradas
- ❖ El precio es adecuado

Aspectos negativos

- ❖ En algunas paradas no hay marquesina
- ❖ No hay servicio de autobús los fines de semana ni autobús nocturno

Propuestas de mejora

- ❖ Mejorar la parada de autobús de la calle Julio Urkijo
- ❖ SERVICIO DE AUTOBÚS URBANO:
 - Realizar un estudio sobre la frecuencia y los trayectos de los autobuses
 - Aumentar la frecuencia de los autobuses que van a San Martín y a Floreaga
 - Aumentar la frecuencia de los autobuses que van al centro de salud
 - Poner más autobuses para subir a Atxabaleta y a la piscina exterior
 - Aumentar en general la frecuencia del autobús urbano
- ❖ SERVICIO DE AUTOBÚS INTERURBANO:
 - Ofrecer un billete único para el autobús y el tren
 - Recuperar el servicio de autobús nocturno
 - Mejorar la accesibilidad de los autobuses
 - Aumentar la oferta de autobuses para viajar a Bilbao y a Vitoria-Gasteiz
 - Ampliar el horario del autobús que va de Donostia-San Sebastián a Azkoitia
 - Establecer nuevas líneas de autobús a Mutriku, Deba y Ondarroa, así como al ámbito de Azpeitia pasando por Alzibar

COCHE

El medio de transporte más importante del municipio es el coche, como muestra el parque de vehículos con el que contaba Azkoitia en 2016, que era de 0,59 vehículos por persona. El coche es un medio que se utiliza mucho en Azkoitia, razón por la cual se han lanzado diversas propuestas al respecto, como podemos ver en este apartado.

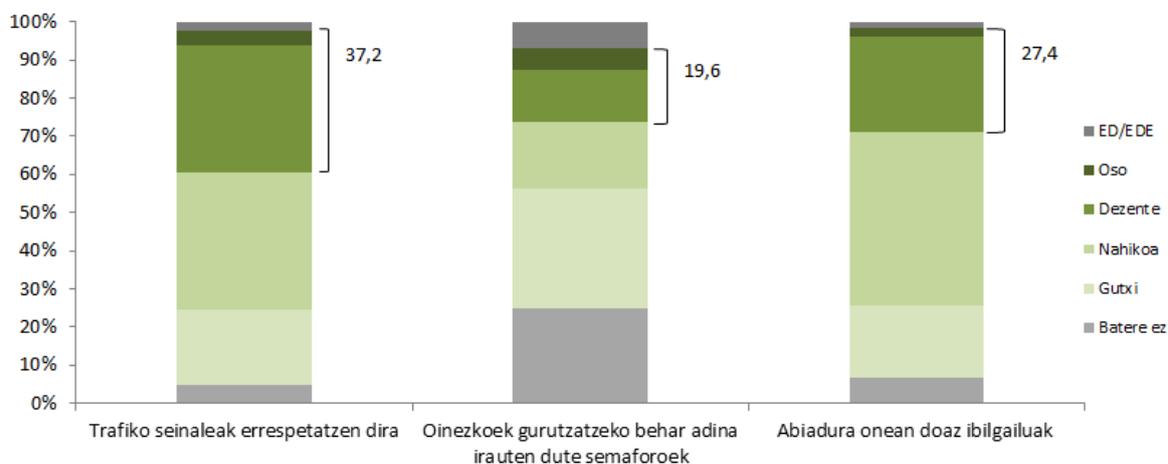
Seguridad ciudadana

	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Peatones atrapados por vehículos en accidentes registrados (por 10.000 habitantes)	2017	4,31	2,65	4,68	4,55
Accidentes de tráfico registrados en el municipio (por ‰ habitantes)	2017	5,09	7,55	9,23	9,29
Número de agentes de la policía municipal (por ‰ habitantes)	2015	1,21	1,29	1,62	1,53
Índice de delitos (por ‰ habitantes)	2017	15,29	26,66	30,17	37,39

Fuente: Gobierno Vasco (Udalmap)

Los datos de Udalmap nos muestran que el número de peatones atrapados por vehículos registrados en Azkoitia fue en el año 2017 de 4,31 por 10.000 habitantes, extremadamente superior al de la comarca (2,65), pero menor que el de Gipuzkoa (4,68) y que el de la Comunidad Autónoma del País Vasco (4,55). El número de accidentes de tráfico registrado en el municipio fue también mucho menor que en otros casos.

Tráfico y circulación



	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Se respetan las señales de tráfico	4,9	19,7	35,8	33,6	3,6	2,4
Los semáforos duran lo suficiente como para que crucen los peatones	25,0	31,2	17,5	13,8	5,8	6,8
Los vehículos van a velocidad adecuada	6,6	19,2	45,5	25,0	2,4	1,4



Los resultados de las encuestas ponen de manifiesto un desacuerdo en el área del tráfico y la circulación. Una tercera parte de las personas encuestadas, el 37,2%, opina que respeta las señales de tráfico, y otra tercera parte (33,8%), por el contrario, se decanta por la opción “bastante”.

En cuanto a la duración de los intervalos de los semáforos, la mayoría afirma que no están conformes, y son muy pocas las personas que expresan conformidad con la duración (19,6%).

A la pregunta sobre la velocidad de los vehículos más de la mitad de las personas encuestadas responde que no es adecuada, afirmándose en los encuentros que los vehículos se mueven a una velocidad excesiva, así como que la velocidad adecuada de bicicletas y patinetes no está indicada claramente, teniendo en cuenta que muchos circulan por las aceras y muy a menudo constituyen un peligro por la velocidad.

Sobre el tema de los aparcamientos se mencionaron numerosos problemas en los encuentros, asegurando que se necesitan más aparcamientos en muchos lugares de Azkoitia, puesto que en muchas calles del municipio, como en la calle Mayor entre otras, muchos vehículos aparcan en las aceras, sin respetar los lugares de paso de los peatones.

En las encuestas se afirma que lo que ocurre diariamente en los centros escolares Xabier Munibe y Floreaga con los vehículos de los padres/madres no es correcto, que las niñas y niños deberían acudir a pie a las escuelas y no cada uno en un vehículo, a la vista de las molestias que se producen.



Aspectos positivos

- ❖ El número de accidentes de tráfico registrados en el municipio es pequeño

Aspectos negativos

- ❖ Escasez de aparcamientos
- ❖ La velocidad de los vehículos
- ❖ Las bicicletas, patinete y automóviles no respetan las aceras para peatones
- ❖ Los semáforos duran poco

Propuestas de mejora

- ❖ Crear más plazas de aparcamiento (la mayoría de los problemas se han detectado en Floreaga, piscina al aire libre, alrededores del frontón, calle Ibaiondo, alrededores de Santa Clara y zona de San Martín)
- ❖ Los vehículos deben respetar las aceras
- ❖ Instalar pivotes en la acera de la parte trasera de la plaza de Verduras para que no entren los automóviles
- ❖ Reducir la velocidad de los coches (poner límite de velocidad en los dos sentidos de Julio Urkijo)
- ❖ Los agentes de la Policía Municipal deben cumplir las normas de aparcamiento, poner multas a los coches que están aparcados en las aceras y vigilar que los aparcamientos para personas discapacitadas se utilicen correctamente
- ❖ Organizar una campaña de concienciación para que niñas y niños vayan a la escuela a pie y que los agentes de la Policía Municipal hagan cumplir las leyes a la entrada y salida del centro escolar

3. VIVIENDA

La vivienda es un elemento esencial para la seguridad y el bienestar de las personas, y sus características condicionan la vida cotidiana, de manera que si la vivienda no es adecuada en términos generales, si no es accesible, por ejemplo, esto se dejará notar en la calidad de vida y en la independencia.

Es necesario adecuar las viviendas para convertirlas en viviendas accesibles, con el fin de garantizar la calidad de vida de las personas mayores, y no sólo las viviendas, también hay que tener en cuenta el entorno de las mismas. En la tabla inferior se recogen algunas características de las viviendas de Azkoitia y se cotejan con los datos de la comarca, Gipuzkoa y la CAPV.

Vivienda y urbanización

	Año	Municipio	Comarca	Gipuzkoa	CAPV
Densidad de viviendas en suelo residencial (vivienda/ha)	2017	60,05	64,81	62,43	46,69
Viviendas vacías (%)	2011	13,46	14,19	12,77	11,4
Viviendas con una antigüedad de más de 50 años (%)	2016	22,82	17,12	27,3	28,01
Índice de comodidad de las viviendas principales	2011	73,8	72,9	72,3	72
Viviendas familiares principales en inmuebles que se encuentran en situación ruinoso, el mal estado o en estado defectuoso (por ‰ habitantes)	2001	24,39	12,89	14,91	8,66
Número de solicitudes de vivienda existentes en Etxebide (por ‰ habitantes)	2017	39,31	44,64	40,57	40,07
Viviendas adjudicadas por Etxebide en los últimos cinco años (por ‰ habitantes)	2017	0	0,9	3,52	3,41
Suelo urbano (%)	2017	2,71	6,68	3,94	3,8
Superficie residencial urbanizable (%)	2017	18,99	12,04	11,99	12,2
Densidad de habitantes (habitante/km2)	2017	209,47	232,41	377,05	309,26

Fuente: Gobierno Vasco (Udalmap)

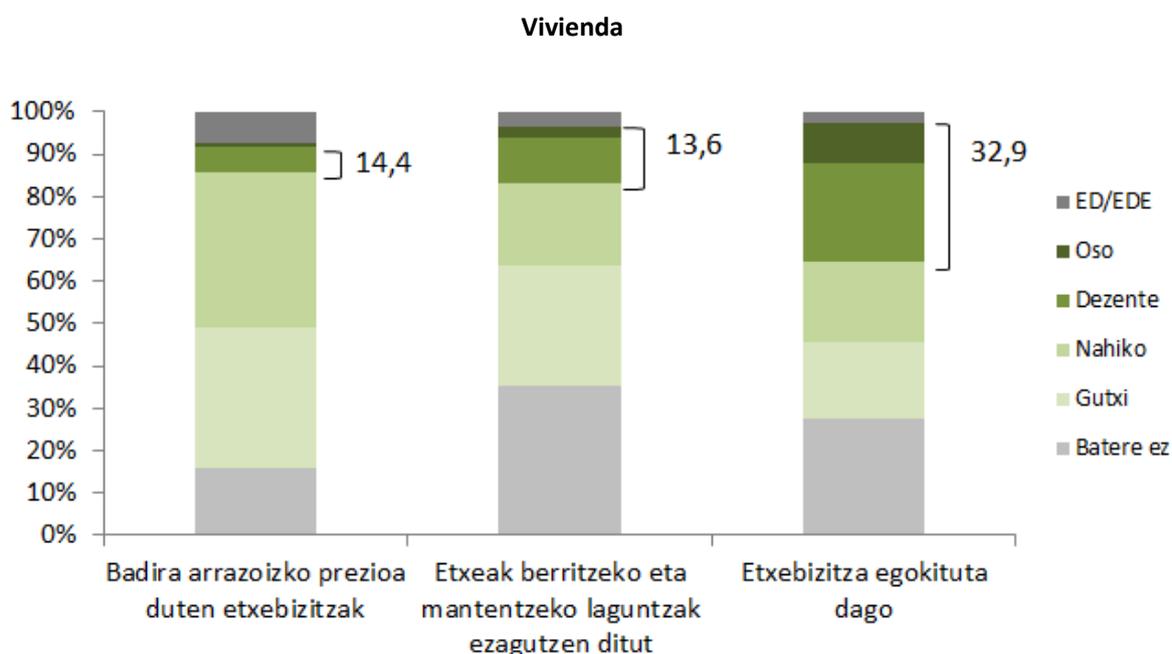
De acuerdo con los datos de Udalmap, el índice de comodidad de las viviendas principales de Azkoitia era en el año 2011 superior al de la comarca, al de Gipuzkoa y al de la CAPV. Por otro lado, el porcentaje de viviendas familiares con una antigüedad mayor de 50 años en Azkoitia (el 22,82%)

era superior al de la comarca (17,12%), pero, en comparación con los datos de Gipuzkoa y de la Comunidad Autónoma del País Vasco, el porcentaje de Azkoitia era inferior con gran diferencia.

El porcentaje de viviendas familiares principales situadas en edificios que se encontraban en mal estado en el año 2001 era significativo, y en todo caso mayor que los porcentajes de la comarca, Gipuzkoa y la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Los datos recogidos en el año 2017 indican que la densidad de habitantes de Azkoitia es pequeña si se compara con los demás parámetros.

En lo que respecta a la solicitud de viviendas de Etxebide, si bien la diferencia de porcentajes no es muy grande, el porcentaje correspondiente a Azkoitia es menor que en los demás casos.



A la pregunta sobre si tienen conocimiento de ayudas concretas para llevar a cabo trabajos de renovación o mantenimiento en los edificios la mayoría de las personas respondió negativamente.

En cuanto al precio de las viviendas, la mayoría afirma que no están de acuerdo con el mismo, extrayéndose de los encuentros que en opinión de las personas participantes las viviendas son, en general, caras, por lo que se destaca la necesidad de conceder ayudas a la juventud para la adquisición de viviendas.



Un tercio de las personas encuestadas, el 32,9%, aseguró que su vivienda ha sido acondicionada, aún cuando muchas de las personas participantes en los encuentros pusieron de manifiesto la falta de accesibilidad en la vivienda, especialmente en los cuartos de baño. A esto hay que añadir que las viviendas más obsoletas están situadas en la parte vieja y que la mayoría de las personas que las habitan son personas mayores, muchas de las cuales no tienen capacidad económica para costear los gastos de ascensores y elementos similares. Además de esto, la Ley de patrimonio histórico prohíbe obras de renovación en algunas casas, con lo que en muchas ocasiones se encuentran dificultades para solicitar los permisos necesarios para la renovación de las viviendas, razón por la que se ha manifestado la necesidad de una mayor flexibilidad en la normativa que regula el mantenimiento del patrimonio histórico.

Por consiguiente, las personas participantes lanzaron propuestas para mejorar la accesibilidad de las viviendas como, entre otras, la necesidad de destinar más dinero público a la renovación de las viviendas antiguas y a cubrir las necesidades de la población.

Aspectos negativos

- ❖ Las viviendas son caras
- ❖ No se tiene información sobre las ayudas para renovar o adecuar viviendas y edificios
- ❖ Hay numerosas viviendas sin adecuar
- ❖ Hay necesidad de adecuación en muchas viviendas, especialmente en los cuartos de baño

Propuestas de mejora

- ❖ Conceder ayudas a la juventud para la adquisición de viviendas
- ❖ Poner en alquiler viviendas de protección oficial
- ❖ Dar información sobre ayudas para la renovación de viviendas
- ❖ Realizar un estudio sobre la Ley de la propiedad horizontal
- ❖ Invertir más dinero público en la renovación de viviendas
- ❖ Analizar individualmente los casos de viviendas habitadas por personas mayores cuando no haya posibilidad de instalar ascensor, o no tengan capacidad económica para ello



4. PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL

Las relaciones sociales son de una inmensa importancia durante toda la vida del ser humano, y alcanzan una mayor trascendencia durante la vejez, época en la que destacan las pérdidas en todos los sentidos (salud, social y físico). La expresión tejido social lleva en su interior la idea de intercambio de ayudas, que es la esencia de la configuración del tejido. El tejido social facilita un sistema informal que responde a las necesidades que no tienen cabida en el sistema formal. Los tejidos se estructuran y reestructuran para tener acceso a los recursos o para acrecentarlos.

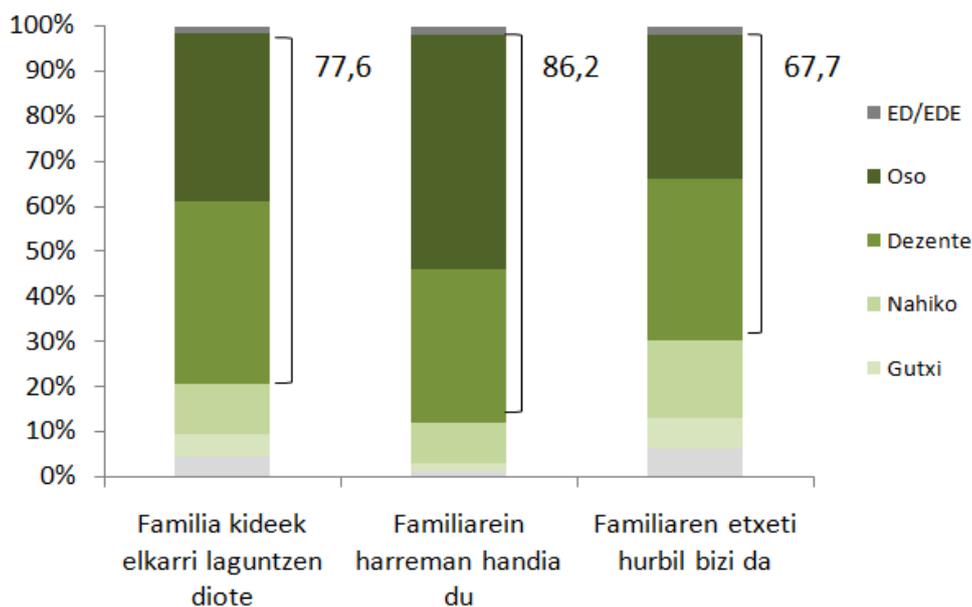
«Las relaciones personales son muy importantes, debemos abrirnos no solamente a las personas que forman nuestro grupo habitual, sino también a otras personas, porque en las relaciones con las personas acontecen sorpresas muy agradables»

FAMILIA

La familia constituye el tejido de ayudas por excelencia. Los lazos familiares se basan fundamentalmente en las relaciones de reciprocidad, relaciones que se van modificando a través de las diferentes etapas de cada individuo, o dicho de otra manera: niñas/os y adultos/as dan y reciben ayuda, pero son ayudas de diferente tipo en función de la etapa en la que se encuentren unos y otros.

Una característica de la sociedad vasca es su sólido tejido familiar, siendo la solidaridad familiar uno de los elementos más significativos de la sociedad. Si bien la estructura familiar de hoy en día se ha modificado, los lazos y relaciones familiares son fundamentales en todas las etapas de la vida.

Familia



	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Los miembros de la familia se ayudan mutuamente	4,6	5,1	11,2	40,4	37,2	1,5
Tiene una estrecha relación con la familia	1,4	1,9	8,8	34,1	52,1	1,7
Vive cerca de la casa familiar	6,3	7,1	17,0	35,8	31,9	1,9

Los datos obtenidos de las encuestas reflejan con rotundidad el fenómeno mencionado: la mayoría de las personas que respondieron a la encuesta, un 86,2%, manifestó que tiene una estrecha relación con la familia, el 77,6% de las personas encuestadas aseguró que los miembros de la familia se ayudan mutuamente, mucho o considerablemente, y también la mayoría, el 67,7%, que vive cerca de la casa familiar.

Así pues, se puede afirmar que las vecinas y los vecinos del municipio mantienen relaciones estrechas y enriquecedoras con la familia.

Aspectos positivos

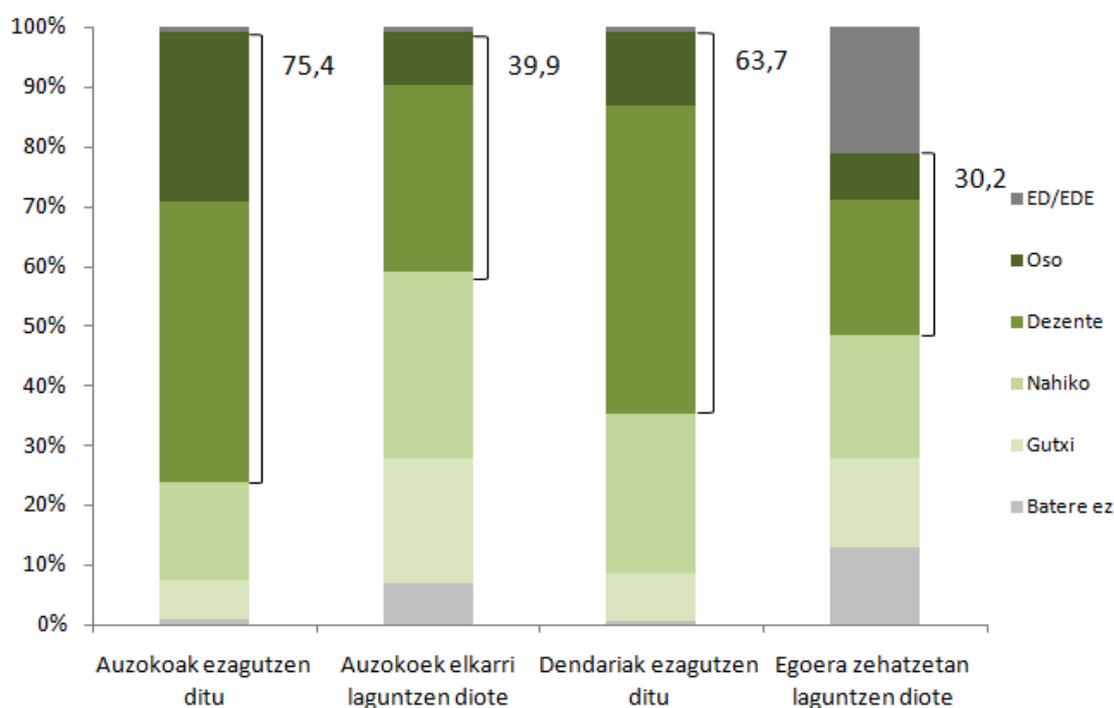
- ❖ La estrecha relación con la familia
- ❖ Los miembros viven cerca de la vivienda familiar
- ❖ La frecuente ayuda mutua

VECINOS/AS Y COMERCIANTES

Otro de los tejidos de ayuda importantes para las personas mayores son las vecinas y vecinos, y estas relaciones con el vecindario llegan en numerosos casos a adoptar muchas de las características de una relación familiar, puesto que llega a ser una relación muy estrecha, con la notable costumbre de acudir a los vecinos en busca de ayuda. Especialmente para las personas que viven solas, la posibilidad de pedir ayuda a los vecinos es un aspecto muy beneficioso.

Por lo tanto, hay que dar a las relaciones que se producen entre vecinos la importancia que merecen, porque el influjo que tienen en la vida diaria, como podemos ver en el gráfico inferior, puede llegar a ser excepcional.

Vecinos/as y comerciantes



	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Conoce a las vecinas y los vecinos	0,8	6,6	16,3	47,0	28,4	0,8
Los vecinos se ayudan mutuamente	6,8	20,9	31,4	31,2	8,7	1,0
Conoce a las y los comerciantes	0,5	8,1	26,7	51,6	12,1	1,0
Le ayudan en ocasiones concretas	12,9	14,9	20,7	22,4	7,8	21,2



Las encuestas dan como resultado que un 76,4% de las personas participantes conoce mucho o de manera considerable a vecinas y vecinos, y que el 39,9% se ofrece ayuda mutua, de lo que se deduce que entre las vecinas y vecinos de Azkoitia hay extendido un sólido tejido de ayudas. Una de las razones que explican esta ayuda mutua es el pequeño tamaño del municipio, lo que trae como consecuencia que ciudadanas y ciudadanos se conozcan mutuamente y mantengan entre ellos una estrecha relación.

Sin embargo, en los encuentros se manifestó que la ayuda mutua entre vecinos se está perdiendo y también que las formas de pedir ayuda han cambiado. Las relaciones y las formas de comunicación entre la ciudadanía se han transformado a consecuencia de la difusión que han alcanzado las nuevas tecnologías, y hoy en día, por ejemplo, el medio más empleado para solicitar ayuda o ponerse con alguien en contacto es el teléfono. Así pues, la costumbre de pedir ayuda a los convecinos se está perdiendo en el municipio.

Se comentó también la falta de sensibilidad hacia las personas que viven solas, y se planteó la necesidad de prestar más ayuda a estas personas, de cara a evitar la soledad que padecen.

Por otro lado, a la hora de evaluar las relaciones entre ciudadanía y comerciantes la mayoría de las personas participantes –el 51,6%– asegura que conoce a los comerciantes del municipio, y se asegura que las relaciones entre ciudadanía y comerciantes son buenas.

En lo que respecta a la accesibilidad de los comercios del municipio, algunas personas participantes manifestaron que ciertas tiendas no están adaptadas, y que a menudo notan la falta de asientos o de más espacio adaptado.

Aspectos positivos

- ❖ Las y los vecinos se conocen considerablemente
- ❖ El tejido de ayuda y colaboración entre vecinos es sólido
- ❖ Se conoce considerablemente a los comerciantes

Aspectos negativos

- ❖ Falta de accesibilidad en los comercios
- ❖ La costumbre de pedir ayuda entre vecinos se está perdiendo
- ❖ Falta de sensibilización hacia las personas que viven solas

Propuestas de mejora

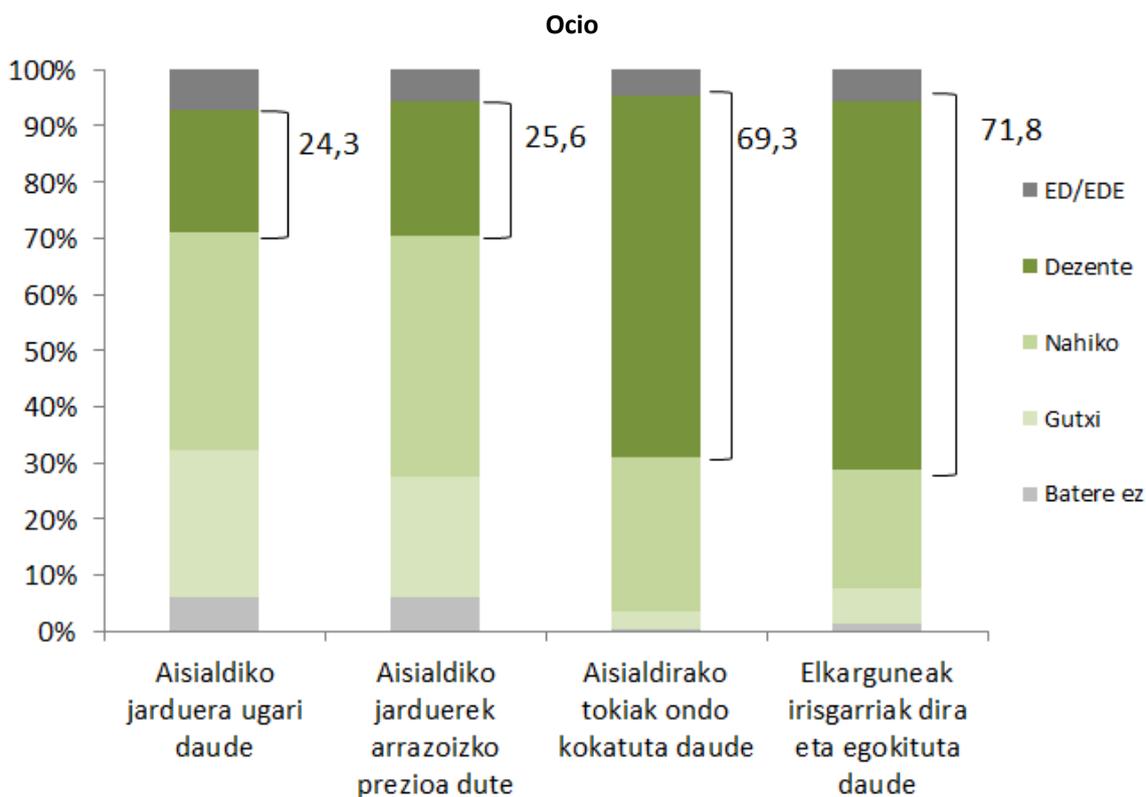
- ❖ Realizar campañas de sensibilización que impulsen un acercamiento hacia las personas mayores que viven solas
- ❖ Garantizar la accesibilidad en las instituciones financieras

- ❖ Dar continuidad a la iniciativa Establecimiento Amigable
- ❖ Mejorar la accesibilidad de comercios y bares
- ❖ Colocar más asientos en las tiendas

Ocio

Decidirse sobre lo que se quiere hacer en el tiempo libre puede llegar a ser un reto enorme para las personas mayores, ya que esta decisión está condicionada por diversos factores, como la educación recibida, la desigualdad social en las actividades para hombres y para mujeres, el estado de salud y los estereotipos sociales que sostiene cada persona.

Tomar una buena decisión sobre lo que se quiere hacer en el tiempo libre influye directamente en la calidad de vida de las personas, y por ello es fundamental contar con los medios necesarios para que cada persona pueda enfrentarse al tiempo libre de manera que para ella sea un tiempo fructífero y agradable.





	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Hay numerosas actividades de ocio	5,9	25,3	37,5	21,2	3,1	7,0
Las actividades de ocio tienen un precio razonable	5,8	21,1	41,9	23,4	2,2	5,6
Los lugares de ocio están bien situados	0,3	2,7	23,8	55,5	13,8	3,9
Los elkargunes son accesibles y están adaptados	1,0	5,3	17,3	53,5	18,3	4,6

En lo que concierne al ocio, el 24,3% de las personas participantes manifiesta, según los datos recogidos, que hay numerosas actividades de ocio, afirmándose también en los encuentros que en el pueblo hay muchos eventos, especialmente actividades unidas a la música, y que su precio, en general, es adecuado.

Por el contrario, en las encuestas la mayoría se manifiesta en desacuerdo con el número de actividades de ocio que se programan en el municipio, pero más de la mitad opina que los lugares de ocio y elkargunes están bien situados y adaptados, dando las personas encuestadas una buena calificación a la accesibilidad de los mismos, y declarando que el polideportivo es caro y no está adaptado.

Se lanzaron diversas propuestas para la mejora del tiempo libre de las personas mayores, como por ejemplo lo positivo que sería recuperar los talleres de memoria que se llevaban a cabo antes y que se han dejado de realizar, o que se programen más actividades deportivas, como los paseos saludables.



Aspectos positivos

- ❖ Las actividades musicales
- ❖ El precio adecuado de las actividades de ocio

Aspectos negativos

- ❖ El precio caro del polideportivo
- ❖ Falta de accesibilidad en el polideportivo

Propuestas de mejora

- ❖ Mejorar la accesibilidad del polideportivo
- ❖ Aumentar la oferta de actividades de ocio que fomenten la participación y la integración de toda la población
- ❖ Organizar más actividades culturales en la plaza Balda: teatros, cine nocturno, bersolaris, bailes,...
- ❖ Impulsar otros deportes que no sean el fútbol
- ❖ Cursos de formación para las personas mayores
- ❖ Recuperación de los talleres de memoria
- ❖ Proponer paseos saludables
- ❖ Poner aire acondicionado en las instalaciones de Elkargune



5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO

La participación social está muy vinculada a la salud y el bienestar, y más concretamente, se puede decir que es esencial para que las personas mayores continúen ejerciendo sus capacidades y mantengan adecuadamente sus relaciones. La participación se está transformando en un elemento primordial de la dinámica social en todos los sistemas sociales. Estos últimos años se ha venido impulsando la participación de las personas mayores para mejorar su integración social, y así, muchas instituciones han lanzado numerosas propuestas de cara a la mejora de la participación de las personas mayores, aumentando de forma visible la información al respecto.

VOLUNTARIADO Y ASOCIACIONES

El voluntariado va asociado, sobre todo, a los servicios sociales, y, junto con el trabajo de las asociaciones sociales, afecta directamente al bienestar del municipio. La existencia en el municipio de diferentes tipos de asociaciones fomenta la participación de la ciudadanía, pero, aunque en Azkoitia existen asociaciones, la participación ciudadana es escasa, y es que, tanto en los encuentros como en las encuestas, se puso de manifiesto el pequeño número de personas que ejerce actividades de voluntariado en Azkoitia.

Voluntariado y asociaciones

	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Trabaja como voluntario/a	51,6	24,3	11,2	5,8	4,1	3,1
Participa en las asociaciones	51,4	20,0	14,9	7,0	3,2	3,4
Le gustaría participar más en las actividades del municipio	16,0	20,0	37,9	15,4	3,1	7,6

Los datos extraídos de la encuesta reflejan que más de la mitad de la ciudadanía de Azkoitia no hace trabajos de voluntariado, y que muy pocas personas (10,2%) participan en las asociaciones, expresando, además, muy pocos vecinos/as su deseo de participar más.

En los encuentros se habló de las dificultades para movilizar a la gente en acciones populares, y de que, en general, se nota falta de ánimos para participar en actividades, aunque sí se observa en la ciudadanía una actitud tendente a ofrecer ayuda.

Las personas participantes piensan que sería conveniente aumentar la comunicación entre la ciudadanía y las asociaciones del pueblo, de manera que se puedan conocer las necesidades y propósitos de todas y todos.

Aspectos positivos

- ❖ La actitud de ofrecer ayuda entre la ciudadanía

Aspectos negativos

- ❖ Escasa participación en las actividades de voluntariado
- ❖ Falta de ánimos para participar en actividades populares

Propuestas de mejora

- ❖ Mejorar la comunicación entre la ciudadanía y las asociaciones del municipio
- ❖ Conocer las necesidades de estas asociaciones, si necesitan más gente y para qué tipo de acción

EMPLEO

El empleo es uno de los elementos de mayor importancia en la sociedad. Todos los ámbitos asociados al empleo han sufrido transformaciones a consecuencia de la crisis económica, y también ha cambiado la situación económica de las personas mayores, hasta el punto de que algunas de ellas tienen que ejercer un trabajo remunerado una vez superada la edad de la jubilación. En cualquier caso, como se refleja en el cuadro inferior, la tasa de empleo de la población mayor de 65 años es baja, según datos del Eustat.

Tasa de empleo de la población mayor de 65 años (2016)

Tasa de empleo de la población mayor de 65 años	
CAPV	1,35
Gipuzkoa	1,41
Azkoitia:	1,24

Fuente: Eustat: «Encuesta de población en relación con la actividad»

Las tasas de empleo de la población mayor de 65 años de Azkoitia, la CAPV y Gipuzkoa son similares, y aunque entre ellas las diferencias no son significativas, la de Azkoitia es la más baja.

Los participantes manifestaron en los encuentros que su deseo es trabajar en el pueblo, proponiendo aumentar las posibilidades de solicitar traslados.

Propuestas de mejora

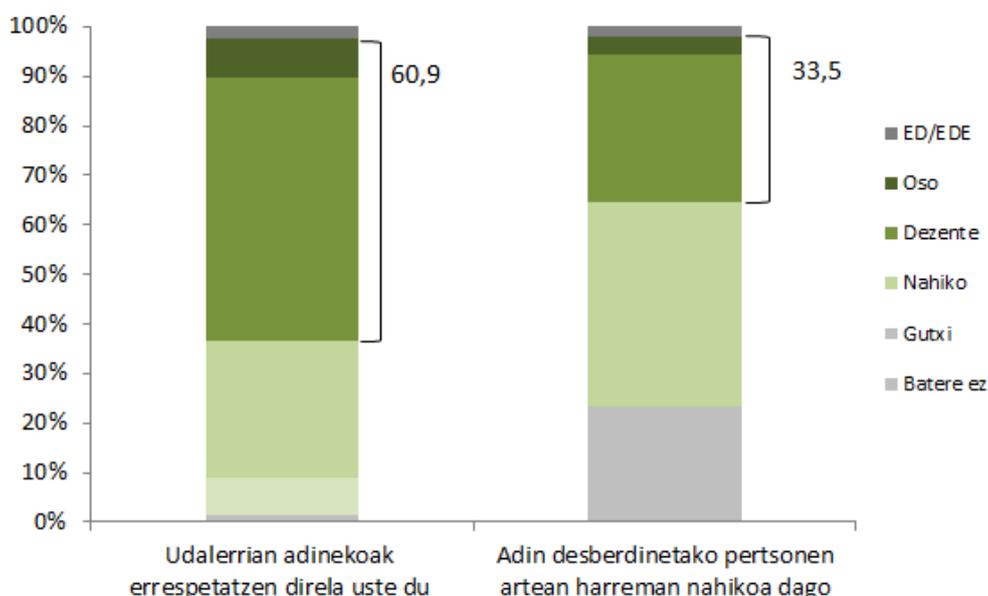
- ❖ Potenciar las oportunidades de trabajar en el pueblo, posibilitando la solicitud de traslados

6. RESPETO E INCLUSIÓN SOCIAL

Las actitudes y percepciones frente a las personas mayores y a la vejez cumplen una función fundamental en la vida diaria de los pueblos amigables, ya que configuran el modo de establecer relaciones con el resto de la ciudadanía y afectan de manera decisiva a la autopercepción. Si se pretende que las personas mayores se integren en la vida social del municipio, es necesario romper con estos estereotipos y prejuicios.

En opinión del 60,9% de las personas que respondieron a la encuesta, la ciudadanía respeta mucho o de forma considerable a las personas mayores. Se considera, en general, que en las instituciones se tiene en cuenta a las personas mayores.

Respeto hacia las personas mayores y relación intergeneracional



	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Cree que en el municipio se respeta a las personas mayores	1,5	7,3	27,7	53,1	7,8	2,5
Existe bastante relación entre personas de diferentes edades	3,2	20,2	41,3	29,9	3,6	1,9

Los resultados de las encuestas indican que la mayoría de la ciudadanía (60,9%) considera que en Azkoitia se respeta a las personas mayores, si bien en los encuentros se manifestó que hace



algunos años el respeto se percibía más claramente. El cambio general en la composición familiar ha traído consigo, asimismo, una modificación de las relaciones intergeneracionales, en la medida en que antes toda la familia vivía en la misma casa y sus miembros tenían una relación más estrecha. Eso es algo que se refleja claramente en los resultados de las encuestas, pues más de la mitad de las personas encuestadas sostiene que hay poca relación entre personas de diferentes edades.

Igualmente, de los encuentros se desprende que tanto el Ayuntamiento como el resto de las instituciones del pueblo deberían ofrecer a la situación de las personas mayores la atención y la importancia que merece. Al respecto se propone que para garantizar el bienestar y la participación social de las personas mayores se deberían impulsar las relaciones intergeneracionales y actividades asequibles a todas las personas.

Aspectos positivos

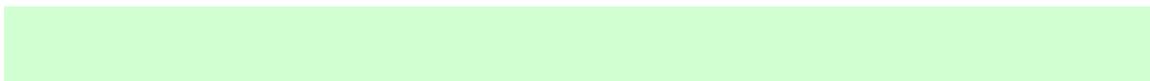
- ❖ El trato hacia las personas mayores es respetuoso
- ❖ Existe la percepción de que la familia y las instituciones tienen en cuenta a las personas mayores

Aspectos negativos

- ❖ La relación intergeneracional es escasa

Propuestas

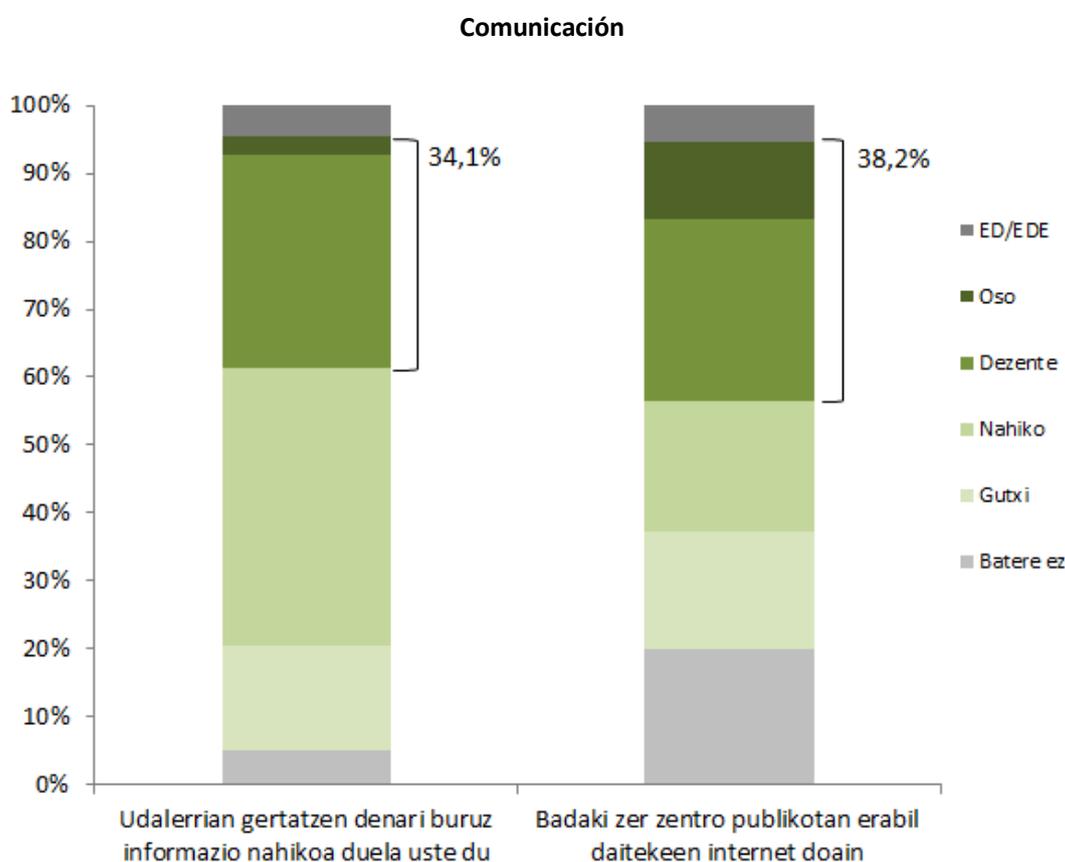
- ❖ Poner en marcha actividades intergeneracionales



7. COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Mantener vínculos tanto con los acontecimientos como con las personas que nos rodean es esencial para lograr una vejez activa. Por consiguiente, es muy importante transmitir la información de manera correcta, puesto que la desinformación puede ocasionar el aislamiento social y la soledad. Los flujos de comunicación del municipio deben ser sólidos y estables, y la información debe llegar a toda la ciudadanía a través de vías adecuadas.

De esta manera, si las vías de comunicación son apropiadas, la ciudadanía podrá acceder a toda la información que necesita, lo que facilitará su participación. Y para ello, las vías de comunicación deben ser, en función de los medios, sólidas y accesibles.



	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Cree que hay bastante información sobre los acontecimientos del municipio	4,9	15,7	40,7	31,6	2,5	4,6
Sabe en qué centros públicos se ofrece uso gratuito de Internet	19,9	17,3	19,4	26,7	11,5	5,3



Los datos de la encuesta muestran que el 34,1% de las personas participantes tiene mucha información sobre los acontecimientos del municipio o que dicha información es considerable, y un cuarto de la ciudadanía de Azkoitia, por el contrario, piensa que tiene poca información.

En los encuentros, las personas participantes manifestaron que les gustaría tener más información sobre las obras que se llevan a cabo en el municipio, asegurando que, por ejemplo, en la página web del ayuntamiento se puede divulgar y compartir más información.

Se manifestó, también, que en la página web del ayuntamiento, así como en Maxixatzen, se puede encontrar información del municipio. En términos generales, las personas participantes piensan que esta información está bien organizada y situada, pero también que, si se pretende ampliar el uso de la página web, especialmente entre las personas mayores, se debería organizar formación sobre Internet y el uso de los ordenadores.

Por otro lado, para garantizar la accesibilidad a toda la información que se ofrece en el municipio, se deberán adecuar el tamaño de la letra y los contenidos de todos los anuncios, que deberán ser cortos, atractivos y concretos para que no haya dificultades en su lectura. Otra propuesta que incidiría en una mayor difusión de la información es la instalación de paneles electrónicos y la formación de grupos de información entre personas que tengan intereses comunes.

Aspectos positivos

- ❖ La información del municipio se conoce bien, en general
- ❖ Hay instrumentos de difusión de la información (página web del ayuntamiento, redes sociales, aplicación de Elkargune,...)

Aspectos negativos

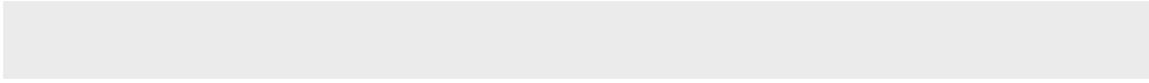
- ❖ La falta de interés
- ❖ El desconocimiento del uso de Internet
- ❖ La extensión de la información, ya que los anuncios son a menudo demasiado largos

Propuestas de mejora

- ❖ Resumir y clasificar la información
- ❖ Limpiar con frecuencia los tableros de anuncios
- ❖ Organizar cursos de preparación para el uso de Internet dirigidos a personas mayores
- ❖ Posibilitar asistencia para el uso del ordenador
- ❖ Dar a conocer de manera sencilla el lugar donde se encuentra la información
- ❖ Formar grupos informativos



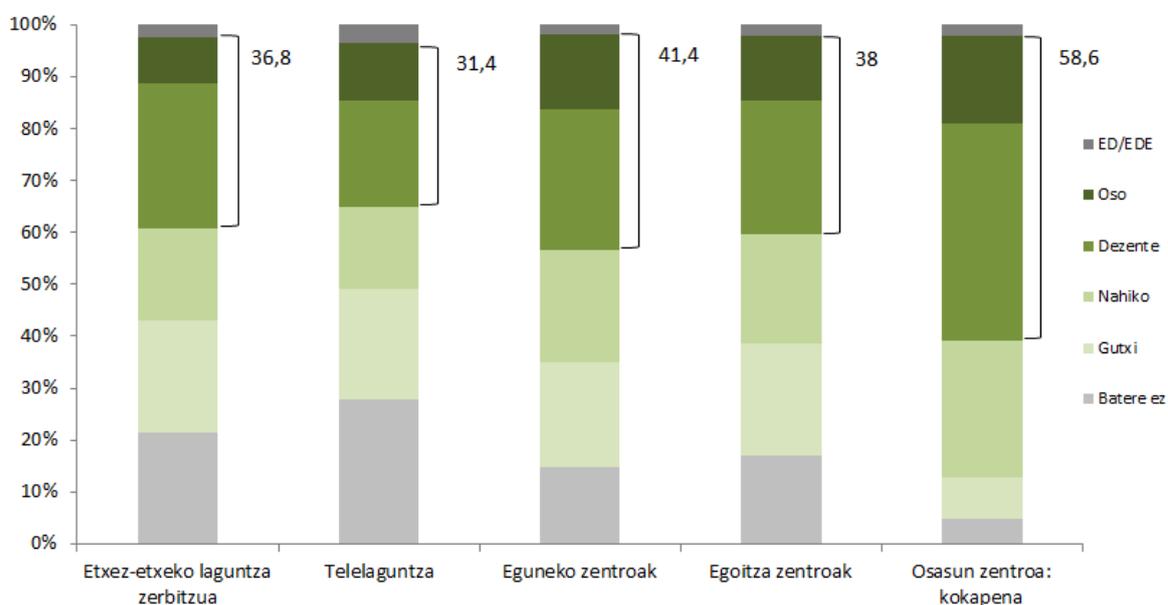
❖ Ofrecer información del municipio en castellano para quienes no sepan euskera



8. SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS

El sistema sanitario y los servicios sociales de un territorio configuran la estructura de asistencia formal que facilita a las personas mantenerse saludables e independientes. Al desarrollar, dar a conocer y poner al alcance de la ciudadanía estos recursos, se mantiene y mejora el bienestar general de toda la población, por lo que es conveniente conocer los servicios disponibles en el municipio para darles un uso adecuado.

Conocimiento de los recursos humanos existentes y de su localización



	Nada	Poco	Bastante	Considerable	Mucho	NS/NC
Servicio de ayuda a domicilio	21,4	21,7	17,7	27,8	9,0	2,4
Teleasistencia	27,7	21,6	15,8	20,5	10,9	3,6
Centros de día	14,8	20,2	21,7	27,0	14,4	1,9
Centros residenciales	17,1	21,4	21,2	25,6	12,4	2,2
Centro de salud: localización	4,8	8,1	26,3	41,8	16,8	2,2

Los resultados de la encuesta muestran que el conocimiento que se tiene en Azkoitia de los servicios sociales y sanitarios es adecuado, ya que la mayoría de las personas encuestadas afirman que tienen información de estos servicios, si bien en los encuentros se manifestó que no hay costumbre de acudir a los servicios sociales, no se conoce bien el trabajo de los servicios sociales.

El gráfico nos muestra que los centros de salud están bien situados, y también las personas participantes en los encuentros aseguraron que están conformes con la calidad de los servicios



sanitarios, aunque también declararon su deseo de recuperar el servicio de los sábados, ya que actualmente tienen que acudir a Azpeitia, lo que crea dificultades a las personas que no tienen coche. Tampoco hay servicio de farmacia de noche ni de fin de semana.

En lo que respecta a la localización de la residencia para personas mayores, se considera que está muy lejos y que hay dificultades para impulsar la participación y la movilidad de las personas que viven en la misma, y los alrededores no son accesibles. Se propone cambiar su ubicación y se considera como emplazamiento más apropiado el centro.

La calidad del servicio de tele asistencia se considera buena.

Aspectos positivos

- ❖ La localización de los servicios sanitarios
- ❖ El servicio de teleasistencia

Aspectos negativos

- ❖ No hay servicios sanitarios los fines de semana
- ❖ No hay servicios de farmacia nocturna ni de fines de semana
- ❖ Emplazamiento del centro residencial
- ❖ Prejuicios contra las personas inmigrantes

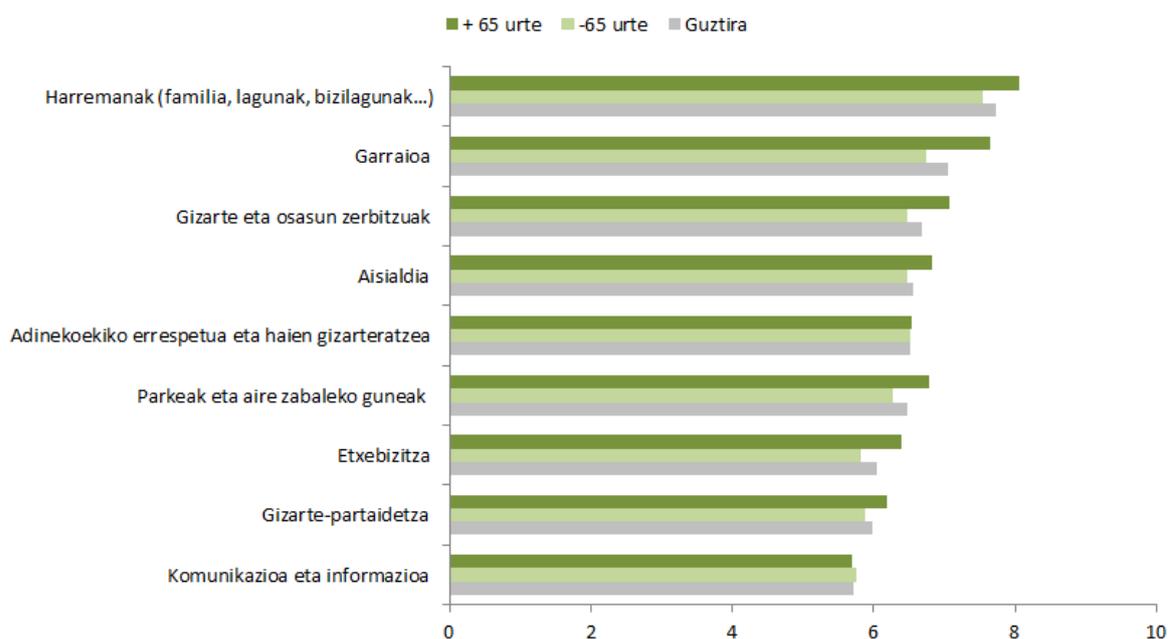
Propuestas de mejora

- ❖ Hacer llegar desde los servicios sociales más información a la ciudadanía sobre los servicios disponibles y los derechos al respecto
- ❖ Cambiar el emplazamiento del centro residencial, y adecuar para ello algún edificio o local que pertenezca al Ayuntamiento, para su situación en la zona baja y en el centro
- ❖ Implantar más centros de día y tener en cuenta su accesibilidad
- ❖ Ampliar los servicios de guardia del centro de salud a los fines de semana
- ❖ Realizar alguna campaña para evitar las habladurías contra inmigrantes
- ❖ Garantizar la posibilidad de celebrar funerales civiles en el pueblo

9. SATISFACCIÓN

Al final de la encuesta se incluyeron varios ítems para medir el nivel de satisfacción respecto a algunos aspectos del municipio, y se propuso para su valoración una escala de 0 a 10 (0 = Nada satisfecho/a; 10 = muy satisfecho/a).

Satisfacción (escala 1-10)



Como se puede observar en el gráfico, el aspecto que obtuvo la calificación más alta está vinculado a las relaciones, con una media de 7,73. Las personas participantes valoraron muy positivamente el tejido social actual, mostrando que, en general, sus relaciones con la familia y con las vecinas y vecinos son buenas.

Ocupa el segundo lugar el tema del transporte, con una puntuación de 7,06: los resultados de la encuesta reflejan que la ciudadanía está conforme con la calidad de los servicios de transporte, y en los encuentros se afirmó que la frecuencia y los recorridos de los autobuses son adecuados.

El tercer lugar es para los servicios sociales y sanitarios, con una media de 6,68. Si bien es verdad que la puntuación no es baja, muchas personas aseguraron en los encuentros que tienen poca información sobre los servicios sociales, y se manifestó que no hay costumbre de acudir a los mismos, de lo que se deduce que no se conoce bien el trabajo de los servicios sociales.



El ocio se sitúa en la cuarta posición del gráfico, con una puntuación media de 6,56. Como ya se ha indicado, la ciudadanía opina que en el pueblo hay pocas actividades en general, y que también son pocas las actividades adecuadas y provechosas para las personas mayores, por lo que se puede afirmar que el ocio es un aspecto a mejorar, en especial el que va dirigido a las personas mayores del municipio.

La calificación dada al tema del respeto a las personas mayores ha sido buena tanto en los encuentros como en las encuestas, lo que le hace situarse en el quinto puesto de la gráfica, con una media de 6,52. Pese a que las relaciones intergeneracionales han disminuido, se respeta a las personas mayores.

El sexto lugar está ocupado por parques y espacios al aire libre, con una media de 6,47. En los encuentros se manifestó que están bien cuidados y su situación es buena, pero no así su accesibilidad.

En el apartado de vivienda, los resultados de las encuestas y la información extraída de los encuentros no coinciden con lo que se muestra en el gráfico, en dónde se puntúa con una media de 6,04, mientras que en las encuestas y en los encuentros las personas participantes manifestaron, en general, que no están conformes con las características de la vivienda, ya que son caras e inaccesibles, entre otros aspectos. Así pues, el apartado de vivienda es un aspecto importante a estudiar y mejorar, dado que puede condicionar el bienestar de la población.

Otro aspecto que se debe analizar es la participación social, que ha recibido una media de 5,98 tras manifestar la mayoría de la población en las encuestas y en los encuentros que no participan en las actividades del municipio. Se puede afirmar, en términos generales, que hay que promover nuevas oportunidades de participación social, ofreciendo más actividades intergeneracionales, tal y como se propuso en los encuentros, con el fin de afianzar la participación de toda la ciudadanía.



BIBLIOGRAFÍA

- Balcazar, F.E., suarez-Balcazar, Y.& Keys, C.B. (1998). Un modelo de investigación-acción para desarrollar la capacidad de comunidades para incrementar su poder. *Auma Psicológica*, 5, 123-147
- Global Network Age Friendly Cities, Ireland's Age Friendly Counties Programme, The International Federation on Ageing (2011): *The Dublin Declaration. Age Friendly Cities and Communities*. Dublin.
- Gobierno Vasco: EUSKADI LAGUNKOIA: Guía práctica para la implantación y uso en municipios
- OMS (2007): *Ciudades Globales Amigables con los Mayores: Una Guía*. Ginebra.
- QUINTANA, J.M. (coord.) (1986), *Investigación Participativa. Educación de Adultos*, Madrid, Narcea.
- WHO (2002): *Active Ageing: A Policy Framework*. Geneva.
- WHO (2007): *Age Friendly Cities Project Methodology: Vancouver Protocol*. Geneva.



TABLA RESUMEN: ASPECTOS POSITIVOS, NEGATIVOS Y PROPUESTAS DE MEJORA

ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
------	---------	--------------------	--------------------	------------



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
GENERAL		<ul style="list-style-type: none"> - El municipio es agradable - En general es limpio 	<ul style="list-style-type: none"> - Es caro - No se cumple la ordenanza de perros - No se gestiona bien el vertido de residuos - Es ruidoso, como consecuencia de las actividades de los bares y del tráfico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenimiento de la limpieza - Limpieza del río - RESIDUOS: <ul style="list-style-type: none"> - Colocar contenedores y establecer puntos limpios para el vertido de las basuras y para un reciclado correcto - Instalar más papeleras y contenedores, especialmente para baterías y para cartuchos de tinta, de manera que las y los ciudadanos no tengan que acercarse hasta el punto limpio. - Campaña de concienciación sobre la limpieza del río: todos los residuos recogidos en el río deberían acumularse en contenedores dispuestos en la plaza. - Campaña de sensibilización para no tirar chicles al suelo. - Solicitar contenedores accesibles a la Mancomunidad de Urola Medio - Mantener los contenedores de residuos en la zona de las huertas ecológicas de Kukuerrri-Beidazar. - EXCREMENTOS DE PERROS: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar campañas de sensibilización dirigidas a los dueños de perros



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
				<ul style="list-style-type: none"> • Establecer zonas especiales para perros • Hacer cumplir las ordenanzas – RUIDO: • Reducir el ruido en las actividades de Alai-batza que se llevan a cabo en Floreaga • Materializar algún proyecto sobre el ruido
ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y EDIFICIOS	PARQUES, ESPACIOS AL AIRE LIBRE Y	Se propone la creación de un grupo de trabajo para estudiar de manera general el tema de las calles del pueblo y los edificios públicos		



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	EDIFICIOS PÚBLICOS	<ul style="list-style-type: none"> - Los parques están bien situados - Los edificios públicos son adecuados y accesibles - Los aseos públicos están bien cuidados y son accesibles 	<ul style="list-style-type: none"> - Algunos parques no están bien cuidados (Altzibar e Intxausti) - Falta de parques en algunos sitios (zonas de Portu Ene y Matadero) - Faltan papeleras (especialmente en el paseo junto al río) y bancos (plaza de Verduras e ikastola) - Hay pocas máquinas para hacer ejercicio físico 	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliación y mejora de parques - Aumento del número de aseos públicos (en el paseo de Loiola y en el carril-bici que hay en la carretera a Zumarraga) - Mayor número de papeleras y bancos - Más sitios de recreo en el pueblo - Más elementos para que las personas mayores hagan ejercicio físico



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	EQUIPAMIENTO PÚBLICO			<ul style="list-style-type: none"> - Plaza Balda: en verano el sol calienta mucho y no hay ninguna sombra, los asientos son una especie de pretil, hay unas escaleras para llegar y en la misma plaza hay grandes baldosas con enormes aberturas de tanto en tanto. - Se nota la falta de bancos en los siguientes espacios: Alameda del Ferrocarril, Plaza de Verduras, en la ikastola Xabier Munibe los bancos están muy viejos y muy deteriorados. En la ikastola, en general, hay muy pocos bancos. Se piden más bancos con sombra, por ejemplo desde Toki-Alai hasta Santa Cruz - Fuentes: recuperación de las fuentes de metal. Es lamentable que no se recuperen los manantiales que existen en San Juan. - Papeleras: faltan en el paseo junto al río, enfrente de la gasolinera. - Las puertas de la ikastola deberían estar abiertas todos los días, ya que es un edificio público, y a menudo se acude a jugar al fútbol o al baloncesto y están cerradas.



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
				<ul style="list-style-type: none"> - Acondicionamiento de la casa Balda. - Una solución rápida para la casa Idiaquez. - No hay un solo frontón en el que no entre agua cuando llueve. - Reparación de las goteras de los 7 frontones. - Es necesario reformar la piscina porque no hay sitio suficiente, respetando en la piscina exterior 2 calles de 25 m para las personas que quieren practicar la natación. - En la calle Ibai-Ondo, hacia la zona de Jausoro, se pierde agua continuamente en el lugar donde antiguamente se encontraba la fuente de metal, se debería instalar una fuente como antes y evitar así que el agua fluya a la carretera.



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
				<ul style="list-style-type: none"> - Habría que retirar los andamios que hay delante de la parroquia. - El acceso al pueblo debería acondicionarse mejor en la zona de Lidl. - Sería necesario construir un puente entre Altzibar y Jausoro para acercar ambos barrios. - Sería necesario instalar semáforos en Munategi para los peatones. - Se precisa un semáforo en el cruce del palacio Intxausti.
	<p>MOVILIDAD HACIA LOS BARRIOS ALTOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Los ascensores están bien situados 	<ul style="list-style-type: none"> - Algunos ascensores están sucios 	<ul style="list-style-type: none"> - Instalar más ascensores: En Atxabaleta, Floreaga y desde el tanatorio a San Martín - Mantener la limpieza de los ascensores



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	<i>EDIFICIOS PÚBLICOS</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Los edificios públicos son adecuados y accesibles 		<ul style="list-style-type: none"> - Instalar más puertas automáticas - Adecuar el ascensor del centro de salud - Instalar unas pequeñas rampas en Hacienda (ayuntamiento), donde hay un pequeño reborde. - Más asientos en el departamento de Bienestar



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	CALLES	<ul style="list-style-type: none"> - El número de sitios de descanso es adecuado 	<ul style="list-style-type: none"> - Calles que no son accesibles - Calles que están llenas de baches - Aceras que no están bien cuidadas - Las bicicletas, patinetes y automóviles no respetan las aceras para peatones - Las bicicletas y los patinetes circulan a gran velocidad - Hay pasos de cebra con poca visibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> - ACERAS: Mejora y adecuación del estado general de las aceras: <ul style="list-style-type: none"> • Arreglo de la acera que lleva al ascensor de Nemesio Otaño • Acondicionamiento de las aceras del barrio San Martín • Acondicionamiento del suelo de la plaza Nueva y de la acera de San Martín (en la zona donde se sale del ascensor) para posibilitar la circulación de sillas de ruedas • Adecuada conexión del carril bici que baja desde la gasolinera con la acera de enfrente • Construcción de una vía para peatones en la parte posterior de la gasolinera • Tapar los hoyos en la acera de la calle Beizadar



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
				<ul style="list-style-type: none"> • Arreglo de las aceras en la zona del centro de salud y de la escuela infantil - Arreglo de las baldosas que están sueltas en la calle Mayor - Formación de grupos para tratar el tema de la accesibilidad de las calles - Campañas para que bicicletas y patinetes respeten las aceras para peatones - PASOS DE CEBRA: • Mejora de la accesibilidad, visibilidad y alumbrado de los pasos de cebra, en especial del paso de cebra del centro de salud • Adecuada conexión del carril bici que baja desde la gasolinera con la acera de enfrente • Mejora de la visibilidad en los pasos de cebra, de manera que los conductores puedan ver si se acercan peatones - Más policías municipales junto a Santa Clara y Matadero - Presentación pública por el ayuntamiento del calendario para la renovación de la plaza Nueva y de los pormenores de las obras



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
				<ul style="list-style-type: none"> - Solicitud al Ayuntamiento para que dé información sobre todas las obras del municipio - Solución al problema de aparcamiento para evitar que los coches tengan que aparcar en las aceras
	<p>SEGURIDAD CIUDADANA</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Hay pocos ámbitos no seguros 	<ul style="list-style-type: none"> - La iluminación en el pueblo y en los barrios es insuficiente - Hay pocos agentes de la Policía Municipal - Existe un gran riesgo de robo 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la iluminación de los pasos de cebra - Dotar de iluminación a la parte posterior del campo de fútbol - Instalar más iluminación en el pórtico de la iglesia y en la plaza a Nueva - Instalar iluminación en los alrededores de Matadero
TRANSPORTE	Se propone la creación de un grupo de trabajo para estudiar de manera general el tema de la movilidad			



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	AUTOBÚS	<ul style="list-style-type: none"> - Hay bastantes paradas - El precio es adecuado 	<ul style="list-style-type: none"> - En algunas paradas no hay marquesina - No hay servicio de autobús los fines de semana ni autobús nocturno 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la parada de autobús de la calle Julio Urkijo - SERVICIO DE AUTOBÚS URBANO: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar un estudio sobre la frecuencia y los trayectos de los autobuses • Aumentar la frecuencia de los autobuses que van a San Martín y a Floreaga • Aumentar la frecuencia de los autobuses que van al centro de salud • Poner más autobuses para subir a Atxabaleta y a la piscina exterior • Aumentar en general la frecuencia del autobús urbano



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
				<p>- SERVICIO DE AUTOBÚS INTERURBANO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecer un billete único para el autobús y el tren • Recuperar el servicio de autobús nocturno • Mejorar la accesibilidad de los autobuses • Aumentar la oferta de autobuses para viajar a Bilbao y a Vitoria-Gasteiz • Ampliar el horario del autobús que va de Donostia-San Sebastián a Azkoitia. <p>- Establecer nuevas líneas de autobús a Mutriku, Deba y Ondarroa, así como al ámbito de Azpeitia pasando por Alzibar</p>



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	COCHE	<ul style="list-style-type: none"> - El número de accidentes de tráfico registrados en el municipio es pequeño 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasez de aparcamientos - La velocidad de los vehículos - Las bicicletas, patinete y automóviles no respetan las aceras para peatones - Los semáforos duran poco 	<ul style="list-style-type: none"> - Crear más plazas de aparcamiento - Lograr que los vehículos respeten las aceras - Instalar pivotes en la acera de la parte trasera de la plaza de Verduras para que no entren los automóviles - Reducir la velocidad de los coches - Los agentes de la Policía Municipal deben cumplir las normas de aparcamiento, poner multas a los coches que están aparcados en las aceras y vigilar que los aparcamientos se utilicen correctamente - Organizar una campaña de concienciación para que niñas y niños vayan a la escuela a pie y que los agentes de la Policía Municipal hagan cumplir las leyes a la entrada y salida del centro escolar



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
VIVIENDA			<ul style="list-style-type: none"> - Las viviendas son caras - No se tiene información sobre las ayudas para renovar o adecuar viviendas y edificios - Hay numerosas viviendas sin adecuar - Hay necesidad de adecuación en muchas viviendas, especialmente en los cuartos de baño 	<ul style="list-style-type: none"> - Conceder ayudas a la juventud para la adquisición de viviendas - Poner en alquiler viviendas de protección oficial - Dar información sobre ayudas para la renovación de viviendas - Realizar un estudio sobre la Ley de la propiedad horizontal - Invertir más dinero público en la renovación de viviendas - Analizar individualmente los casos de viviendas habitadas por personas mayores cuando no haya posibilidad de instalar ascensor, o no tengan capacidad económica para ello
PARTICIPACIÓN Y TEJIDO SOCIAL	FAMILIA	<ul style="list-style-type: none"> - La estrecha relación con la familia - Los miembros viven cerca de la vivienda familiar - La frecuente ayuda mutua 		

ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	VECINAS/OS	<ul style="list-style-type: none"> - Las y los vecinos se conocen considerablemente - El tejido de ayuda y colaboración entre vecinos es sólido - Se conoce considerablemente a los comerciantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de accesibilidad en los comercios - La costumbre de pedir ayuda entre vecinos se está perdiendo - Falta de sensibilización hacia las personas que viven solas 	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar campañas de sensibilización que impulsen un acercamiento hacia las personas mayores que viven solas - Garantizar la accesibilidad en las instituciones financieras - Dar continuidad a la iniciativa Establecimiento Amigable - Mejorar la accesibilidad de comercios y bares - Colocar más asientos en las tiendas



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
	OCIO	<ul style="list-style-type: none"> - Las actividades musicales - El precio adecuado de las actividades de ocio 	<ul style="list-style-type: none"> - El precio caro del polideportivo - Falta de accesibilidad en el polideportivo 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la accesibilidad del polideportivo - Aumentar la oferta de actividades de ocio que fomenten la participación y la integración de toda la población - Organizar más actividades culturales en la plaza Balda: teatro, cine nocturno, bersolaris, bailes,... - Impulsar otros deportes que no sean el fútbol - Cursos de formación para las personas mayores - Recuperación de los talleres de memoria - Proponer paseos saludables - Poner aire acondicionado en las instalaciones de Elkargune



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y EMPLEO	VOLUNTARIADO Y ASOCIACIONES	<ul style="list-style-type: none"> - La actitud de ofrecer ayuda entre la ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> - Escasa participación en las actividades de voluntariado - Falta de ánimos para participar en actividades populares 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la comunicación entre la ciudadanía y las asociaciones del municipio - Conocer las necesidades de estas asociaciones, si necesitan más gente y para qué tipo de acción
	EMPLEO			<ul style="list-style-type: none"> - Potenciar las oportunidades de trabajar en el pueblo, posibilitando la solicitud de traslados
RESPECTO E INCLUSIÓN SOCIAL		<ul style="list-style-type: none"> - El trato hacia las personas mayores es respetuoso - Existe la percepción de que la familia y las instituciones tienen en cuenta a las personas mayores 	<ul style="list-style-type: none"> - La relación intergeneracional es escasa 	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades intergeneracionales



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN		<ul style="list-style-type: none"> - La información del municipio se conoce bien, en general - Hay instrumentos de difusión de la información (página web del ayuntamiento, redes sociales, aplicación de Elkargune,...) 	<ul style="list-style-type: none"> - La falta de interés - El desconocimiento del uso de Internet - La extensión de la información, ya que los anuncios son a menudo demasiado largos 	<ul style="list-style-type: none"> - Resumir y clasificar la información - Limpiar con frecuencia los tabloneros de anuncios - Organizar cursos de preparación para el uso de Internet dirigidos a personas mayores - Posibilitar asistencia para el uso del ordenador
				<ul style="list-style-type: none"> - Dar a conocer de manera sencilla el lugar donde se encuentra la información - Formar grupos informativos - Ofrecer información del municipio en castellano para quienes no sepan euskera



ÁREA	SUBÁREA	ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS	PROPUESTAS
SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS		<ul style="list-style-type: none"> - La localización de los servicios sanitarios - El servicio de teleasistencia 	<ul style="list-style-type: none"> - No hay servicios sanitarios los fines de semana - No hay servicios de farmacia nocturna ni de fines de semana - Emplazamiento del centro residencial - Prejuicios contra las personas inmigrantes 	<ul style="list-style-type: none"> - Hacer llegar desde los servicios sociales más información a la ciudadanía sobre los servicios disponibles y los derechos al respecto - Cambiar el emplazamiento del centro residencial, y adecuar para ello algún edificio o local que pertenezca al Ayuntamiento, para su situación en la zona baja y en el centro - Implantar más centros de día y tener en cuenta su accesibilidad - Ampliar los servicios de guardia del centro de salud a los fines de semana - Realizar alguna campaña para evitar las habladurías contra inmigrantes - Garantizar la posibilidad de celebrar funerales civiles en el pueblo



www.euskadilagunkoia.net

info@eskadilagunkoia.net



MATIA
INSTITUTO

