



AZKOITIA HERRILAB +700

PLAN LOCAL 2022

MEMORIA DEL PROCESO



ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	OBJETIVOS DEL PROCESO	5
3.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO: METODOLOGÍA Y PARTICIPANTES.....	6
	<i>1ª FASE: CREAR EL BORRADOR DEL PLAN LOCAL.....</i>	<i>7</i>
	<i>2ª FASE: CONTRASTE Y ELABORACIÓN DEL PLAN LOCAL</i>	<i>7</i>
	<i>3. FASEA: VALIDACIÓN DEL PLAN LOCAL</i>	<i>8</i>
	<i>4ª FASE: DEVOLUCIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PLAN</i>	<i>10</i>
4.	RESULTADOS.....	11
5.	EVALUACIÓN DEL PROCESO.....	13
6.	CONCLUSIONES.....	14
	<i>CONCLUSIONES DEL PLAN LOCAL</i>	<i>14</i>
	<i>CONCLUSIONES DEL PROCESO Y DE LA COOPERACIÓN</i>	<i>15</i>
7.	ANEXOS.....	16

1. INTRODUCCIÓN

Este informe recoge el proceso de elaboración de Azkoitia Herrilab +700: Plan Local impulsado por el Ayuntamiento de Azkoitia. En el año 2024 se celebrará el 700 aniversario de la localidad y se propone que sea un punto de inflexión importante en Azkoitia. Para ello, el Ayuntamiento de Azkoitia ha llevado a cabo un proceso de reflexión a nivel local a través del proyecto Azkoitia Herrilab +700.

Son varios los procesos participativos, planes e informes desarrollados en los últimos años en Azkoitia; por ejemplo, el Plan de Legislatura 2019-2023, Azkoitia Lagunkoia (2019), el Plan Municipal de Prevención Comunitaria de Adicciones 2020-2024, el Mapa Morado (2020), el cuestionario remitido a las asociaciones culturales (2021) o la información recogida de foros permanentes como la mesa del euskera o el foro de coeducación. Además, actualmente están en marcha los Planes de Accesibilidad e Igualdad y la reflexión estratégica de Iraurgi Berritzen 2021-2024.

A lo largo de 2021 también se desarrolló el proyecto Azkoitia Herrilab +700: Diagnóstico Local. Se completó un diagnóstico compartido a nivel local que permitió construir una mirada común de la situación actual. Así, se identificaron y priorizaron los retos a los que se enfrenta la localidad de Azkoitia.

Como continuación, la elaboración del Plan Local Azkoitia Herrilab +700 ha sido un ejercicio para definir cuáles son los proyectos o esfuerzos que se van a llevar a cabo en el pueblo durante los próximos años. Este proceso se ha desarrollado con el asesoramiento del centro de Investigación Sociológica Aztiker, comenzando en abril de 2022 y finalizando en diciembre de 2022. En este informe se recogen las fases, pasos, contenidos y detalles del proceso para que se conserve como memoria completa de lo realizado.

En este proceso de elaboración del Plan Local han participado tanto la ciudadanía, como los agentes sociales y las estructuras internas del Ayuntamiento que conforman Azkoitia. Así, el proceso ha tenido como objetivo construir y recoger una visión global de la localidad para abordar conjuntamente los retos comunes. Para la elaboración del Plan Local, se creó, en primer lugar, un borrador que fue contrastado y completado tanto con las estructuras internas del Ayuntamiento como a través de las aportaciones realizadas por grupos de ciudadanos/as e individuos. Posteriormente, se recibieron propuestas de acción por parte de la ciudadanía y agentes locales. En base a estas acciones, el Consejo Local, formado por un grupo de ciudadanos/as elegidos/as al azar, priorizó algunas de las mismas. Para finalizar, el borrador final fue contrastado tanto con representantes y técnicos municipales como con la ciudadanía. Así, se ha elaborado el documento Azkoitia Herrilab +700: Plan Local.

Este informe recoge los pormenores de lo realizado con la siguiente estructura: en primer lugar, se recogen los objetivos del proceso, la metodología utilizada y los datos relativos a los y las participantes. A continuación se explica el procedimiento seguido y los contenidos generados, así como la evaluación realizada en diferentes momentos del proceso. Por último, se señalan algunas conclusiones y reflexiones. Al final del informe se adjuntan como anexo los documentos más relevantes que se han generado.

Para finalizar este apartado introductorio una mención y agradecimiento a todas las personas que de una manera u otra han participado en este proceso, por su interés, preocupación, enfado, indignación, acuerdo, desacuerdo, etc. Ya que este Plan Local se ha completado gracias al granito de arena que cada uno/a ha ido añadiendo a lo largo del proceso, enhorabuena por la iniciativa y actitud que habéis tenido!

2. OBJETIVOS DEL PROCESO

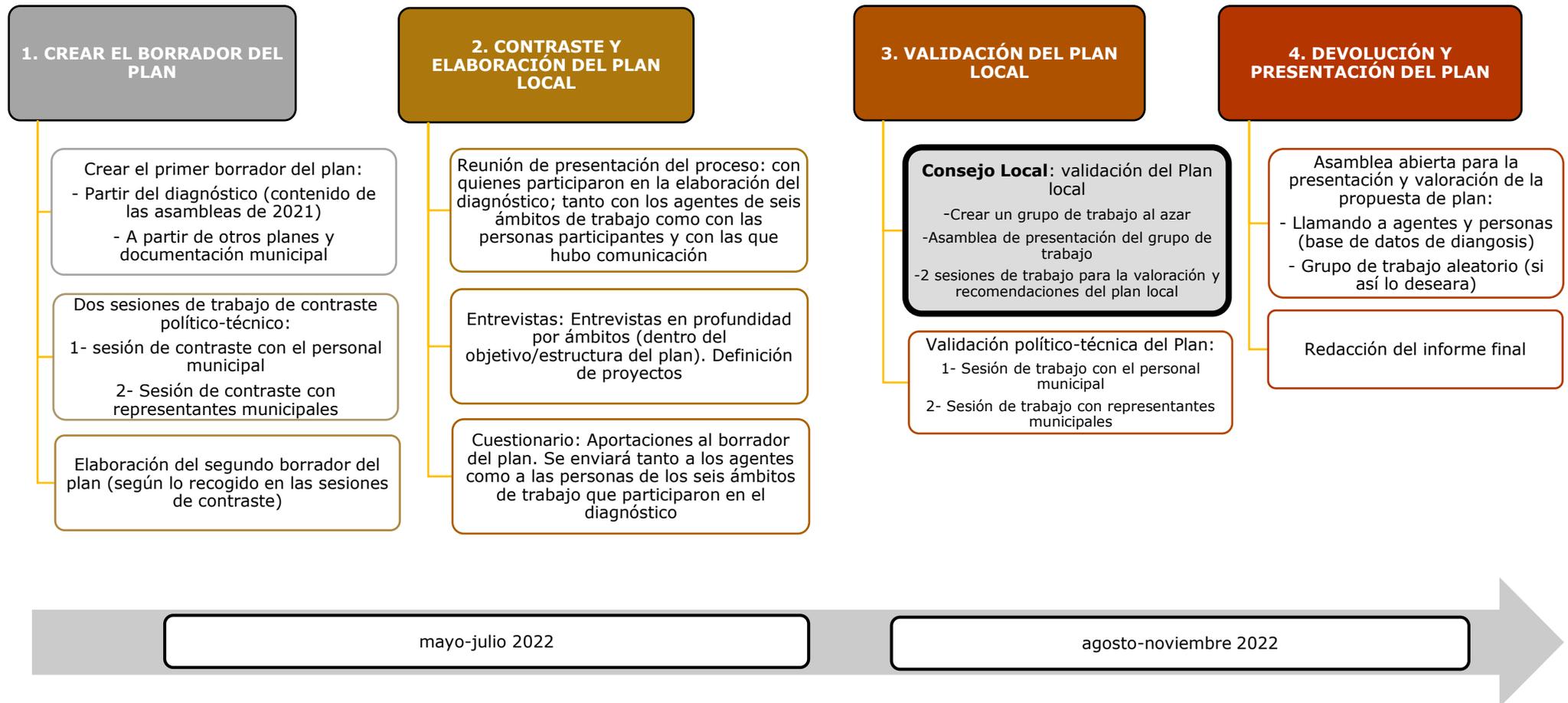
Este proceso ha tenido varios objetivos. Como se ha mencionado en la introducción, el **objetivo principal** ha sido:

Definir cuáles serán los proyectos o esfuerzos locales que se llevarán a cabo en los próximos años en Azkoitia, configurando y recogiendo una visión colectiva de la localidad para abordar conjuntamente los retos comunes.

Al mismo tiempo, este proceso ha tenido dos **objetivos transversales**:

- Profundizar en la perspectiva comunitaria, creando espacios para el trabajo colectivo. Partir de una visión concreta de los intereses de cada parte, para aportar diferentes visiones sobre el tema y poder generar así una propuesta desarrollada con perspectiva del pueblo.
- Promover la transformación de la cultura política mediante la creación de canales que combinen la participación de cargos políticos, técnicos municipales y ciudadanía en el desarrollo de las políticas públicas.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO: METODOLOGÍA Y PARTICIPANTES



1ª FASE: CREAR EL BORRADOR DEL PLAN LOCAL

La primera fase del proceso de elaboración de Azkoitia Herrilab +700: Plan Local se ha desarrollado entre abril y mayo de 2022. En primer lugar, se ha redactado un primer borrador del Plan Local a partir del documento Azkoitia Herrilab +700: Diagnóstico Local y otros planes y documentación municipal. Posteriormente, este borrador ha sido contrastado con las estructuras internas del ayuntamiento a través de dos sesiones de trabajo: la primera con técnicos municipales y la segunda con representantes municipales. Para ello, se ha enviado una invitación por e-mail a todos/as los/las representantes y técnicos del Ayuntamiento. Teniendo en cuenta sus aportaciones, se ha adaptado el primer borrador del Plan Local, obteniendo una segunda versión.

La participación en las sesiones de contraste con el Ayuntamiento ha sido la siguiente:

1ª SESIÓN DE CONTRASTE CON TÉCNICOS MUNICIPALES	1ª SESIÓN DE CONTRASTE CON REPRESENTANTES MUNICIPALES
Número de participantes: 11 Por género: - Mujeres: 7 - Hombres: 4	Número de participantes: 9 Por género: - Mujeres: 4 - Hombres: 5

2ª FASE: CONTRASTE Y ELABORACIÓN DEL PLAN LOCAL

La segunda fase se ha iniciado con la celebración de la Asamblea de Presentación del proceso el 7 de junio de 2022. Para ello se ha realizado una convocatoria abierta, invitando tanto a los agentes de la localidad como a personas interesadas. La invitación se ha enviado directamente a los contactos del proceso de elaboración del diagnóstico tanto por e-mail como a través de mensajes WhatsApp y se ha publicado también en la página web del Ayuntamiento.

Además, durante el mes de junio de 2022, tomando como punto de partida seis ámbitos de trabajo según el segundo borrador del Plan Local, se han llevado a cabo entrevistas en profundidad con diferentes referentes locales en torno a cada tema. Así, se han realizado seis entrevistas en profundidad, algunas de ellas por parejas, para profundizar en la visión que tiene la ciudadanía referente de Azkoitia. En las entrevistas, se han tratado temas como el euskera, la cultura, la diversidad de origen y cultura, la igualdad, la participación, el medio ambiente, la organización territorial y las infraestructuras, la transición económica, el cuidado, el empleo, la vivienda y el deporte (Anexo 1: Informe de Entrevistas: discursos, opiniones y propuestas).

Por último, entre junio y julio de 2022 se ha abierto el cuestionario para que vecinos/as, colectivos y organizaciones de Azkoitia propongan acciones para el Plan Local. Este cuestionario se ha difundido por e-mail y a través de WhatsApp. También se han puesto a disposición de la ciudadanía en el Ayuntamiento, el Elkargune y la Biblioteca de la localidad para su cumplimentación y entrega en papel. En total se ha comenzado a rellenar el cuestionario 115 veces, de las cuales se han recibido 68 cuestionarios finalizados: 32 cumplimentados en papel,

35 online y 1 telefónico. En cuanto al ámbito temático, las propuestas relacionadas con el Medio Ambiente, la Ordenación del Territorio y la Infraestructura han sido mayoritarias (23), seguidas por las relativas a los cuidados (11) (Anexo 2: Informe de cuestionarios: propuestas de acción).

Tras la recepción de todas estas aportaciones, se ha adaptado el segundo borrador del Plan Local, creando un tercer borrador.

En cuanto a los datos de participación, en la siguiente tabla se recogen los datos de la Asamblea de Presentación, entrevistas y cuestionarios:

ASAMBLEA DE PRESENTACIÓN	
Número de participantes: 31 Por género: - Mujeres: 18 - Hombres: 13	
ENTREVISTAS EN PROFUNDIDAD	CUESTIONARIO
Número de participantes: 11 Por género: - Mujeres: 6 - Hombres: 5 Según la edad: - <30: 2 - 31-60: 8 - >61: 1 Por lugar de nacimiento: - Nacido/a en Euskal Herria: 8 - Nacido/a en otro lugar: 3	Nº de cuestionario finalizados: 68 Por género: - Mujeres: 27 - Hombres: 35 - Sin respuesta: 6 Según la edad: - <30: 6 - 31-60: 27 - >61: 20 - Sin respuesta: 15 Según el idioma: - En euskara: 56 - En castellano: 4 - Los dos: 8

3. FASEA: VALIDACIÓN DEL PLAN LOCAL

En la tercera fase se ha realizado la validación del Plan Local basándose en el tercer borrador. Esta validación ha sido realizada tanto por la ciudadanía como por las estructuras internas del Ayuntamiento. Por un lado, en colaboración con el Departamento Etorkizuna Eraikiz de la Diputación Foral de Gipuzkoa, Azkoitia ha formado parte del proyecto para la Transformación de la Gobernanza "Guía web para la creación y desarrollo de Consejos/Observatorios Locales en las Instituciones de Gipuzkoa". Así, en el desarrollo del Plan Local, se ha constituido el Consejo Local, es decir, el grupo de trabajo formado por ciudadanía elegida al azar. Este Consejo Local ha analizado y priorizado las propuestas de acción para el Plan Local respondiendo a la siguiente pregunta:

Azkoitia está desarrollando de forma compartida entre el Ayuntamiento y la ciudadanía un Plan Local dentro del proyecto Azkoitia Herrilab +700. A partir del borrador del Plan Local, ¿cómo se pueden mejorar las propuestas? ¿Falta algo? ¿Cuáles son las prioridades?

En julio de 2022 se ha realizado el sorteo y se ha enviado una carta a cada uno/a de los/las 231 ciudadanos/as elegidos/as, invitándole a participar en el Consejo Local a finales de agosto. En septiembre se han hecho llamadas a la ciudadanía y se ha constituido el Consejo Local. Posteriormente, los/las ciudadanos/as que han formado el Consejo Local se han reunido durante una sesión de presentación y dos sesiones de trabajo entre los meses de septiembre y octubre de 2022 (Anexo 3: Azkoitia Herrilab +700: Consejo Local). Las características de participación del grupo han sido las siguientes:

CONSEJO LOCAL		
SESIÓN DE PRESENTACIÓN	PRIMERA SESIÓN	SEGUNDA SESIÓN
Nº de participantes: 12 Por género: - Mujeres: 6 - Hombres: 6 Según la edad: - 16-34: 2 - 35-49: 2 - 50-64: 6 - 65+: 2 Por lugar de nacimiento: - 1 ^{er} distrito: 0 - 2 ^o distrito: 4 - 3 ^{er} distrito: 8	Nº de participantes: 10 Por género: - Mujeres: 5 - Hombres: 5 Según la edad: - 16-34: 1 - 35-49: 2 - 50-64: 6 - 65+: 1 Por lugar de nacimiento: - 1 ^{er} distrito: 0 - 2 ^o distrito: 4 - 3 ^{er} distrito: 6	Nº de participantes: 7 Por género: - Mujeres: 3 - Hombres: 4 Según la edad: - 16-34: 1 - 35-49: 1 - 50-64: 5 - 65+: 0 Por lugar de nacimiento: - 1 ^{er} distrito: 0 - 2 ^o distrito: 4 - 3 ^{er} distrito: 3

Por otro lado, se ha realizado un segundo contraste con las estructuras internas del Ayuntamiento a través de dos sesiones de trabajo: la primera con técnicos municipales y la segunda con representantes municipales. Para ello, se ha enviado una invitación por e-mail a todos/as los/las representantes y técnicos del Ayuntamiento. Teniendo en cuenta sus aportaciones, se ha elaborado el cuarto y último borrador del Plan Local.

En este segundo contraste han participado:

2ª SESIÓN DE CONTRASTE CON TÉCNICOS MUNICIPALES	2ª SESIÓN DE CONTRASTE CON REPRESENTANTES MUNICIPALES
Número de participantes: 12 Por género: - Mujeres: 7 - Hombres: 5	Número de participantes: 8 Por género: - Mujeres: 5 - Hombres: 3

4ª FASE: DEVOLUCIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PLAN

El proceso de elaboración de Azkoitia Herrilab +700: Plan Local ha finalizado con la convocatoria de una Asamblea Abierta en noviembre de 2022. Se ha abierto la invitación a toda la ciudadanía, agentes, representantes municipales y técnicos que han participado en el proceso. Así, se han reunido en esta asamblea varios/as vecinos/as, miembros de diferentes grupos organizados y representantes municipales y técnicos. Se ha presentado el borrador final del Plan Local y posteriormente se ha valorado. Para finalizar, además de valorar el propio Plan Local, se ha realizado una valoración general del proceso de elaboración del mismo.

En cuanto a la participación en la Asamblea Abierta, se recogen los siguientes datos:

ASAMBLEA ABIERTA
Número de participantes: 17
Por género:
- Mujeres: 7
- Hombres: 10
Según el rol:
- Ciudadanos/as: 13
- Representantes municipales: 3
- Técnicos municipales: 1

12. Trabajar para fomentar el comercio local, las pequeñas empresas y los locales del pueblo												
13. Realizar una reflexión integral sobre el modelo de cuidado												
14. Creación de viveros de actividad económica para facilitar oportunidades de empleo, facilitando espacios de encuentro para hacer redes, la organización de seminarios junto con las empresas locales y fomentar laboratorios de ideas												
15. Mapeo de casas vacías para ponerlas en alquiler o darles otra salida												
16. Fomentar las actividades deportivas, impulsando la participación de chicas jóvenes y proponiendo una oferta deportiva más diversa												

También se han recogido aquellas que no han sido priorizadas en dos categorías: por un lado, se han recogido en el Plan Local 12 acciones priorizadas por el Consejo Local con un bajo grado de consenso. Por otro lado, el Anexo del Plan Local recoge todas las acciones propuestas (Anexo 5: Azkoitia Herrilab +700: Anexo del Plan Local).

5. EVALUACIÓN DEL PROCESO

A lo largo del proceso ha habido dos momentos para la evaluación. Por un lado, a lo largo del Consejo Local, se ha pedido a los y las participantes que rellenen una ficha de evaluación al final de cada sesión con dos objetivos: recoger la valoración de cada sesión y valorar el proceso en su conjunto. Para ello, se les ha pedido que respondan a diferentes preguntas en diferentes formatos (respuestas múltiples, respuesta abierta, valoración numérica, etc.).

En general, se ha valorado positivamente la metodología, dinamización y ambiente de las sesiones del Consejo Local. Señalan que esta metodología permite «reflexionar, buscar el consenso, informar, escuchar a diferentes personas y opiniones e incidir en el pueblo en colaboración». La duración del Consejo Local y el número de participantes han sido los principales puntos cuestionados. De hecho, la falta de tiempo para poder hacer reflexiones más profundas y la necesidad de un mayor número de personas y una mayor diversidad de perfiles, especialmente en lo que se refiere a la edad, se han señalado como carencias.

Finalmente, la sensación de desconfianza o duda hacia el grado de compromiso del Ayuntamiento con las decisiones del Consejo Local ha estado presente desde el principio. Aunque esto se haya difuminado durante el proceso, también en la última sesión varios/as participantes han expresado su temor a que este trabajo quede en nada. Así, han insistido en la necesidad de tener en cuenta el trabajo y la priorización realizadas a lo largo del Consejo Local.

Por otra parte, en la Asamblea Abierta, ha habido tiempo para hacer una valoración del proceso. La opinión que ha destacado ha sido que el proceso ha sido interesante y que se ha trabajado mucho. Al mismo tiempo, preocupa a la ciudadanía en qué se van a traducir estas acciones que conforman el Plan Local. También se ha incidido en la necesidad de colaborar; de participar con una actitud de escucha mutua y de llegar a consensos, yendo más allá de las propias perspectivas e intereses.

6. CONCLUSIONES

CONCLUSIONES DEL PLAN LOCAL

Tras el proceso llevado a cabo a lo largo de estos meses se pueden extraer algunas conclusiones. En primer lugar, existen propuestas de acción que cuentan con un alto grado de consenso entre los diferentes agentes, como las relacionadas con la creación de una estructura municipal, la energía, los cuidados y la vivienda.

Empezando por la línea de trabajo de la identidad ciudadana, **la creación de una estructura municipal que articule la organización entre el Ayuntamiento, los agentes del pueblo y la ciudadanía** tiene una amplia aceptación. Puede ser una herramienta adecuada para responder mejor, más rápido y de forma más planificada a las necesidades y demandas de la ciudadanía, ampliando la posibilidad de que el ayuntamiento y la ciudadanía mantengan una relación directa para realizar mejoras en conjunto. Además, puede ser especialmente útil para dar voz a los barrios que no están en el casco urbano y responder a sus necesidades. El reto es determinar la naturaleza de esta estructura, es decir, sus objetivos, alcance, funciones, recursos, participantes y forma de designación, etc. Preocupa que, teniendo en cuenta el estilo de vida y la cultura actual, un proyecto como este sea real y exista el compromiso que requiere.

Es importante y prioritario **diseñar y poner en marcha proyectos para transformar los hábitos de producción y consumo energético** de cara a fomentar un pueblo sostenible y responsable. Por un lado, para dar una solución local y más adecuada a la cuestión de la energía y a la actual crisis energética, reforzando la soberanía energética. En este sentido, se ha incidido en la necesidad de cambiar los hábitos de consumo y reducir los costes. Hay especialmente dos aspectos que preocupan: por un lado, cuál va a ser la respuesta ciudadana para cambiar los hábitos de consumo. Por otro, si se garantizará la presencia de diferentes voces y perspectivas en la gestión del tema y su realización sin vulnerar otros recursos.

Destaca el consenso en torno a dos acciones en la línea de trabajo del bienestar. Por un lado, **llevar a cabo una reflexión integral sobre el modelo de cuidado**. En este sentido, teniendo en cuenta que las formas de entender el cuidado y los modelos de cuidado están cambiando, esta acción permite definir en su conjunto un modelo propio que se adapte a la realidad para dar respuesta al reto que hay y que habrá en el futuro, posibilitando nuevos servicios y recursos. Preocupa que al reflexionar sobre el cuidado, esta se limite al cuidado de la tercera edad. Además, las posibles dificultades y limitaciones en la ejecución de las decisiones que se tomen más allá de la reflexión también han generado incertidumbre.

Por otro lado, la **elaboración de un mapeo de casas vacías para ponerlas en alquiler o darles una solución alternativa** tiene una amplia aceptación. En general, se percibe que el tema de la vivienda tiene mucho peso: se insiste en la necesidad de poner viviendas en alquiler, especialmente en lo relativo a jóvenes, inmigrantes y colectivos que no pueden comprar una vivienda. La posibilidad de adaptar el precio de alquiler en función de la renta de las personas a través de los programas Alokabide y Bizigune del Gobierno Vasco es una cuestión a considerar a la hora de resolver este tema. El alcance de esta acción es el que genera la duda de que si este mapeo no implica la adopción de medidas posteriores, el problema no se resolverá. Por eso, hay que pensar en incentivos para poner las viviendas en alquiler.

CONCLUSIONES DEL PROCESO Y DE LA COOPERACIÓN

De cara al proceso de desarrollo de Azkoitia Herrilab +700: Plan local se han utilizado múltiples mecanismos y canales para crear y completar el contenido. Estos han sido imprescindibles para llegar a personas de diferentes perfiles, permitiendo así que la diversidad de Azkoitia también esté reflejada en el Plan Local. La clave es encontrar el eje sobre el que integrar el contenido recibido a través de estos diferentes mecanismos y canales. Es decir, ir más allá de una colección de opiniones implica crear comunidad. El esfuerzo se ha puesto en esa dirección y esa búsqueda de integración ha supuesto la transformación de diversos contenidos.

Teniendo en cuenta que el estilo de vida individualizado actual limita las posibilidades de participación, la apertura de diferentes opciones puede facilitar que el proceso se adapte a las necesidades de cada persona y grupo, y que estas personas y grupos se sitúen como parte de un todo: saltar del yo al nosotros/as. Siendo este el objetivo perseguido, en este segundo ejercicio realizado en el seno de Azkoitia Herrilab +700 estamos convencidas de que el proceso ha dejado huella en diferentes colectivos y personas de Azkoitia. En resumen, esta ha sido la participación mediante los diferentes mecanismos:

MECANISMO		Nº.	M	H
1ª Sesión de contraste con técnicos municipales		11	7	4
1ª Sesión de contraste con representantes municipales		9	4	5
Asamblea de presentación		31	18	13
Entrevistas en profundidad		11	6	5
Cuestionario		68	27	35
Consejo local	1ª sesión	12	6	6
	2ª sesión	10	5	5
	3ª sesión	7	3	4
2ª Sesión de contraste con técnicos municipales		12	7	5
2ª Sesión de contraste con representantes municipales		8	5	3
Asamblea abierta		17	7	10

Además, en lo que respecta a la participación ciudadana, ha sido un reto incluir perfiles más variados. En particular, la presencia de ciudadanía de otras procedencias y culturas, así como de jóvenes y mayores de 65 años ha sido limitada. Esta situación dificulta tener una visión global del pueblo porque algunas voces importantes no han tenido representación suficiente.

Por otra parte, el proceso llevado a cabo para la elaboración de este Plan Local ha servido para llevar a cabo las conversaciones entre el Ayuntamiento, la ciudadanía y los agentes de la localidad. Además del informe final del Plan Local, el propio proceso ha hecho aportaciones para reforzar los canales y relaciones de comunicación de la localidad. De hecho, ha sido un gran ejercicio de escucha para el ayuntamiento. Así, este proceso ha servido para que diferentes agentes se acerquen, aunque por parte de la ciudadanía siguen estando presentes los sentimientos de desconfianza hacia el Ayuntamiento. Abordar esto último en base a lo trabajado en el proceso y profundizar en el acercamiento entre el Ayuntamiento y la ciudadanía es importante para dar pasos hacia un modelo de gobernanza colaborativa público-comunitaria. En este camino, a corto plazo, la devolución a la ciudadanía de los compromisos consensuados que asumirá el ayuntamiento dentro de las propuestas recibidas es un paso imprescindible que conviene ejecutar a corto plazo, en las próximas semanas o meses.

7. ANEXOS

ANEXO 1: INFORME DE ENTREVISTAS: DISCURSOS, OPINIONES Y PROPUESTAS

ANEXO 2: INFORME DE CUESTIONARIOS: PROPUESTAS DE ACCIÓN

ANEXO 3: AZKOITIA HERRILAB +700: CONSEJO LOCAL

ANEXO 4: AZKOITIA HERRILAB +700: PLAN LOCAL

ANEXO 5: AZKOITIA HERRILAB +700: ANEXO DEL PLAN LOCAL